

ONTHAALBROCHURE



ONZELIEVEVROUW

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**



Melancholie van het heden

Het maakt niet uit haast waar je bent,
een plein of stad, het weidse land,
elk uitzicht spreekt je van voorbij.
Of nooit geweest, maar toch gemist.
Niet jij maar iets in je, wat voelt of
meetrilt met muziek, zoekt
in de lucht, de sloten, geur van hooi
het landschap dat je kent in jou,
dat óók zo blauw en zomers was.
Het komt betoverend tevoorschijn:
gelach van ouders, zingen op de fiets,
de sprong het juichend water in. Niets
sprak tot je zoals nu en zei -
oh onterecht - dat alles wat je leeft
slechts echo is, een naklank. Bijna echt.

Marjoleine de Vos
uit: Hoe verschillig. Van Oorschot, 2021 – Amsterdam.

PZ Onzelvevrouw
Koning Albert I-laan 8
8200 Brugge
050 30 18 00
www.pzonzelvevrouw.be

MENSEN.ANDERS BEKEKEN



MISSIE, VISIE, LEIDENDE PRINCIPES EN KWALITEITSVOLLE WERKING

OPNAME EN BEHANDELING IN HET ZIEKENHUIS

SPECIALISATIES

OPNAME

Dwang en vrijheidsbeperkende maatregelen

Exitvragenlijst

MODALITEITEN VAN ZORG

MEDISCHE DIENST EN CONSULTATIES

Raadplegingen

BEWEGEN OP VERWIJZING

FACILITEITEN WAAR JE EEN BEROEP OP KAN DOEN

OP PRAKTISCH VLAK

OP VLAK VAN ONTSPANNING

OP VLAK VAN AANVULLING OP JE BEHANDELING

BEREIKBAARHEID

BEZOEK

ADMINISTRATIEF EN FINANCIËEL

VERZEKERINGEN

Patiënten zijn verzekerd voor

Rijgeschiktheid

BRANDVEILIGHEID

MILIEU

PATIËNTENRECHTEN

RECHTSBESCHERMING OMBUDSPERSOON AANSPRAKELIJKHEID

PATIËNTEN- EN/OF FAMILIEVERENIGINGEN

GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING ELEKTRONISCH DELEN

GEZONDHEIDSGEGEVENS

AFSPRAKEN

VERDER IN DEZE MAP

Toelichting bij de opnameverklaring

Toezicht en uitgaan

Medicatiebrochure

Overzicht prijzen

Formulier vertegenwoordigers godsdienst of levensbeschouwing

Rechten van de patiënt

Infobrochure dwang- en vrijheidsbeperkende maatregelen



De medewerkers van het PZ Onzelievevrouw heten je van harte welkom. Deze onthaalbrochure is een wegwijzer en een hulp om jouw verblijf in dit ziekenhuis zo vlot mogelijk te laten verlopen. Op de afdeling krijg je ook nog een afdelingsbrochure met aanvullende informatie over de werking van de afdeling. Ook voor familieleden en naastbetrokkenen kunnen zowel onthaal- als afdelingsbrochure, net zoals de brochure van familieleden, nuttige informatie leveren,

MISSIE, VISIE, LEIDENDE PRINCIPES EN KWALITEITSVOLLE WERKING

Het PZ Onzelievevrouw behandelt mensen met diverse psychiatrische ziektebeelden. In nauwe samenwerking met alle betrokkenen streven we ernaar dat mensen weer op een kwaliteitsvolle manier in het leven kunnen staan. We focussen daarom op mensen in hun kracht, in verbondenheid en in hun kwetsbaarheid.

Kwaliteitsvolle en deskundige zorg vinden wij erg belangrijk. We doen dit op een warme, menselijke manier en in interactie met jouw omgeving. Het doel van de behandeling is het installeren van een therapeutisch proces en het verbeteren van de levenskwaliteit zodat je het dagelijks leven zo goed mogelijk kan hervatten na deze opname. Menselijk contact en wederzijds vertrouwen is voor ons essentieel en een wezenlijk instrument voor psychisch herstel. Wij willen in het ziekenhuis een klimaat creëren van veiligheid, respect en geborgenheid. Op elk moment van de behandeling kan je rekenen op hulpverleners die je in onderling overleg steeds met de beste zorg willen omringen.



OPNAME EN BEHANDELING IN HET ZIEKENHUIS

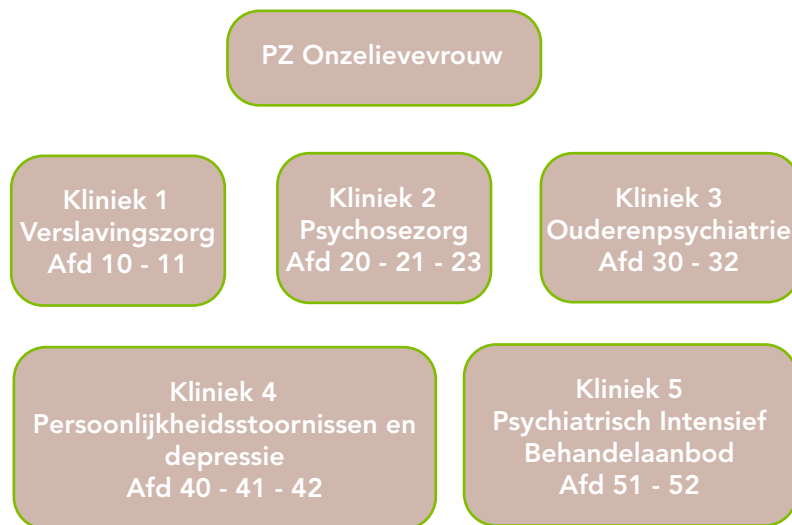
SPECIALISATIES

Het PZ Onzelievevrouw is gespecialiseerd in de behandeling van mannen en vrouwen vanaf 16 jaar met:

- ✂ een verslavingsproblematiek
- ✂ een psychotische kwetsbaarheid
- ✂ persoonlijkheidsstoornissen
- ✂ depressieve problemen
- ✂ nood aan intensieve psychiatrische zorg.

Voor elke specialisaties zijn er afzonderlijke behandel eenheden met één of meerdere afdelingen (residentieel, dagbehandeling en/of nabehandeling).

Ons behandel aanbod is opgedeeld in verschillende behandelklinieken



In de afdelingsbrochures wordt er dieper ingegaan op de werking van de afdeling waar je opgenomen bent.

OPNAME

Bij aanmelding in het ziekenhuis kom je, afhankelijk van de zorgvraag, op een opname- of behandelafdeling terecht. De aard van de problematiek of de duur van de behandeling kunnen aanleiding vormen om je na verloop van tijd naar een afdeling voor verdergezette behandeling door te verwijzen.



Een opname in het ziekenhuis verloopt in fasen waarbij we stap voor stap een behandeling op jouw maat vorm geven. Het gespecialiseerd therapeutisch aanbod van elke afdeling krijgt vorm in een persoonlijk behandelplan. Dit behandelplan ontwikkelen we op een wetenschappelijke basis en vanuit onze expertise én samen met jou.

Op elke afdeling is de behandeling in handen van een team dat bestaat uit verschillende hulpverleners met verschillende specialisaties.

- ✂ De **psychiater** leidt samen met het team de behandeling van opname tot ontslag. Hij/zij staat ook in voor een deskundig en passend medicatiebeleid. De psychiater kan je contacteren via een verpleegkundige.
- ✂ De **toegewezen verpleegkundige** zal nagaan wat tot de opname geleid heeft, bespreekt met jou het behandelingsprogramma en legt uit wat je van het verblijf kunt verwachten.
- ✂ De **maatschappelijk werker** besteedt aandacht aan jouw familie en vrienden. Zij zullen, in samenspraak met jou zoveel mogelijk bij de behandeling betrokken worden. Ook problemen rond gezin, werk, vrije tijd, huisvesting, financiën en administratie worden aangepakt.
- ✂ De **psycholoog** is er om jouw mogelijkheden verder te ontwikkelen om moeilijkheden te overwinnen.
- ✂ **Ergotherapeuten, psychomotorisch en creatief therapeuten, groeps- en activiteitenbegeleiders** staan in voor een herstellend en activerend programma met doelgerichte therapeutische activiteiten.
- ✂ In onze medische dienst kan je verschillende specialisten raadplegen: de **huisarts, internisten, en tandarts** houden er regelmatig consultatie.

Bij jouw behandeling focussen we ons op jouw krachten en competenties. Iedere patiënt in PZ Onzeliëvrouw is uniek en heeft een op maat gemaakte behandeling. Patiënten hebben inspraak en worden gezien als hun eigen expert. De familie en de context worden absoluut betrokken in de behandeling.

Dwang en vrijheidsbeperkende maatregelen

In het Psychiatrisch Ziekenhuis Onzeliëvrouw zetten we ten allen tijde in op dialoog en trialoog. Daarom doen we verregaande inspanningen om dwang- en vrijheidsbeperkende maatregelen te vermijden. Deze maatregelen zullen enkel gebruikt worden als laatste optie, als er echt geen alternatieve oplossing meer bestaat om de veiligheid van de patiënt en zijn omgeving te garanderen. Indien u nog vragen hebt, kunt u hiervoor steeds terecht bij de behandelende arts of iemand van het verpleegkundig team.

Exitvragenlijst

Wanneer je een afdeling verlaat bij mutatie of ontslag, dan zal je de gelegenheid krijgen om een tevredenheidsbevraging in te vullen. Deze 'exitvragenlijst' gebeurt op permanente basis en de resultaten ervan evalueren wij op vastgestelde tijdstippen. Omdat wij daarmee onze kwaliteit van zorg in kaart kunnen brengen, hechten wij er veel belang aan. Wij vragen daarvoor expliciet jouw medewerking, al is dit altijd op vrijwillige basis. Indien de behandeling van problematisch middelengebruik (alcohol- en/of medicatieafhankelijkheid) de eerste of belangrijkste aanleiding is voor de opname - hetzij voltijds, hetzij in dagbehandeling - in het ziekenhuis, dan kan jouw medewerking gevraagd worden voor het invullen van de vragenlijst 'TDI-registratie' (Treatment Demand Indicator). De medewerking daaraan is belangrijk, maar gebeurt eveneens op vrijwillige basis. Het staat je vrij hierover meer informatie te vragen aan een lid van het behandelteam.

MODALITEITEN VAN ZORG

Op elke afdeling is ook dag- of nachthospitalisatie mogelijk, maar meestal kan je voor daghospitalisatie op een dagafdeling terecht. Na het ontslag houdt onze zorg niet op: er zijn tal van mogelijkheden tot nazorg. Teamleden van de afdeling zijn steeds bereid om vragen hieromtrent te beantwoorden.

MEDISCHE DIENST EN CONSULTATIES

Raadplegingen

De consultatie-uren van de psychiaters en hulpverleners op de afdelingen staan in de afdelingsbrochure of hangen uit op de afdeling zelf. Familieleden die een afspraak willen maken met de hulpverlener, kunnen dit doen via de afdeling. Consultaties bij de huisarts, internist, gynaecoloog of tandarts gebeuren op de medische dienst.

Consultaties Medische dienst

huisarts dr. Charlotte De Cuyper
maandag van 14.00 - 17.00 u.
woensdag en donderdag 9.00 - 12.00 u.

huisarts dr. Didier Cranskens
dinsdag en vrijdag 9.00 - 12.00 u.

tandarts (op afspraak)
dr. Francis Croenen
dinsdag, donderdag en vrijdag 9.00 - 11.30 u.

BEWEGEN OP VERWIJZING

Een gezonde levensstijl en voldoende bewegen zijn belangrijke factoren in jouw herstel. PZ Onzeliëvrouw neemt daarom deel aan het project 'Bewegen Op Verwijzing' om patiënten te motiveren tot meer beweging. Via jouw zorgverstrekker kan je terecht bij professionele 'Bewegen Op Verwijzing'-coaches in de regio, voor persoonlijke begeleiding op maat. De coach werkt voornamelijk motivationeel en maakt samen met jou een laagdrempelig beweegplan uit. Vraag informatie bij de verpleegkundigen van jouw afdeling.

Beweegcoaches voor PZ Onzeliëvrouw

Pieter Metsu,
Brugge.Pieter@bewegenopverwijzing.be
0472 41 73 55

Severine De Vuyst
0476 34 34 47

FACILITEITEN

WAAR JE EEN BEROEP OP KAN DOEN

OP PRAKTISCH VLAK

Briefwisseling

Elke morgen ontvang je de briefwisseling. Eigen briefwisseling kan je afgeven op de afdeling of aan de hoofdreceptie. Postzegels zijn te koop aan de hoofdreceptie.

Fietsstallingen

Fietsers worden aangeraden gebruik te maken van de diverse (beveiligde) fietsstallingen op het domein. Het nummer van het cijferslot is te verkrijgen aan de hoofdreceptie. Omwille van de veiligheid vragen wij de cijfercode niet door te geven.

Hondenkennel

Voor patiënten die tijdens de opname geen opvang hebben voor hun hond, biedt het ziekenhuis de mogelijkheid om gebruik te maken van een hondenkennel. Deze kennel kan een oplossing bieden naar opvang toe zodat het persoonlijk contact tussen baasje en hond bewaard blijft. Het hondenhok stellen we gratis ter beschikking, mits betaling van een waarborg. Het onderhoud van het hok, verzorging en voedsel vallen onder verantwoordelijkheid van de patiënt. Aan de kasdienst van het ziekenhuis kan een slot bekomen worden om de kennel af te sluiten.

Kapsalon – pedicure

Voor wie onmogelijk buiten het ziekenhuis kan, is er in het ziekenhuis een kapsalon en een pedicure. Contacteer de verpleegkundigen voor afspraken.

Parking

Parkeergelegenheid is er op de parking naast 'De Variant', centraal op de campus (zie grondplan verder in deze brochure).



Telefoon

Op afdelingen met een telefoonaansluiting op de kamer is het mogelijk om (tegen betaling) een vast telefoontoestel aan te vragen. Het ziekenhuis heeft ook een aantal telefooncellen. Betaling gebeurt met een telefoonkaart die verkrijgbaar is aan de Kasdienst.

Het telefoonnummer van **PZ Onzelievevrouw** is **050 30 18 00**. Op de afdeling en op de website vind je de **rechtstreekse nummers** waarop familie jou of iemand van het behandelteam kan contacteren.

Wassalon

In het wassalon kan je zelfstandig (tegen betaling) de was doen en die drogen. Jetons voor wasmachine en droogkast zijn te koop aan de hoofdreceptie. Het ziekenhuis werkt ook samen met een wasserij. Contacteer de verpleegkundigen voor meer informatie.

Wifi

De mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van internet, kan jouw verblijf in het ziekenhuis aangenamer maken. PZ Onzelievevrouw biedt patiënten de mogelijkheid om gebruik te maken van gratis draadloos internet (wifi). Surfen gebeurt op jouw eigen apparaat (tablet, laptop, smartphone,...).

Gebruiksafspraken

- Je krijgt toegang om gebruik te maken van internet en draagt hierbij de verantwoordelijkheid voor het deugdelijk gebruik ervan.
- Door de internetconnectie te gebruiken ga je akkoord met de gebruikersafspraken.
- Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor:**
 - diefstal van (onbewaakt achtergelaten) apparatuur;
 - het plegen van inbreuken via het internet op intellectuele rechten van derden (bv. het downloaden van software zonder licentie, het kopiëren van piraatmuziekbestanden...);
 - het raadplegen, opslaan en verzenden van ongeoorloofde inhoud (waaronder, maar niet beperkt tot aanslagen op de goede zeden, racisme, spelen en loterijen, het te koop aanbieden van producten, ongewenste intimiteiten, niet toegestane computersystemen en netwerken, introduceren van virussen, enz...).
- Het ziekenhuis kan je zonder kennisgeving de toegang tot het internet ontzeggen indien je inbreuk pleegt op één van hogergenoemde gebruikersvoorwaarden.

- ✂ Het ziekenhuis kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld als je via deze weg zelf informatie verschaft aan derden inzake jouw gezondheidstoestand of deze van familieleden.
 - ✂ De internetconnectie verloopt over een volledig gescheiden internetverbinding. Er is op geen enkel moment contact met het ziekenhuisnetwerk mogelijk.
 - ✂ De wiferverbinding is zodanig ingesteld om een normaal surfgedrag en e-mail gebruik toe te laten. Het downloaden van films, foto's,... zal de snelheid van het netwerk vertragen.
 - ✂ Je kan bij problemen geen beroep doen op ondersteuning vanuit de informaticadienst van het ziekenhuis.
- ✂ **Instructies toegang**
- ✂ Verbind je eigen apparaat (tablet, laptop, smartphone,...) met het wifi netwerk = OLV-guest.
 - ✂ Het wifi netwerk = OLV-guest is toegankelijk via een portaalsite waarin onderstaande tekst (disclaimer) verschijnt (afbeelding van een smartphone). Eenmaal je (helemaal onderaan de tekst) op de knop = Aanvaarden klikt, heb je toegang tot het wifi netwerk.

OP VLAK VAN ONTSPANNING

Bewegingscentrum

In het bewegingscentrum is er mogelijkheid tot het beoefenen van verschillende sporten o.a. tafeltennis, badminton, fitness. Vraag naar de mogelijkheden op de afdeling.



Cafetaria Ripozo

Voor een gezellige babbel, een (niet-alcoholisch) drankje of een snack kan je terecht in Ripozo, de bistro van het ziekenhuis.

maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag 16.00 - 20.00 uur
 woensdag 14.00 - 20.00 uur
 zaterdag 13.30 - 17.00 uur
 zondag 14.00 - 17.00 uur
 feestdagen 13.30 - 17.00 uur

Fietsontlening

Het ziekenhuis beschikt over een tiental fietsen die je als patiënt (en eventueel familie) gratis kan lenen. Wie een fiets wil lenen, vraagt het best een fietssleutel aan de hoofdreceptie van het ziekenhuis. Je dient hiervoor wel toestemming te hebben van de afdeling. De afdeling brengt hiervoor de hoofdreceptie op de hoogte, bij voorkeur via e-mail. De fietsen bevinden zich in de stalling ter hoogte van inrit 4.

(Speel)tuin en dierenpark

Voor de kinderen is er op de afdelingen speelgoed aanwezig. Dit kan aan de verpleegkundigen gevraagd worden. In de tuin is een kleine speeltuin. In de buurt van de serres (zie grondplan binnenin deze brochure) bevindt zich een klein dierenpark. In de tuinen van het ziekenhuisdomein is er ruimte voor een wandelingetje.

OP VLAK VAN AANVULLING OP JE BEHANDELING

Ervaringswerk MENS

Ervaringswerkers zijn mensen met een psychische kwetsbaarheid die hun ervaringen en hun kennis inzetten om patiënten te steunen in hun herstelproces. Zij kunnen een positieve bijdrage leveren aan jouw herstelproces.

De ervaringswerkers van het PZ Onzelienvrouw geven informatie en advies aan wie behoefte heeft aan contact met lotgenoten. Onder de noemer M.E.N.S. (Met Ervaring Naar Samenwerking) hebben zij een actieve rol in:

- ✂ het mee begeleiden van groepen in de behandelprogramma's
- ✂ de informatieverstrekking aan patiënten via het runnen van het Herstelpunt
- ✂ het (op vraag) aanbieden van consultatiemomenten
- ✂ het mee begeleiden van familieavonden en nazorggroepen
- ✂ werkgroepen patiënten- en familieparticipatie en ervaringswerk
- ✂ eenmalige activiteiten en initiatieven zoals de living moments
- ✂ de beeldvorming over GGZ door het geven van getuigenissen
- ✂ enz...

Herstelpunt

Het Herstelpunt is er voor, door en met cliënten van het PZ Onzelienvrouw. In het Herstelpunt staan ervaringsdeskundigen voor jou klaar.

Ervaringsdeskundigen zijn mensen met een psychische kwetsbaarheid die hun ervaringen en hun kennis inzetten om andere patiënten te steunen in hun herstelproces. Je kan in het Herstelpunt terecht voor advies en informatie, deelname aan een werkgroep, lotgenotencontact, een individueel gesprek of een babbel. Het Herstelpunt bevindt zich in de Variant (zie grondplan).

Meer informatie bij een verpleegkundige van uw afdeling.

infobrochure ervaringswerkers.

Zinzorg & pastoraal

Een opname of verblijf in het ziekenhuis is vaak ingrijpend en kan vragen oproepen op het vlak van zingeving, levensbeschouwing of geloof. Je kan hierover in gesprek gaan met een medewerker van de dienst zinzorg en pastoraal van het ziekenhuis. Zij werken vanuit een christelijke geloofsvisie. Tegelijk zullen zij met groot respect voor jouw persoonlijke levensbeschouwing of geloofsvisie je vragen beluisteren en je begeleiden in je zoektocht naar zin en betekenis in je leven. Je kan een afspraak maken met hen via een teamlid van de afdeling, door het formulier als bijlage in te vullen of door de pastor die verbonden is aan jouw afdeling rechtstreeks aan te spreken. Je kan ook het bezoek vragen van een vertegenwoordiger of bedienaar van je eigen godsdienst of levensbeschouwing. Het volstaat om het aanvraagformulier als bijlage in te vullen en af te geven aan een teamlid van je afdeling. De kapel van het ziekenhuis (zie grondplan) is de hele dag toegankelijk. Je kan er vrij binnengaan om tot rust te komen, te mediteren, te bidden en/of een liturgische dienst bij te wonen.

Liturgie

Kapel ziekenhuis

Eucharistieviering op zondag om 9.30 uur. Bij speciale gelegenheden is er in de kapel een bezinningsmoment of een eucharistieviering voorzien. Die worden aangekondigd via affiches op de afdeling en aan de kapel.

Kloosterkapel

Meer informatie bij een verpleegkundige van uw afdeling.

Psychiatrisch Verzorgingstehuis de Brugghe

Gebedsdienst met communie op vrijdag om 16.30 uur.



BEREIKBAARHEID

BEZOEK

Bezoekers zijn van harte welkom op de afdeling. Op elke afdeling zijn er vaste bezoeken. Ze zijn geafficheerd op de afdeling en ook terug te vinden op onze website.

Bezoekers kunnen tegen betaling een middagmaal gebruiken in de cafetaria of een 'quick lunch' in Ripozo.

Bezoekers parkeren hun wagen best op de parking aan het onthaalcentrum (via Inrit 1). De parking is uitgerust met slagbomen. Het uitrijden kan m.b.v. een gratis codeticket dat te verkrijgen is aan de hoofdreceptie of aan de receptie van het onthaalcentrum.

Huisdieren (o.a. van patiënten of bezoekers) worden niet toegelaten in het ziekenhuis met uitzondering van de geleidehond voor blinden die zijn baas begeleidt.



ONZELIEVEVROUW

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN. ANDERS. BEKEKEN.**
PZ Onzeliëvrouw, Koning Albert I-laan 8, 8200 Brugge
050 30 18 00 www.pzonzeliëvrouw.be

GRONDPLAN

versie 7 augustus 2023

Psychiatrisch Verzorgingstehuis
de Brugghe
Hoog Brabantlaan 27
8200 Sint-Andries Brugge

Inrit 3

BESTEMMINGEN

Administratie 13
Apotheek 38
Bewegingscentrum 45
Broodkamer 75
Cafetaria 44
Campuswonen
1-5 In Between 81
6-7 In Between 78
8-10 Conciërgewoning 90

Creatieve therapie 55
De Variant 54
De Werkmaat (1e v.) 23
Dierenweide met stalling
Fietsenstalling beveiligd
Fietspomp
Groenatelier 85
Herstelpunt 54
Hondenkennel
Hoofdreceptie 1
Kapel 4
Kapsalon 37
Kasdienst 14
Kine 45
Linnendienst 92
Medische dienst 39
Medisch secretariaat 23
Onthaalcentrum 23
Parking 3, 7
Pedicure 34
Ripozo 44
Serre
Telefooncel
Therapiecentrum
Kliniek 1 12
Kliniek 2 'De Passerelle' 33
Kliniek 3
'Ontmoetingscentrum' 36
Kliniek 4 53
Afdeling 52 'De Living' 65
Volkstuin
Wassalon

LOCATIES

Afdeling 10 locatie P
Afdeling 11 locatie A
Afdeling 20 locatie P
Afdeling 21 locatie F
Afdeling 23 locatie C
Afdeling 30 locatie K
Afdeling 32 locatie D
Afdeling 40 locatie J
Afdeling 41 locatie G
Afdeling 42 locatie H
Afdeling 51 locatie E
Afdeling 52 locatie L

Koning Albert I-laan 8, 8200 Brugge

Hoofdingang

Inrit 4

Inrit 5

Fietspad

Stationslaan

Barrièrestraat

Inrit 1

Inrit 2

Barrièrestraat

ADMINISTRATIEF EN FINANCIIEEL

De (elektronische) identiteitskaart

Bij iedere opname in het ziekenhuis zal jouw identiteitskaart gevraagd worden. De kaart bevat naast persoonlijke gegevens, o.a. ook uw statuut of hoedanigheid bij uw ziekenfonds. Dit is van groot belang om voor u het correcte persoonlijke aandeel (remgeld) te kunnen berekenen.

Wat betaal je ?

Het ziekenhuis factureert maandelijks. Op de factuur is duidelijk aangegeven welk bedrag het ziekenfonds betaalt en wat niet:

Remgeld

Het bedrag is afhankelijk van het statuut als verzekerde en het aantal dagen opname. De prijzenbijlage in deze map geeft een overzicht.

Extra remgelden:

- ✂ remgeld voor bepaalde medische en paramedische prestaties (tandarts, gynaecoloog,...);
- ✂ niet-vergoedbare bedragen voor geneesmiddelen en verzorgingsmateriaal.

Persoonlijke kosten

- ✂ vervoer in het kader van somatische consulten of behandelingen in een ander ziekenhuis;
- ✂ een supplement bij expliciete aanvraag, voor verblijf in een éénpersoonskamer;
- ✂ herstel en wassen van kledij;
- ✂ drank op de kamer, forfait water;
- ✂ bezoek aan het kapsalon of de pedicure;
- ✂ huur televisie en/of telefoon op de kamer; ...

Vervoer voor consulten in het kader van de psychiatrische diagnosestelling (bv. CT-scan van de hersenen, ECT en neurologische screening in het kader van opsporing cognitieve stoornissen) en consulten voor chemo- en radiotherapie, nierdialyse en logopedie vallen niet onder de persoonlijke kosten. Informatie rond de vervoerswijzen en -tarieven is te verkrijgen op de afdeling. Sommige hospitalisatieverzekeringen komen tegemoet in een deel van de supplementaire kosten. De maatschappelijk werker verbonden aan de afdeling kan eventuele vragen rond de factuur beantwoorden.

VERZEKERINGEN

Patiënten zijn verzekerd voor:

- ✂ burgerrechtelijke aansprakelijkheid (vergoeding voor de schade die je toebrengt aan anderen);
- ✂ rechtsbijstand;
- ✂ lichamelijke ongevallen.

Je bent verzekerd tijdens het verblijf in het ziekenhuis en tijdens de deelname aan alle activiteiten in het kader van therapie of met een therapeutisch doel, op voorwaarde dat de activiteiten door het ziekenhuis georganiseerd zijn, erinnen of erbuiten. Je bent dus ook verzekerd op weg naar en van de plaats van de therapeutische activiteit. Patiënten op weekend of op verlof, zijn niet verzekerd gedurende die tijd. De weg naar en van de verzekerde voorziening is enkel mee verzekerd wanneer er om therapeutische redenen goedkeuring is om naar huis te gaan. Je bent niet verzekerd voor diefstal, verlies, beschadiging... aan persoonlijke bezittingen (kledij, boeken, gsm, laptop,...).

Rijgeschiktheid

Bij jouw opname krijg je informatie aangeboden over rijgeschiktheid. Hierbij wordt aangegeven dat je niet met de wagen mag rijden gedurende jouw opname. Dit geldt ook in dagbehandeling, tenzij je toestemming hebt van de arts om te rijden. Je zult gevraagd worden om te ondertekenen dat je deze informatie van ons hebt gekregen. Heb je hierover nog vragen, contacteer dan je behandelend arts.

In geen enkel geval komt de verzekering van het ziekenhuis, noch het ziekenhuis tussen in schade aan de wagen indien je je toch verplaatst met de eigen wagen naar of van ons ziekenhuis of een therapeutische activiteit.

BRANDVEILIGHEID

Het ziekenhuis spant zich in om een brandveilige omgeving te garanderen o.m. door passende technische en bouwkundige voorzieningen. We testen en keuren deze ook regelmatig opdat ze steeds in goede werking zouden zijn. Ook personeelsleden krijgen regelmatig opleiding om brand te voorkomen of zo nodig efficiënt te bestrijden. Daarom vragen wij ook graag jouw medewerking.

- ✂ Ergeldt een algemeen rookverbod in alle lokalen (inclusief e-sigaretten). Roken kan in de buitenlucht. Gelieve peuken in de asbak te gooien.
- ✂ Houd gangen en uitgangen steeds vrij.
- ✂ Verken de evacuatiemogelijkheden en de plaatsen van de blusmiddelen.
- ✂ Verlies bij evacuatie-alarm geen tijd met het verzamelen van persoonlijke spullen maar verlaat rustig het gebouw en volg de instructies van het personeel.

Een brandveilige kameruitrusting

Elke kamer is met een brandwerende deur van de gang gescheiden en rookdetectie is aanwezig. Belangrijk is ook een brandveilig gebruik van de kamer.

- ✂ Verhoog de brandlast niet door overdadige verzamelingen van boeken, kledij, knuffels en versieringen.
- ✂ Naast roken is ook alles wat een open vlam heeft (kaarsen,...) verboden.

Toestellen op de kamer

wat mag

batterijopladers, (wekker)radio, muziekinstallatie, PC (geen connectie met TV) en randapparatuur, alle gebruikelijke toestellen voor personenverzorging en medische behandeling.

wat niet mag

elektrische huishoudtoestellen (koffiezet, waterkoker, strijkijzer), supplementaire warmtebronnen en extra verlichting zoals spots, leeslampen en kerstverlichting. Koelkast en televisietoestel enkel op huurbasis.

De koppeling op het elektriciteitsnet moet gebeuren met reglementaire stekkers. Op een stopcontact mag slechts één verbruikstoestel worden aangesloten. Alleen voor een PC of een muziekinstallatie kan eventueel een verdeeldoos met veiligheidskeurmerk gebruikt worden. De gebruiker moet zelf instaan voor deze verdeeldozen. Dominostekkers zijn niet toegestaan.

De geluidsboxen moeten beperkt blijven tot een normaal huishoudelijk vermogen (maximum 2x50W), mogen geen trillingen veroorzaken en niet vast opgehangen worden.

De verpleegkundigen zien toe op de concrete toepassing van deze richtlijnen en laten ongeoorloofde situaties onmiddellijk aanpassen. De preventiedienst kan controles doen in overleg met de afdelingscoördinator. Bovenstaande regels zijn minimumeisen. Elke afdeling kan vanuit veiligheidsoogpunt of vanuit de behandelvisie strengere normen hanteren. Meer informatie bij een verpleegkundige van uw afdeling.

MILIEU

We zijn ervan overtuigd dat een nette, groene en energiezuinige leefomgeving een positieve invloed heeft op ieder van ons. We waarderen het als iedereen zijn steentje hiertoe bijdraagt. Deponeer afval in de voorziene afvalbakken en sigarettenpeuken in de voorziene buitenasbakken. Op de afdeling verzamelen we het huisvuil selectief.

Voor PMD, glas en papier zijn er afzonderlijke recipiënten. Wees ook zuinig met energie. Gebruik de spaartoets op de toiletbak, laat nog wat warm douchewater voor anderen en verlicht de lokalen niet meer dan nodig.



PATIËNTENRECHTEN

Rechtsbescherming ombudspersoon aansprakelijkheid

De wet betreffende de rechten van de patiënt preciseert de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren.

Informatie over uw behandeling

Voor vragen over de behandeling kun je terecht bij de teamleden van de afdeling. De gegevens omtrent opstart, verloop en evaluatie ervan, worden steeds opgenomen in een dossier. Het dossier is vertrouwelijk en is enkel toegankelijk voor hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling. Alle hulpverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Als patiënt heb je het recht om kennis te nemen van dit dossier. De vraag naar inzage en/of afschrift van dossierstukken, kun je richten aan je behandelend geneesheer. Voor een antwoord op deze vraag wordt een termijn van 15 dagen in acht genomen. Een afschrift van het dossier is kosteloos. Enkel bijkomende kopieën kunnen worden aangerekend.

Vrije keuze van beroepsbeoefenaar

Het team zal altijd overwegen of aan een dergelijke vraag kan worden tegemoetgekomen, bv. door de aanwezigheid/beschikbaarheid van een arts-assistent of van een collega van dezelfde vakgroep. In onderling overleg kan eventueel ook een externe verwijzing overwogen worden. Omdat elk team zich specialiseert in jouw specifieke behandelvraag, kunnen vragen naar een andere arts, psycholoog, therapeut of maatschappelijk werker maar zelden worden ingewilligd.

Uitgebreidere toelichting over de patiëntenrechten is terug te vinden in de brochure: "In een goede relatie weet je wat je aan elkaar hebt. Ook in een relatie tussen zorgverlener en patiënt is dit belangrijk.", verder in deze map.

Klacht neerleggen bij een bevoegde ombudsdienst

Ben je van oordeel dat je patiëntenrechten niet gerespecteerd werden of heb je klachten over de behandeling in het algemeen, dan wordt dit best het eerst behartigd door de leden van het behandelteam. Indien je daar

geen oplossing of onvoldoende gehoor vindt, kun je een beroep doen op de externe of de interne ombudspersoon. De ombudspersoon aanhoort elke klacht, liefst tijdens een persoonlijk contact. De ombudspersoon geeft informatie over je rechten als patiënt en verkent verschillende pistes om tot een oplossing te komen. Je bepaalt zelf wat er met de klacht gebeurt en met wie de klacht eventueel wordt besproken. Er wordt bij voorkeur bemiddeld op het niveau waar de klacht zich voordoet en met de direct betrokken beroepsbeoefenaar(s). De ombudspersoon zal je ook informeren over andere mogelijke stappen, indien je niet tevreden bent over de interventies binnen de bemiddeling of over het resultaat ervan. Ombudspersonen Je kunt beroep doen op de interne of op de externe ombudspersoon. De interne ombudspersoon is een medewerker van het ziekenhuis. De externe ombudspersoon is geen medewerker van het ziekenhuis, maar van vzw Psyche.

Ombudspersonen

Je kunt beroep doen op de interne of op de externe ombudspersoon. De interne ombudspersoon is een medewerker van het ziekenhuis. De externe ombudspersoon is geen medewerker van het ziekenhuis, maar van het onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg.

Intern: Marc Simoens

Koning Albert I-laan 8, 8200 Brugge
050 30 18 14 marc.simoens@pzonzelievevrouw.be

Extern: Justine Wijnhoven

lokaal in het onthaalcentrum
donderdag 13.30 tot 16.30 uur de bemiddeling is gratis
0487 01 21 02 justine.wijnhoven@oogg.be
www.oogg.be, Haagbeuklei 12, 2610 Wilrijk

CHATTEN MET DE OMBUDSDIENST

De ombudsdienst is ook bereikbaar via chat. Deze chat wordt steeds bemand door een onafhankelijke ombudspersoon die hiervoor opgeleid is. Indien verdere opvolging nodig is geeft de ombudspersoon met toestemming van de aanmelder, de aanmelding door aan de bevoegde ombudspersoon van de voorziening. De chat is elke weekdag geopend van 16.00 tot 18.00 uur.
<https://overlegplatformgg.sittool.net/chat>



Het departement Zorg

Bij ontevredenheid over de organisatie of de werking van de ombudsfunctie in het ziekenhuis, is er het Departement Zorg (www.departementzorg.be). Je kunt er een klacht indienen via deze link: <https://zorg-en-gezondheid.be/form/een-klacht-over-een-voorziening>

Aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaars

Wettelijk dient het ziekenhuis patiënten ook te informeren over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars. Het document "centrale aansprakelijkheid" bevat alle informatie hierover. Er zal gevraagd worden dit document te ondertekenen.

Melden van een incident

Heb je als patiënt of als familielid - ondanks onze inspanningen om ieders veiligheid te garanderen - een incident meegemaakt, dan kun je dit altijd melden. Neem hiervoor contact op met een afdelingscoördinator of met de interne ombudspersoon. Zij zullen op basis van jouw informatie een incidentmelding aanmaken in het interne meld- en leersysteem voor incidenten.

Visitatie overheid

Het ziekenhuis krijgt periodiek een visitatie waarbij wordt nagegaan of het ziekenhuis voldoet aan alle vereisten die de overheid stelt. Hiervan wordt door de overheid een visitatierapport opgemaakt. Dit auditverslag kan je raadplegen op de website van het ziekenhuis (www.pzonzelievevrouw.be/over-ons/kwaliteit-en-patiëntveiligheid). Voor vragen over dit rapport kan je terecht bij de kwaliteitscoördinator (050 30 18 00).

Privacybeleid (GDPR)

Bij opname in ons ziekenhuis verkies je wellicht dat sommige mensen uit je omgeving daarvan op de hoogte zijn. Maar niet iedereen hoeft te weten dat je tijdelijk aan behandeling toe bent. Je hebt recht op privacy. Het ziekenhuis stelt alles in het werk om jouw privacy te respecteren. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens hebben wij bijzondere aandacht voor de bescherming ervan. Dit is bovendien bij wet geregeld. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), beter bekend als General Data Protection Regulation (GDPR), heeft als doel persoonsgegevens beter te beschermen. Je kunt onze beleidstekst en onze privacyverklaringen vinden op de website van het ziekenhuis onder [http:// www.pzonzelievevrouw.be/privacybeleid-gdpr](http://www.pzonzelievevrouw.be/privacybeleid-gdpr). Wil je in de privacyverklaringen vermelde rechten uitoefenen (gegevens opvragen, inkijken of fouten laten corrigeren), dan kun je contact opnemen met onze GDPR-coördinator per e-mail via GDPR@vzw.gzbj.be of via een medewerker van de afdeling. Het recht op privacy is gewaarborgd voor al wie hier in behandeling is.

PATIËNTEN- EN/OF FAMILIEVERENIGINGEN

Similes VZW

Similes is een vereniging voor gezinsleden en nabijbetrokkenen van personen met psychiatrische problemen. Similes verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden... kortom iedereen die betrokken is bij een psychisch zieke. Similes informeert via folders en brochures, infobijeenkomsten, studiedagen, website en vormingsmomenten over alles wat te maken heeft met psychiatrische aandoeningen en zorg. Similes biedt eveneens telefonisch onthaal en psychosociaal advies met gerichte doorverwijzing alsook juridisch advies. Similes behartigt de noden van deze gezinnen bij zorgverleners, overheid en de ruime samenleving.

Similes

Groeneweg 151
3001 Heverlee
016 244 201
www.similes.be

Similes West-Vlaanderen

Isolde Willems
016 797 976
isolde.willems@similes.be

Familieplatform Geestelijke Gezondheid VZW

Het Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw is een samenwerkingsverband van familieorganisaties die actief zijn in het domein van de geestelijke gezondheid. Dit gemeenschappelijk project behartigt de belangen van gezinnen met noden op het vlak van geestelijke gezondheid.

Familieplatform Geestelijke Gezondheid VZW

Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem
0476 96 39 66 info@familieplatform.be
www.familieplatform.be

UilenSpiegel VZW

UilenSpiegel is een vereniging voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, met levensmoeilijkheden, voor mensen met bijzondere psychische ervaringen en voor hen die zich solidair verklaren met de belangen van deze groep. UilenSpiegel streeft verbeteringen na van de geestelijke gezondheidszorg en de samenleving in het algemeen en wil het welzijn van mensen met een psychische kwetsbaarheid vergroten.

UilenSpiegel

Hoveniersstraat 45, 1080 Molenbeek
Info@uilenpiegel.net
www.uilenpiegel.net
02 410 19 99 dinsdag, woensdag en vrijdag

Ups & Downs VZW

Het doel van Ups & Downs is om zowel de patiënten als hun partners en familieleden te begeleiden in het omgaan met en (h)erkennen van de manisch-depressieve stoornis (of: bipolaire stoornis) of chronische unipolaire depressie. Dit gebeurt in de eerste plaats door het organiseren van groepsbijeenkomsten in de regionale zelfzorggroepen. Er is ook een regiogroep in Brugge. Het zijn vooral het lotgenootschap en de steun die de deelnemers hebben aan elkaars verhalen en ervaringen, die deze bijeenkomsten onderscheiden van louter informatieve vergaderingen en de werking van Ups & Downs zo uniek maken.

Ups & Downs

Tenderstraat 14, 9000 Gent
www.upsendowns.be
info@upsendowns.be

GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING ELEKTRONISCH DELEN GEZONDHEIDSGEGEVENS

Om de beste zorg te waarborgen, is het belangrijk dat alle zorgverleners de juiste informatie over je gezondheidstoestand hebben: onderzoeksresultaten, resultaten van medische beeldvorming, ontslagbrieven en operatieverslagen...

Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) maakt de snelle en beveiligde elektronische uitwisseling van je gezondheidsgegevens mogelijk tussen de behandelende zorgverleners. Dit gebeurt met respect voor de rechten van de patiënt en enkel met toestemming. Bij opname in het PZ Onzeliëevrouw zullen zorgverleners van het ziekenhuis verbinding maken met CoZo, (zie: wie heeft toegang tot jouw gegevens) zij krijgen toegang tot jouw gegevens. Zowel onze psychiaters als onze huisartsen krijgen toegang tot jouw gegevens, om eerdere psychische en lichamelijke problemen correct in kaart te kunnen brengen.

Welke gegevens worden gedeeld?

Alle gegevens die in het bezit zijn van zorgverleners kunnen worden gedeeld voor zover ze nuttig zijn voor de behandeling. Het gaat bijvoorbeeld om: opnamebrieven, ontslagbrieven, laboresultaten, medicatieschema's,... die ook bij ontslag aan de behandelende huisarts worden meegedeeld.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Artsen met wie je een zorg- of therapeutische relatie hebt, die jou in het strikte kader van de kwaliteit en de continuïteit van de zorg behandelen. De arbeidsgeneesheer, de geneesheer van je ziekenfonds en van de verzekeringsmaatschappij hebben géén toegang tot die gegevens.

Veilig en vertrouwelijk!

De elektronische netwerken voor het delen van gezondheidsgegevens zijn streng beveiligd. Ze voldoen aan de hoogste veiligheidscriteria. Elke toegang tot jouw gegevens wordt geregistreerd.

Zorgverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim en het gebruik van gezondheidsgegevens zonder toelating is bij wet strafbaar. Alleen zorgverleners met een zorgrelatie, kunnen de gegevens raadplegen. Bovendien leven de elektronische gezondheidsnetwerken de privacywet en de wet op de patiëntenrechten na.

De toegang intrekken.

- ✘ Je kunt altijd de toegang tot je gegevens stopzetten. Je kunt bepaalde zorgverleners uitsluiten van toegang tot je gegevens.
- ✘ Je kunt ervoor kiezen dat je gegevens enkel in het dossier van het PZ Onzeliëevrouw blijven.

Je kunt dit zelf registreren met je (elektronische) identiteitskaart:

- ✘ Via de website van het eHealth-platform: www.ehealth.fgov.be/nl/burgers/on-line-diensten/ehealthconsent of via de CoZo-website: www.cozo.be.
- ✘ Via de zorgverleners van het ziekenhuis.
- ✘ Via je huisarts, ziekenfonds, apotheek.

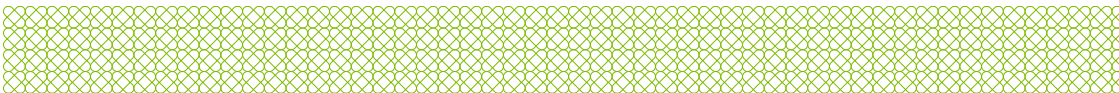
Dan worden er geen medische gegevens meer gedeeld, ook niet van eventuele vroegere opnames in andere ziekenhuizen.

Meer informatie over CoZo

- ✘ Via de website: www.cozo.be.
- ✘ Via de zorgverleners van het ziekenhuis.
- ✘ Via je huisarts, ziekenfonds, apotheek.

Over het eHealthplatform van de federale overheid: www.ehealth.fgov.be of via het contactcenter van het e-healthplatform, tel. 02 788 51 55.

Indien je vragen hebt rond deze toegang, of indien je niet wenst dat zorgverleners toegang krijgen tot jouw gegevens, neem dan contact op met één van de zorgverleners.



AFSPRAKEN

gsm/smartphone-gebruik

Om ongestoord en efficiënt de behandeling (activiteiten) te kunnen volgen, vragen we om rekening te houden met onderstaande zaken:

- ✂ Laat het toestel tijdens de therapie-uren op de kamer (in een gesloten kast) of in een locker (voor dagpatiënten). Het ziekenhuis kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan gsm, smartphone of een ander elektronisch apparaat dat de patiënt bij zich draagt tijdens therapie.
- ✂ Gebruik het toestel niet om hulpverleners binnen het ziekenhuis te contacteren. Indien je contact met hulpverleners wenst, kom dan langs en spreek een contactmoment af.
- ✂ Ongestoord telefoneren tijdens therapievrije momenten gebeurt op de kamer.
- ✂ Gebruik het toestel enkel voor persoonlijke doeleinden. Leen het toestel niet uit. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen.
- ✂ Schakel het toestel 's nachts uit. Een goede nachtrust is belangrijk.



Vervoer van medepatiënten

Het is als patiënt niet toegelaten om met de eigen wagen, medepatiënten te vervoeren voor een therapeutische activiteit van de voorziening. Mocht dit wel gebeuren, dan kan de voorziening op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Vervoer dus geen medepatiënten en ga ook niet mee!



Geneesmiddelen

De psychiater is verantwoordelijk voor het geneesmiddelenbeleid en beantwoordt ook alle vragen hieromtrent. Het is verboden om geneesmiddelen op de kamer te bewaren, tenzij in samenspraak met de psychiater. Schaf tijdens de opname ook zelf geen geneesmiddelen aan of laat ze niet meebrengen door derden tijdens de hospitalisatie, tenzij je als dagpatiënt in dit ziekenhuis verblijft. De nodige geneesmiddelen zijn te verkrijgen op de afdeling. Geneesmiddelen van thuis meegebracht, geef je best terug mee naar huis. In deze map vind je ook een medicatiebrochure. Deze brochure bevat informatie over: correcte inname en therapietrouw; interacties met andere medicatie; de werking en bijwerkingen; afbouw of stoppen.



Roken, alcohol, drugs

Het is bij wet verboden te roken in het ziekenhuis. Nergens mag er binnen de gebouwen gerookt worden (inclusief e-sigaretten). Het gebruik van alcohol is in vele gevallen onverenigbaar met de behandeling. Om problemen te voorkomen wordt het gebruik van alcohol in het ziekenhuis aan iedereen verboden.

Gelieve bezoekers er ook op te wijzen geen alcohol mee te brengen. Ook het gebruiken en/of verhandelen van drugs is verboden in het ziekenhuis.



Respectvolle omgang

Respectvolle omgang met elkaar is voor ons van wezenlijk belang. In de omgang met elkaar verwachten we dat:

- ✂ je geen fysieke of psychische grensoverschrijdende handelingen stelt die jezelf of anderen kunnen schaden;
- ✂ je gedrag het leef- en zorgklimaat van de afdeling en het ziekenhuis niet aantast;
- ✂ je geen gesprekken via gsm, smartphone of ander toestel opneemt. Het laten meeluisteren van derden zonder toestemming van de aanwezige hulpverlener beschouwen we als een ernstige aantasting van het vertrouwen tussen hulpverlener en patiënt;
- ✂ je de privacy van medepatiënten en/of bezoekers maximaal respecteert. Het nemen van foto's of het maken van filmopnames, ook voor persoonlijk gebruik, schaadt de privacy. Het niet respecteren van deze afspraken, ondanks gesprekken met de hulpverleners, kan leiden tot het stopzetten van de behandeling.



Aan-/afwezigheid

In het ziekenhuis zijn richtlijnen uitgewerkt rond toezicht naar patiënten en het uitgaansbeleid voor patiënten. Deze regels zijn er om veilige en verantwoorde zorg te bieden. Gedurende de opname zijn de behandelende arts en het team steeds verantwoordelijk. De behandelende arts kan toestemming geven om je buiten de ziekenhuiscampus te begeven. De afspraken rond uitgaan kaderen in het behandelplan en zijn dus onlosmakelijk verbonden met toestand, behandelfase, diagnose, en de in te schatten risico's. Tijdens de therapie-uren verwachten



we jouw aanwezigheid in het ziekenhuis. Het is belangrijk dat men op de afdeling steeds op de hoogte is van een eventuele afwezigheid. Neem ook de concrete afspraken rond het toezicht en uitgaan, als bijlage bij deze brochure, aandachtig door.

Veiligheid

Tijdens het verblijf in het ziekenhuis hechten wij groot belang aan veiligheid. Breng beter geen waardevolle bezittingen mee. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal ervan. Eventueel kunnen geld en kostbaarheden in bewaring gegeven worden. Contacteer hiervoor de verpleegkundige. Persoonlijke bezittingen worden tot maximum 1 maand na ontslag in het ziekenhuis bewaard.

Relaties

Als je een intieme relatie met een medepatiënt(e) aangaat, kan dit het individuele therapieverloop en/ of het behandelklimaat schaden. Daarom ontraden we ten eerste intieme relaties en seksuele contacten met medepatiënten tijdens jouw verblijf. Hiervoor kiezen, kan leiden tot een wijziging in jouw behandeltraject of tot het voortijdig stoppen van de behandeling.



**MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN**

versie 15 januari 2024