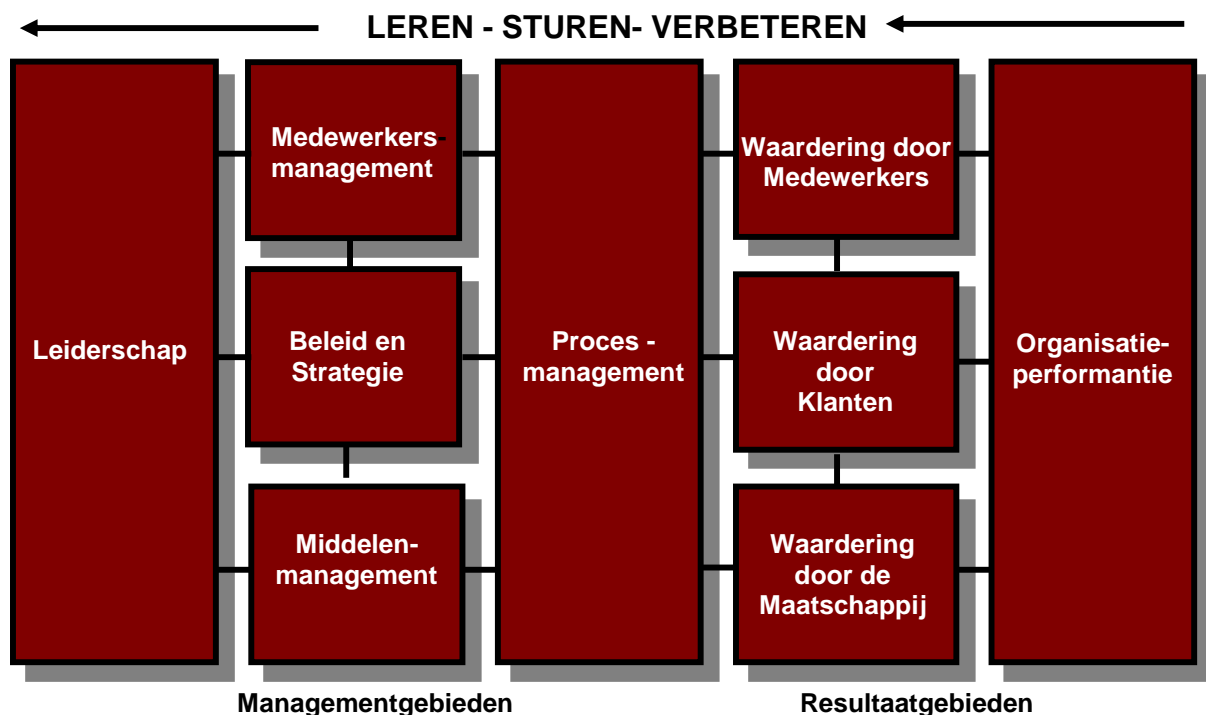


KWALITEIT- EN PATIENTVEILIGHEID

Wij streven als psychiatrisch ziekenhuis naar een integraal kwaliteitsbeleid en hanteren daarvoor het Vlaams managementmodel voor zorgexcellentie KWADRANT® (zie schema). Aan de hand van het model brengen we onze organisatie volledig in kaart, krijgen we beter zicht op eigen functioneren, stemmen we de deelgebieden op elkaar af en leggen we prioriteiten vast.



Het kwaliteitsdenken en het kwaliteitsbeleid zijn dus geïntegreerd in de gehele organisatie. Het continu verbeteren van de kwaliteit en de veiligheid van zorg is een opdracht voor iedere medewerker in onze organisatie en dit beleid streeft naar voordelen voor de patiënten en hun familie, de medewerkers, de voorziening en de samenleving. De directie van het ziekenhuis en de stuurgroep kwaliteit en patiëntveiligheid zorgen voor de nodige aansturing.

Het op systematische wijze evalueren en analyseren van de werking en waar nodig bijsturen zijn belangrijke aspecten van deze continue kwaliteitsverbetering. Dat werk kan nooit af zijn en vraagt volgehouden inspanningen van iedereen op alle niveaus.

De 'Plan-Do-Check-Act'-methodiek (PDCA) wordt gebruikt voor de planmatige aanpak van verschillende verbeterprojecten. Kwadrant en PDCA zijn bijgevolg de bouwstenen van onze kwaliteitswerking.

Strategische doelstellingen

Per kwadrant gebied werden voor PZ OLV strategische doelstellingen opgesteld. Zie onderstaande tabel.

Kwadrantgebieden	DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN
Resultaatgebieden	<i>Wij streven naar:</i>
Organisatieperformantie	een kwalitatieve behandeling van mensen met een psychiatrische problematiek in nauwe samenwerking met externe partners
Waardering door medewerkers	een personeelsbeleid gekenmerkt door wederzijds respect, openheid en samenwerking
Waardering door klanten	een patiënt- en familiegerichte benadering waarbij participatie en emancipatie centraal staan
Waardering door de maatschappij	het evenwichtig afstemmen van de belangen van hulpvragers, hun omgeving, verwijzers, overheden, financiers, verzekeraars, ...
Managementgebieden	<i>Wij streven <u>ernaar om:</u></i>
Leiderschap	competente en inspirerende leidinggevendenden in te zetten
Medewerkersmanagement	deskundige, betrokken en loyale medewerkers in te zetten
Beleid en strategie	een dynamisch en wetenschappelijk onderbouwd beleid te voeren
Middelenmanagement	tijd, kennis, informatie, technologie en financiële middelen verantwoord te gebruiken
Procesmanagement	alle processen op elkaar af te stemmen en veilige zorg te bieden

Operationele doelstellingen

Alle operationele doelstellingen zijn terug te vinden in beleidsplannen. Het werken met beleidsplannen maakt een integraal onderdeel uit van het beleid. Alle beleidsplannen worden opgebouwd volgens de Kwadrantstructuur. Zowel op directie niveau, departementeel niveau, kliniek niveau als afdelingsniveau worden beleidsplannen opgemaakt die op elkaar zijn afgestemd.

Voor vragen, contacteer:

Christine Van Damme, kwaliteitscoördinator, tel. 050 30 18 24

Marc Simoens, stafmedewerker kwaliteitszorg, tel. 050 30 18 14