



2021 IN VOGELVLUCHT

**MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN**



ONZELIEVEVROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**

PVT **de
Brugghe**
Samen Leven



VOORWOORD

Gedrevenheid en een flinke dosis positiviteit hebben er ook voor gezorgd dat in moeilijke omstandigheden één van onze doelstellingen voor 2021 met brio realiseerden: een geaccredi-

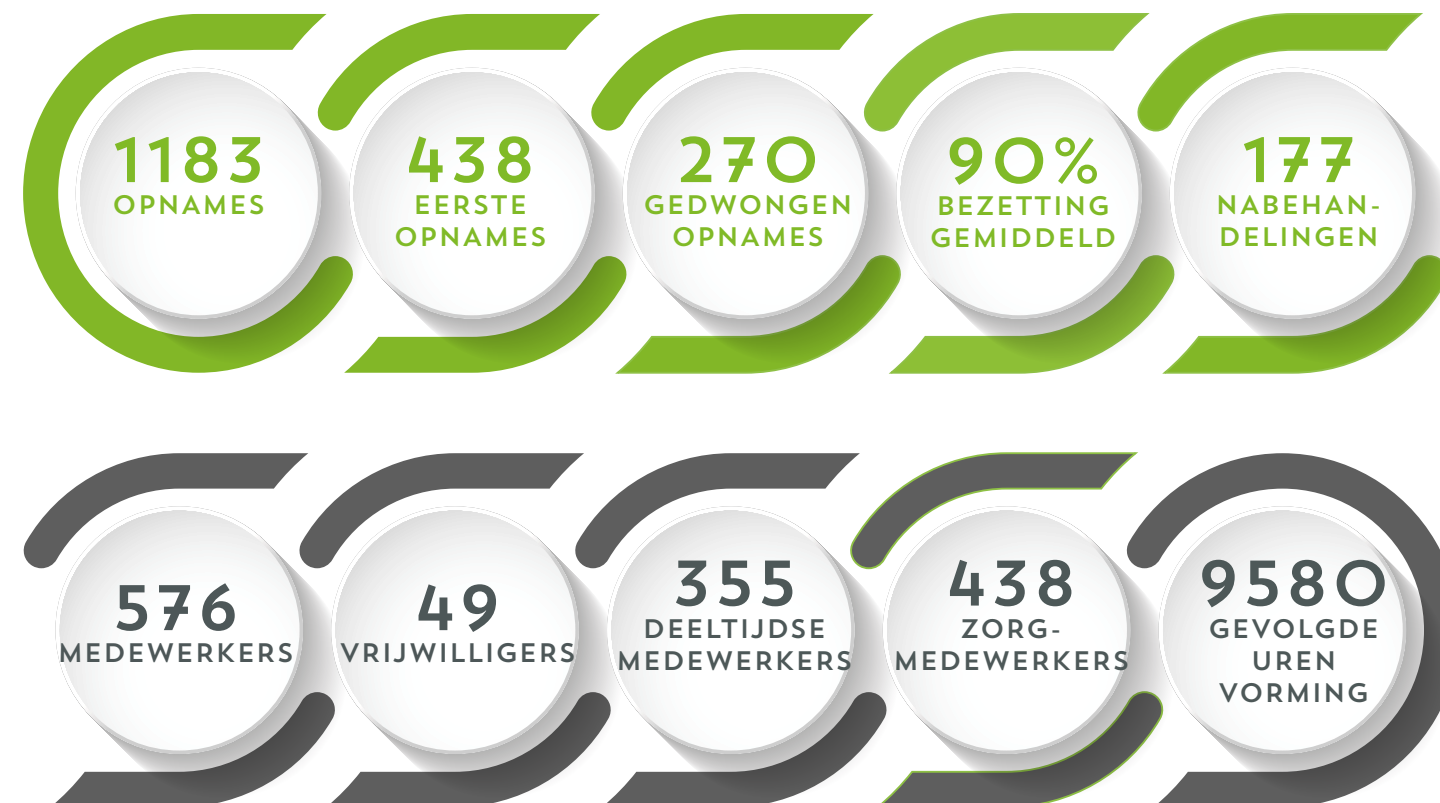
teerd ziekenhuis worden. Dankzij de voortdurende ambitie om op een **professionele** en **respectvolle** manier open te staan voor zelfevaluatie, interne toetsing en verbetering, konden we 2021 afsluiten met een gouden randje.

Gelukkig kwamen in 2021 de vaccinaties, zodat we er nog beter konden voor zorgen om besmettingen en ziektes beperkt te houden en zodat de zorg en behandeling voor psychisch kwetsbare mensen niet in het gedrang kwam. Dankzij **verantwoordelijkheidszin** en **samenwerking** zijn we hierin geslaagd. In de maand september was het aantal besmettingen in de samenleving zo laag dat we opnieuw samen konden feesten op het Festival@work.

Laat bovengenoemde kwaliteiten in vet aangegeven nu net typerend zijn voor wat onze medewerkers écht belangrijk vinden in hun job. Ze maken deel uit van ons DNA. Dit bleek uit een bevraging die we in 2021 onze medewerkers voorlegden.

Het blijkt ook uit dit jaarverslag waarin we u graag **uitnodigen** om chronologisch en in vogelvlucht nog eens terug te kijken op het voorbije jaar.

2021 IN CIJFERS





NIEUWJAARSVIERING VIA LIVESTREAM

We traptten 2021 af in volle coronapandemie, in een periode waarin het onmogelijk was om feesten of recepties te organiseren. Zoals vaak al gebleken, schept een crisis ook ruimte voor innovatie. In PZ Onzelievevrouw was videobellen met collega's en cliënten in 2020 al volop ingeburgerd. Voor de nieuwjaarsviering maakten we voor het eerst gebruik van een livestreaming. De nieuwjaarstoespraak van de algemeen directeur en de conférence van gastspreker en humoroloog Johan De Keyser, konden op alle afdelingen en diensten gevolgd worden.

E-LEARNING GAAT VAN START

In februari gingen we van start met e-learning als methode voor het geven van vorming. E-learning of digitaal leren is een leermethode waarbij de medewerker leert met behulp van de computer. Het cursusmateriaal bevindt zich op een digitaal leerplatform. Teksten, figuren, video- of audiofragmenten en theorie worden afgewisseld met oefeningen en online testen. Door in te loggen op een online platform kan men de e-learning volgen wanneer men dat wenst. De medewerker kan ervoor kiezen om dit tijdens het werk te doen of van thuis uit.

JANUARI



90% TEVREDENHEID BIJ MEDEWERKERS

Eind 2020 werden onze medewerkers bevraagd naar hun tevredenheid. PZ Onzelievevrouw en PVT de Brugghe haalden een globaal tevredenheidsresultaat van 90 %. In januari startten directie en staf met de terugkoppeling van de resultaten op departementeel en afdelingsniveau. Deze analyse vond plaats in de verschillende overlegorganen van de departementen, maar ook met de leidinggevendenden zelf. Door deze terugkoppeling verbetert de interpretatie van de resultaten en kunnen oorzaken gevonden en verbanden gelegd worden. Aan de hand hiervan kunnen acties ondernomen worden.

ECOCHEQUES ALS WAARDERING

Als blijk van waardering voor onze medewerkers schonken de raad van bestuur van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' en de directie van PZ Onzelievevrouw en PVT de Brugghe een nettopremie van 200 euro (voltijdse variant) voor elke medewerker. De premie werd uitbetaald in de vorm van ecocheques.

FEBRUARI



CORONA VACCINATIE

Eindelijk een lichtpuntje in de coronapandemie. In maart konden we starten met het toedienen van een COVID-19 vaccin aan medewerkers en patiënten. In PZ Onzelievevrouw en PVT de Brugghe kozen 94,5 % van de medewerkers ervoor om ingeënt te worden. Dankzij de hulp van een dertigtal medewerkers verliep dit bijzonder vlot.

MAART



AFSCHEID

In 2021 wuifden we heel wat medewerkers uit die met pensioen gingen. Allen hadden zij één gemeenschappelijke eigenschap: een bijzonder lange staat van dienst in het ziekenhuis of het psychiatrisch verzorgingstehuis.

In april nam psychiater Mario Puystjens afscheid na een loopbaan van 32 jaar. Dr. Mario Puystjens was van 1994 tot 2007 hoofdgeneesheer in dit ziekenhuis. Hij was ook vele jaren arts op de behandelafdeling voor ouderen.

Ook afdelingscoördinator Greet De Groote ging met pensioen. Greet werkte doorheen haar lange loopbaan in PZ Onzeliëvvrouw met verschillende doelgroepen. Ze nam ook actief deel aan verschillende projecten rond destigmatisering en positieve beeldvorming van geestelijke gezondheidszorg.



MAART

APRIL

LEAN WERKEN IN DE VOEDINGSDIENST

De Voedingdienst bundelde de eerste resultaten na enkele maanden LEAN te werken. LEAN staat voor het optimaliseren van de processen door het gebruik van gezond verstand. Medewerkers werden betrokken om samen actief op zoek te gaan om beter en efficiënter te werken.

Volgende processen werden prioritair weerhouden:

- optimalisatie van de afwasstraat;
- optimalisatie van het maaltijdregistratiesysteem;
- rationalisatie in diëten.

5000 EURO FORUM CRUSTATIEVE ZORG

Stafmedewerker Loïc Moureau en Jürgen Magerman van Vives mochten in naam van het Forum Crustatieve Zorg in april het mooie bedrag ontvangen van de Koning Boudewijnstichting voor het project *"Crustatieve zorg: intervisie, ontwikkeling en verdieping rond een palliatieve zorgbenadering voor mensen met een Ernstige Persisterende Psychiatrische Aandoening (EPPA)"*

WERKPLEKLERN

In het voorjaar van 2021 namen 8 studenten verpleegkunde van de VIVES Hogeschool Campus Brugge deel aan een vier weken durend traject werkpleklern. Via opdrachtgestuurd onderwijs konden zij op de werkplek nieuwe competenties aanleren. Ze vertrokken met gerichte opdrachten vanuit de les naar het werkveld. Werkpleklern was zowel voor team, studenten als stagebegeleiding een uitermate positieve ervaring..





NIEUWE AFDELINGS-COÖRDINATOREN

In mei gingen nieuwe afdelingscoördinatoren aan de slag op afdelingen 40 en 42. Marc Miny ruilde afdeling 40 voor afdeling 42 en nam zo de vrijgekomen plaats in van Greet De Groote, die met pensioen ging. Op afdeling 40 werd Lien Degroote de nieuwe afdelingscoördinator.



OPEN DIALOGUE FOUNDATION TRAINING

Een vorming organiseren in pandemie-tijden is geen sinecure. Ook voor de organisatoren van de *Open Dialogue Foundation Training* was het telkens wikkelen en wegen of de vormingsdagen online of op locatie zouden kunnen doorgaan.

De Open Dialogue Foundation Training, een primeur voor Vlaanderen, was een organisatie van de verschillende partners van het Zorgcircuit Psychose Noord-West-Vlaanderen. De opleiding maakt hulpverleners wegwijs in de beginselen van Open Dialogue van de Finse professor Jaako Seikula.

De evenwaardige inbreng van elke gesprekspartner en de grote aandacht om écht naar elkaar te luisteren, maken dat in Open Dialogue gesprekken vele, soms ook nieuwe verhalen naar boven komen die de bouwstenen vormen voor een goed behandelplan voor patiënten én hun netwerk.

In 2021 vonden in PZ Onzelvevrouw 181 Open Dialogue-gesprekken plaats.



MEI

ONDERHOUDSBEURT LEASEFIETSEN

In PZ Onzelvevrouw maken meer dan 100 medewerkers gebruik van de mogelijkheid om een (elektrische) fiets te leasen. Gezond en filevrij naar je werkplek fietsen is erg fijn, maar het is ook belangrijk dat de fietsen technisch tip-top in orde blijven.

Trans-Fair, het fietsproject van Ateljee vzw kam ook in 2021 in mei langs voor een onderhoudsbeurt van de leasefietsen, zodat ze klaar zijn voor weer een jaartje fietsplezier.



JUNI

DUURZAME ENERGIE

PZ Onzelvevrouw gaat voor een duurzaam energiebeleid. In juni werden 952 zonnepanelen geplaatst op de daken van onze gebouwen, waarvan 400 op de daken van onze sportzaal en stookplaats. In totaal heeft de hele installatie een maximaal vermogen hebben van 357 kilowatt-piek. In 2022 komt daar nog een extra 150 kw. bovenop.



FIETSSTALLING MET OPLAADPUNT

Medewerkers konden voortaan hun fiets stallen in twee gloednieuwe fietsbergingen, met een totale capaciteit voor 51 fietsen. Nieuw is ook de mogelijkheid om elektrische fietsen op te laden.





FESTIVAL@WORK

Dolle ambiance tijdens Festival@Work. Het feestcomité van PZ Onzelvevrouw organiseerde een heus festival als alternatief voor het personeelsfeest, dat omwille van de coronamaatregelen niet kon plaatsvinden. Een zomerse vrijdagavond, een hapje, een drankje en een fijn streepje muziek van A Murder in Mississippi, Belle Perez en Les Trutes zorgden voor een out of the box feestje dat nog lang bleef nazinderen! Daags voordien konden onze patiënten ook al genieten van een sfeervol optreden van Geena Lisa en Erik Melaerts.



FORUMBIJEENKOMST

OLV.Anders Bekeken. Onder die vlag bereidt PZ Onzelvevrouw een grondige herschikking van het aanbod voor. De doelstellingen zijn duidelijk: meer zorg op maat, een grotere continuïteit en meer regelruimte en mogelijkheden tot subspecialisatie voor de medewerkers. Corona en de accreditatie hebben voor wat vertraging gezorgd, maar ondertussen komt de ontwikkeling van behandelprogramma's op kruissnelheid. Ze werden gepresenteerd op een forumbijeenkomst in september.

JULI/AUGUSTUS

STEUN CONGREGATIE AAN ZORGVERBETERENDE PROJECTEN

Medewerkers konden begin 2021 na een oproep van de congregatie van de zusters van de Barmhertigheid Jesu voorstellen lanceren om de zorg te verbeteren. Deze voorstellen konden rekenen op financiële steun vanuit de zustersgemeenschap. Uit 16 ingediende voorstellen, werden in de zomer 9 projecten weerhouden, goed voor een totaalbudget van 45.000 euro aan steun:

- tuinmeubilair (PVT de Brugghe);
- therapeutische tuin met serre (Afdeling 31);
- VR brillen en massagestoelen (Afdeling 51);
- relaxzetels (PVT de Brugghe);
- troostplek (dienst Zinzorg en Pastoraal);
- aangepaste fietsen voor ouderen (Afdeling 32);
- stimuleren van fietsen (Afdeling 52);
- muziekbeleving (Afdeling 22).

SEPTEMBER



CAMPAGNE 10 GEBODEN INFORMATIEVEILIGHEID

Binnen deze organisatie werken we met vertrouwelijke informatie. Het is belangrijk om daar voorzichtig mee om te springen. In september lanceerden we de campagne 'De 10 geboden van informatieveiligheid.'

OKTOBER

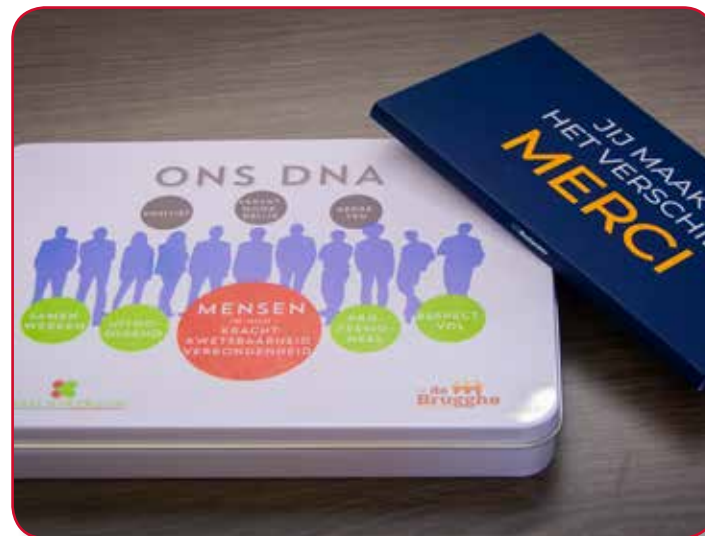
BEKENDMAKING LEIDMOTIEVEN

In opvolging van de resultaten van de tevredenheidsenquête achtte directie en staf het nodig om in te zetten op een werkklimaat dat bijzonder zorg draagt voor het welbevinden van onze medewerkers.

Dit werkklimaat is verwoord in 4 leidmotieven :

ADEMRUIMTE
PLEZIER
VERDICHTING
ERKENNING

Beleidskeuzes dienen hieraan getoetst te worden.



ONS DNA

In mei lanceerden we onze bevraging OLV-ers : Wie zijn ze? Met deze bevraging peilden we naar wat we echt belangrijk vinden in onze organisatie. Medewerkers konden 10 belangrijke punten scoren van meest naar minst belangrijke. Als resultaat kwamen de volgende 4 punten als meest belangrijk.

- Onze houding is uitnodigend: vriendelijk, open en helpend
- We kiezen voor samenwerking
- We hechten belang aan onze professionele ontwikkeling
- We zijn respectvol naar anderen

Met deze input werkten we verder naar de ontwikkeling van 'Ons DNA', dat in oktober bekendgemaakt werd op de "dag van de medewerker"

BUNDELING VISIETEKSTEN ETHIEK

Zorgverleners, ongeacht de discipline, worden dagelijks geconfronteerd met ethische vragen. Voor leidinggevendenden maakten we in oktober een overzichtelijk naslagwerk met alle visieteksten rond dit thema. Ze werden voor alle VZW-instellingen gebundeld in een handige aanvulmap.



NOVEMBER

SPRAVATO VOOR THERAPIERESISTENTE DEPRESSIE

In oktober introduceerde Kliniek 4 een nieuwe behandelingsstrategie voor mensen met een therapieresistente depressie: Spravato.

Het betreft een neusspray op basis van esketamine. Dit is een NMDA-receptorantagonist die bijdraagt tot het herstel van de synapsfunctie in de hersendelen die betrokken zijn bij de regulatie van stemming en emotioneel gedrag. Spravato is, in combinatie met een ander antidepressivum (SSRI of SNRI), geïndiceerd voor volwassenen met een therapieresistente depressieve stoornis die tijdens de huidige matige tot ernstige depressieve episode niet hebben gereageerd op minstens twee verschillende behandelingen met antidepressiva.



JUBILARISSEN

In oktober werden de jubilarissen in de bloemetjes gezet. Collega's met 15, 25 of 35 dienstjaren op de teller, werden geheel in de stijl van het huis, getraakteerd op lekker feestmaal. Twee weken voordien en weliswaar met een jaartje uitstel door de pandemie, was dit voor de jubilarissen van 2020 ook al het geval.

GLIJDENDE WERKTIDEN

Voor diensten waar dit organisatorisch mogelijk is en zonder dat de permanentie in het gedrag komt, werd in oktober het systeem van glijdende werktijden ingevoerd. Medewerkers hebben op die manier meer flexibiliteit omtrent begin en einduur van het werk, zonder dat zij op voorhand hun planning moeten doorgeven.

EERSTE STEENLEGGING INTENSIVE CARE UNIT

Na de voltooiing van de ondergrondse werkzaamheden van de nieuwbouw Intensive Care Unit zijn achter de rug. In november werd gestart met het metselwerk. Directie, bouwcoördinator, beleids mensen van de afdeling voor intensieve psychiatrische behandeling, architecten en medewerkers van de bouwfirmen maakten van (zo goed als) eerste steenlegging een officieel moment. Het IC-unit biedt mogelijkheden om veilige en beschermende zorg te bieden, daar waar voorheen bij een hoogrisico-situatie afzondering vaak de enige optie was. De ingebruikname van de nieuwbouw is voorzien voor 1 juli 2022.



BOOSTERPRIK CORONAVACCIN

In december dienden wij in het ziekenhuis boosterprikken toe aan onze medewerkers. Doordat ook in de golf de nood aan ruime, geventileerde lokalen groot was, week het vaccinatie-team uit naar de kapel om zo onze overige zalen maximaal beschikbaar te houden.

AUDIT DOOR QUALICOR EUROPE

In 2019 stapte PZ Onzelievevrouw i.s.m. Qualicor Europe (het vroegere NIAZ) in een accreditatietraject dat de kwaliteit en veiligheid van zorg evalueert. In een grondige voorbereidingsperiode van zelfevaluatie, interne toetsing en verbetering, vond de definitieve audit plaats in december 2021. De auditoren toetsten met behulp van de tracermethode. Hierbij werd gesproken met ongeveer 50 patiënten, meer dan 130 medewerkers en 4 ervaringswerkers. De bevindingen van de auditoren waren uitermate positief en we voldeden maar liefst aan 99% van alle normen.



NOVEMBER

DECEMBER



EDUMAIL: KENNIS OPFRISSEN

In november is PZ Onzelievevrouw gestart starten we met Edumail. Deze nieuwe software laat het ons toe om via een eenvoudig e-mailtje enkele belangrijke afspraken te herhalen en wat kennis op te frissen. Heel eenvoudig op een plaats en moment naar keuze.



SINTERKLAAS DRIVE-IN

Sinterklaas kwam zaterdag langs voor de kinderen van de medewerkers. Een echt feest was voor het tweede opeenvolgende jaar niet mogelijk. Daarom opteerden we voor een coronaveilige drive-in. Nadien bevestigde Sinterklaas ons dat er ook dit jaar geen stoupe kinderen bij waren.

ADEMRUIMTE: EXTRA DAG VAKANTIE

In 2021 werd hard gewerkt om de accreditatie te behalen. Door de coronapandemie gebeurde dit niet in ideale omstandigheden. De werkdruk was hoog en iedereen voelde de nood aan ademruimte. Als teken van oprechte waardering kende de directie elke medewerker in 2022 een extra dag vakantie toe.





Psychiatrisch Ziekenhuis Onze Lieve Vrouw
Koning Albert I-laan 8 - 8200 Brugge
050 30 18 00 - info@pzonzelevrouw.be
www.pzonzelevrouw.be



Psychiatrisch Verzorgingstehuis de Brugghe
Hoog Brabantlaan 27 - 8200 Brugge
050 30 18 00 - info@pvtdebrugghe.be
www.pvtdebrugghe.be

   Volg ons op social media!