

**MENSEN.  
ANDERS  
BEKEKEN**

**20**

**EEN  
BEWOGEN**

**20**

**JAAR**

**VOL**

**BEWEGING**



**ONZELIEVEVROUW**  
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**





# INHOUD

## 2020

- EEN BEWOGEN JAAR 4
- ZORGINTENSIFIËRING 6
- ZORGORGANISATIE 7
- ONDER DE LOEP
- VERMAATSCHAPPELIJKING 8
- 2020 IN CIJFERS 10
- KWALITEITSVOLLE ZORG 11
- ZORG VOOR MEDEWERKERS 12
- INFRASTRUCTUUR 14
- BEHANDELAANBOD 15



# EEN BEWOGEN JAAR

Corona overviel ook ons en confronteerde ons met een compleet nieuwe situatie zonder kant-en-klare oplossingen. Snel handelen was de boodschap. Nooit eerder werden in het ziekenhuis zo'n drastische veranderingen doorgevoerd op amper twee weken tijd.

Soms leek het alsof we onder een glazen stolp leefden. Patiënten mochten de afdeling niet verlaten, op bepaalde momenten mocht geen bezoek komen. Enkel via telefoon en online was er contact met de buitenwereld. Het streven naar veiligheid botste met de behoefte aan vrijheid. Het doet pijn om patiënten te ontzeggen om het domein te verlaten of ze te moeten vertellen dat ze in het weekend niet naar huis kunnen.

Medewerkers kregen nauwelijks tijd om op adem te komen. De voortdurende veranderingen, de aanhoudende stress, zowel op werk als in het gezin. Het was absoluut niet te onderschatten. Coronamoetheid stak de kop op Bijsturen, aanpassen... dat vergt veel energie van iedereen. Elke medewerker deed wat binnen zijn of haar mogelijkheden lag. Wat hebben we krachtige mensen in huis! Samen gingen we ervoor en droegen we zorg voor elkaar."

Maanden slaagden we er ook in om Covid-19 buiten onze muren te houden, en dan gebeurt het plots toch. Twee afdelingen hadden een uitbraak met besmettingen bij patiënten en medewerkers. Er is kort op de bal gespeeld. Meteen testen en de afdelingen gingen in lockdown.

Toch zijn we erin geslaagd om ons beleid aan te passen. We hebben onszelf moeten heruitvinden., maatregelen invoeren, ze uitleggen, de effecten ervan opvangen... Dat vergde veel energie, communicatie en samenwerking, maar het lukte. In de tweede golf konden we al terugvallen op de ervaringen uit die eerste golf.

2020 zal voor altijd geboekstaafd staan als een bewogen jaar waarin:

- mondkmaskers normaal werden;
- er applaus klonk voor de zorg;
- er van overal attenties kwamen;
- online werken een boost kreeg
- collega's collega's testten;
- er aandacht was voor veerkracht;
- onze open campus sloot;
- dagpatiënten en residentiële patiënten van elkaar gescheiden werden;
- er meeneemaaltijden voor medewerkers waren;
- er boodschappenservice was voor patiënten;
- de maximumcapaciteit van vergaderzalen kleiner werd.
- ...

## ZORGINTENSIFIËRING

In 2020 rolde PZ Onzelvevrouw een intensifiëringsplan uit dat moet resulteren in de inzet van extra zorgmedewerkers. Deze nooit geziene toevoeging van 25 voltijds equivalenten zorgpersoneel komt er enerzijds door de afbouw van bedden, noodzakelijk voor de uitbouw van een High Intensive Care afdeling, en anderzijds door de beschikbare middelen uit het zorgpersoneelsfonds.

### PRIORITEITEN INTENSIFIËRINGSPLAN

Het intensifiëringsplan voorziet een herallocatie van medewerkers in functie van zes prioriteiten:

- de uitbouw van een High Intensive Care Unit;
- de nieuwe eengemaakte afdeling voor mensen met een psychotische kwetsbaarheid;
- de verdere uitbouw van de Open Dialogue werking;
- het oprichten van een apart, volwaardig behandelprogramma voor jongvolwassenen;
- het versterken van de psychologische functie;
- het versterken van het maatschappelijk werk.



## HIGH INTENSIVE CARE UNIT

Begin 2020 kreeg PZ Onzelvevrouw groen licht voor de uitbouw van een High Intensive Care Unit (HIC). Op de afdeling voor kortdurende psychiatrische intensieve zorg komen vier extra beveiligde kamers. In oktober 2020 ging de werking van start met de eerste twee kamers. Een HIC-unit laat toe om nog minder vrijheidsbeperkende maatregelen te moeten nemen dankzij meer personeel, meer therapie-uren en een aangepaste infrastructuur. Meer dan vroeger staat de autonomie van de patiënt voorop. De patiëntenpopulatie blijft ongewijzigd, maar de mogelijkheden worden groter. De IC-bedden bieden een antwoord voor wie geen acuut gevaar betekent voor zichzelf of de medewerkers, maar wel onvoldoende controle over zichzelf heeft om op de afdeling te blijven. Een IC-kamer is evenwel geen afzonderingskamer. De deur blijft open, de kamer is ingericht er is één op-één begeleiding van een hulpverlener voorzien. Op die manier, door nabijheid en beschikbaarheid, kunnen afzonderingen vermeden worden. De HIC-unit is ook een nieuwe stap in een proces dat al veel langer bezig is. We evolueren naar meer en meer regie bij de patiënt en zijn familie.

## ZORGORGANISATIE ONDER DE LOEP

Bij het totaalproject OLV.AndersBekeken stond in 2020 het uitwerken van de behandelprogramma's centraal. Er kwam een duidelijke beslisboom die aangeeft welke patiënten in PZ Onzelvevrouw terecht kunnen. Daarin zagen we een herbevestiging dat het ziekenhuis er is voor mensen met een Ernstige Psychiatrische Aandoening (EPA).

Conform het prototype en de leidende principes werden er binnen elke specialisatie behandelprogramma's gedefinieerd. Een behandelprogramma bundelt de patiëntprofielen die gezamenlijke noden hebben en stippelt er een pad voor uit. Per programma wordt de doelstelling van de behandeling omschreven, welk behandelklimaat hiervoor nodig is, welke behandelmodules er onder vallen, hoe lang dit alles in beslag zal nemen en hoe de effecten van de behandeling geëvalueerd worden. Op die manier is een mooi overzicht gecreëerd van wat het ziekenhuis te bieden heeft. Voor patiënten en familie zal dit ook meer transparantie bieden over wat je binnen het PZ kan verwachten. In dit aanbod zijn ook de standaardnormen die in de wetenschappelijke literatuur omschreven worden opgenomen. In deze behandelprogramma's wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen residentiële behandeling en dag- of ambulante behandeling.

Dit alles is een work in progress. De teams zijn hier elk op hun eigen manier mee bezig, met inbreng van alle betrokkenen. In 2021 zal dit gefinaliseerd worden en zal er ook nagedacht worden over de organisatie en de teamsamenstelling om dit alles mogelijk te maken.

## VERMAAT- SCHAPPELIJING

In 2020 werd het pad van de vermaatschappelijking verder gevolgd met als belangrijke exponent de opening van het Huis met Vele Kamers, in samenwerking met de verschillende netwerkpartners. Nog twee belangrijke trends die zich in 2020 doorzetten: de verdere ontwikkeling van ervaringswerk en de familiewerking.

### HUIS MET VELE KAMERS

In het 'Huis met Vele Kamers' (HMKV) zijn zowel professionals en ervaringswerkers aan de slag. Het project wordt zoveel mogelijk geleid door mensen uit de doelgroep ('consumer-run'). Zowel cliënten en hun context worden betrokken in de werking. HMKV streeft naar het duurzaam implementeren van de herstelvisie met vijf kernfuncties: ontmoeting, centrum voor ervaringsdeskundigheid, uitvalsbasis voor de herstelacademie, positieve beeldvorming en destigmatisering en kwartiermaken.



*Op vrijdag 23 oktober werd het Huis met de Vele Kamers, na een grondige renovatie officieel geopend in het bijzijn van burgemeester Dirk De fauw en schepen van sociale zaken Pablo Annys.*





## DE FAMILIERAAD

PZ Onzelievevrouw startte eind 2019 een project 'participatiebevordering' dat de bestaande activiteit van de werkgroep familieparticipatie verder wou uitbouwen tot een heuse familieraad.

Na de goedkeuring van onze projectaanvraag door de FOD Volksgezondheid, in het kader van de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg, kon PZ Onzelievevrouw vanaf 2020 rekenen op de ondersteuning door Hoofdkwartier Similes (de federatie). Similes bracht haar expertise in en coachte ons om tot een gedragen werkwijze te komen.

De familieraad moet zich ontwikkelen tot een participatieorgaan binnen ons ziekenhuis dat advies geeft over het meer en beter betrekken van familie en naasten bij de behandeling. Na de opstart ervan vertraagde Covid-19 de voortgang van het project maar in de loop van 2020 kon de familieraad-in-ontwikkeling toch viermaal doorgaan.

In de loop van september bracht elke afdeling de eigen praktijk in beeld met de tool die Similes ons daarvoor aanreikte, de Zelfscan 'Familie en naasten in onze zorg'. De resultaten ervan werden uitgebreid belicht o.l.v. Veerle Aendekerk (Similes) tijdens een online Zoomsessie van de familieraad in oktober.

Eind 2020 werden de algemene resultaten van deze zelfscan gepresenteerd aan de leidinggevenden en kreeg elke afdeling de eigen, op maat verwerkte resultaten teruggekoppeld. Tezelfdertijd en er nauw mee verbonden, werd een voorstel geformuleerd tot wijziging van de structuur van de familieraad dat vanaf 2021 verder werd uitgewerkt.



## ERVARINGSWERK IN DE LIFT

Ook binnen PZ Onzelievevrouw groeit de belangstelling voor het ervaringswerk verder. In 2020 waren vijftien vrijwillige ervaringswerkers actief, gecoacht door een ervaringswerker in dienstverband.

Onder de naam M.E.N.S. bundelen zij verschillende initiatieven, waaronder het cliëntenbureau 'Open deur', de herstelwerkgroep, een zelfhulpgroep voor mensen met een psychotische kwetsbaarheid, en de livingmomenten in de dagbehandeling voor mensen met een verslaving. Ervaringswerkers nemen ook deel aan de familieavonden. De ervaringswerker getuigt er als iemand met een verleden met een psychose, een verslaving of een depressie en toont aan: kijk waar ik vandaag sta. Herstel kan een lang proces zijn, maar het is wel mogelijk.

## 2020 IN CIJFERS



TOTAAL AANTAL  
OPNAMES



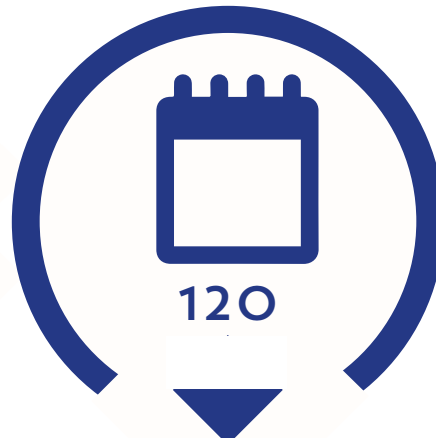
AANTAL EERSTE  
OPNAMES



AANTAL GEDWONGEN  
OPNAMES



GEMIDDELDE  
BEZETTING



DAGEN GEMIDDELDE  
VERBLIJFSDUUR



AANTAL GESTARTE  
NABEHANDELINGEN



581

AANTAL MEDEWERKERS



346

DEELTIJDS WERKEND



433

ZORGMEDEWERKERS

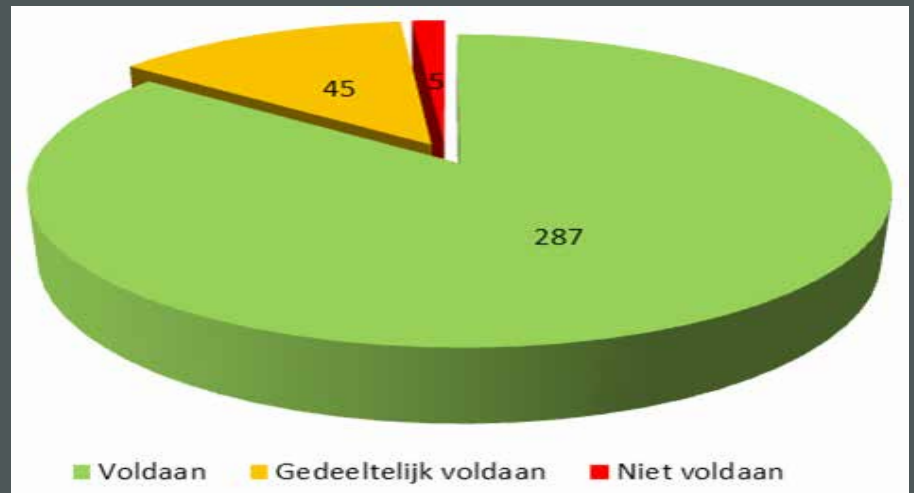


108

MEDEWERKERS DIE DE  
FIETS LEASEN

## KWALITEITSVOLLE ZORG

Steeds beter worden, gaat niet vanzelf. In het ziekenhuis vonden in 2020 heel wat verbetertrajecten plaats. Het gros van deze trajecten kaderden in het accrediteringstraject. Hoewel de coronacrisis dit traject noodgedwongen wat on hold zette, werd de dynamiek ervan warm gehouden.



## PROEFAUDIT QUALICOR EUROPE

In maart 2020 vond in PZ Onzelvevrouw een proefaudit plaats. Deze audit, uitgevoerd door Qualicor Europe diende als voorbereiding op de definitieve audit die later op het jaar zou plaatsvinden. Uit deze proefaudit bleek dat we al voor 85% aan de gevraagde normen voldeden. De definitieve audit is omwille van de coronacrisis verschoven naar december 2021.

### DUURZAME MOBILITEIT

We kregen in juli een positieve evaluatie in het jaarlijks rapport van het Pendelfonds, dat duurzame mobiliteitsprojecten subsidieert. PZ Onzeliëvrouw engageert zich al een tijdje voor duurzame mobiliteit. We stimuleren medewerkers om met de fiets naar het werk te komen, onder andere door ze de mogelijkheid te bieden een (elektrische) fiets te leasen. De begeleidingscommissie had het over een voorbeelddossier waarbij het ziekenhuis als pionier fietslease in de zorginstellingen op de kaart heeft gezet. In september werd de 100ste fietsleaser in de bloemetjes gezet.

## ZORG VOOR MEDEWERKERS

PZ Onzeliëvrouw hecht veel belang aan een positief werkklimaat. Door de Covid-pandemie hadden we in 2020 ook veel aandacht voor het mentale welzijn van medewerkers.



### EMPLOYER BRANDING CAMPAGNE

PZ Onzeliëvrouw lanceerde in 2020 een employer branding campagne, gebaseerd op onze baseline 'Mensen.Anders Bekeken'. De opzet was eenvoudig maar des te opvallender. Tekstuele boodschappen belichten de diverse facetten van ons dagelijks werk in het ziekenhuis, en dit telkens vanuit twee invalshoeken. Jouw job, ook eens anders bekeken. Bij de campagne hoorden korte videofilmmpjes om te gebruiken via online advertising.

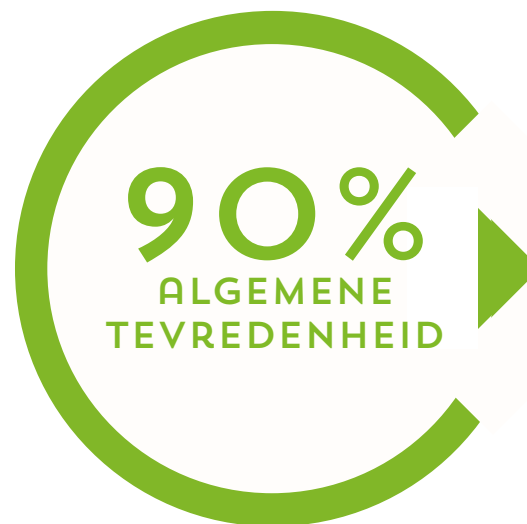


## VEERKRACHT VERSTERKEN – HE IS ALLES OKE?

De Covid-19 pandemie vergt veel van medewerkers. Ze moeten voortdurend schakelen met nieuwe richtlijnen en aanpassingen. Die veranderingen hebben een invloed op hoe we ons voelen. Als de vertrouwde structuren wegvallen, brengt dat voor iedereen extra stress met zich mee. Het HR departement lanceerde tijdens deze pandemie een campagne die inzetten op het versterken van de persoonlijke veerkracht. Later op het jaar kwam een tweede campagne Hé is alles Oké? Gebaseerd op De Zorg Samen van Zorgnet-Icuro. 'Hé, is alles oké?' wil preventief werken en de drempel om hulp te zoeken laag houden. We delen tips voor zelfzorg en om aandacht te hebben voor signalen bij collega's.

## E-LEARNING OVER GDPR

Sinds de GDPR wetgeving van 25 mei 2018 omtrent de bescherming van persoonsgegevens van kracht is, moeten de werking en de processen van elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, hierop zijn afgestemd. Om alle medewerkers de basisprincipes en de toepassing van deze wetgeving aan te leren, werd in 2020 een verplichte e-learning voorzien.



## ENQUÊTE MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tweejaarlijks vindt in PZ Onzeliëvrouw een bevestiging plaats naar medewerkerstevredenheid. In 2020 vond deze bevestiging plaats in november. Voor wat betreft algemene tevredenheid van haar medewerkers scoort PZ Onzeliëvrouw status quo t.o.v. de bevestiging 2018: 9 op de tien collega's zijn globaal tevreden.

## VORMINGEN VOOR EEN GEZONDE NACHTRUST

Een goede nachtrust is erg belangrijk om je als medewerker goed te voelen op het werk. Ons HR-departement organiseerde in januari 2020 samen met de vakgroep verpleegkunde workshops "Start to sleep" o.l.v. een slaapexperte die wakkere medewerkers met zowel regelmatige als onregelmatige werkroosters, tips en tricks aanleerde om de slaap te optimaliseren.

BESTEMMINGEN 1 - 44



BESTEMMINGEN 45 - 45



BESTEMMINGEN 46 - 99



LOCATIES A - D



LOCATIES J - P



PARKING 3



PARKING 4 - 6



HOOFDRECEPTIE



## INFRASTRUCTUUR

### NIEUWE PROJECTEN

Vier grote nieuwe projecten domineerden het werkjaar:

- de verbouwing en van het Huis Met Vele Kamers in de Oostmeers in Brugge met oplevering in september;
- De inrichting van een tijdelijke High Intensive Care Unit op de gesloten afdeling 51;
- De opstart van een derde fase in het Campuswonen, waarbij de oude concërgewoning omgebouwd wordt tot groepswoning voor 3 bewoners;
- De verbouwing en inrichting van een Therapiecentrum voor mensen met een psychotische kwetsbaarheid.

### VOORBEREIDING TOEKOMSTIGE PROJECTEN

In 2020 troffen we grondige voorbereidingen voor enkele projecten die in 2021 van start gaan:

- de bouw van een High Intensive Care Unit;

- de verbouwing en de inrichting van het Therapiecentrum voor mensen met een verslaving;
- het plaatsen van zonnepanelen.

### ALGEMENE ONDERHOUDS- EN VERBETERINGSWERKEN

In het psychiatrisch verzorgingstehuis de Brugghe kreeg het sanitair een opknappbeurt met de installatie van inloofdouches. Op de campus en in de gebouwen introduceerden we nieuwe bewegwijzering én werd werk gemaakt van een nieuw duurzaam systeem waarbij kenletters, cijfers en kleuren werden toegekend aan de verschillende bestemmingen.

### EEN NIEUW INTRANET

Een intensieve samenwerking tussen ICT, kwaliteit zorg en Communicatie resulteerde in IRIS, een nieuw intranet op basis van Sharepoint technologie.

# BEHANDELAANBOD

Het Psychiatrisch Ziekenhuis Onzelvevrouw, dat deel uitmaakt van de vzw Gezondheidszorg 'Barmhertigheid Jesu', is gespecialiseerd in de behandeling van patiënten vanaf 16 jaar met:

- een verslavingsproblematiek
- een psychotische problematiek
- persoonlijkheidsstoornissen
- depressieve problemen
- nood aan intensieve psychiatrische zorg.

Voor elke problematiek zijn afzonderlijke zorgprogramma's op maat. Naast de residentiële en dagbehandeling heeft het ziekenhuis ook een ambulant aanbod:

- een polikliniek
- outreach
- nabehandeling
- campuswonen
- een ambulant behandelaanbod alcohol.


Het ziekenhuis is actief in het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Noord-West-Vlaanderen en is partner in de uitbouw van het Mobiel Crisisteam en Covias.

Het Psychiatrisch Verzorgingstehuis de Brugghe bevindt zich op dezelfde campus en huisvest 64 bewoners met een gestabiliseerde psychiatrische aandoening.

# JAARVERSLAG 2020



Psychiatrisch Ziekenhuis Onzelvevrouw  
Koning Albert I-laan 8 - 8200 Brugge  
050 30 18 00 - [info@pzonzelvevrouw.be](mailto:info@pzonzelvevrouw.be)  
[www.pzonzelvevrouw.be](http://www.pzonzelvevrouw.be)

 Volg ons op social media!



Psychiatrisch Verzorgingstehuis de Brugghe  
Hoog Brabantlaan 24 - 8200 Brugge  
050 30 18 00 - [info@pvtdebrugghe.be](mailto:info@pvtdebrugghe.be)  
[www.pvtdebrugghe.be](http://www.pvtdebrugghe.be)