

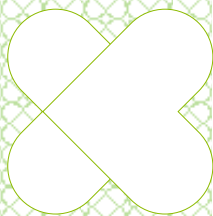
BROCHURE VOOR FAMILIE EN BETROKKENEN

RESIDENTIËLE BEHANDELING
VOOR OUDEREN
AFDELING 32



ONZELIEVEVROUW

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**



VOORSTELLING

We zijn een opname- en behandelafdeling binnen het Behandelaanbod ouderenpsychiatrie, waar mensen vanaf 60 jaar met psychiatrische problemen kunnen opgenomen worden.

De opname verloopt in drie fases: een observatiefase, een behandelingsfase en een ontslagfase.

Na de observatiefase die vier tot zes weken duurt, wordt er een behandelplan opgesteld dat met uw familielid besproken wordt door iemand van het team. We streven naar een opnameduur van zes weken tot maximum drie maanden. Op indicatie kan de opname korter of langer duren. Er kan ook gekozen worden voor een verdere behandeling in dagtherapie.

De opname hier kan geen definitief verblijf worden. Indien uw familielid niet meer terug naar huis zou kunnen dan wordt u ondersteund en op weg gezet om een andere oplossing te vinden.

BEZOEK-, UITGANGS- EN WEEKENDREGELING

Elke avond van 16.30 tot 20.00 uur kan u op bezoek komen. Op woensdagnamiddag vanaf 14.00 uur en in de weekends vanaf 10.00 uur.

Indien uw familielid op een tweepersoonskamer verblijft, kan er gebruik gemaakt worden van de living in leefgroep 2 en van de binnentuin van leefgroep 1. Tijdens de bezoeken is ook het cafetaria open, gelieve de verpleegkundigen te verwittigen als u de afdeling verlaat met uw opgenomen familielid.

Het uitgangsbeleid wordt besproken in het team waarbij de arts eindverantwoordelijke is. Hoe dit specifiek voor uw familielid is, kan u bij de verpleegkundigen navragen. Het eerste weekend na de opname kan uw familielid thuis niet overnachten.

Daarna kunnen er, in overleg met het team, vier thuisovernachtingen per maand opgenomen worden. Een uitslapend weekend kan vanaf zaterdag 14.00 tot zondagavond 20.30 uur. Indien er om één of andere reden voor 14:00u vertrek gepland wordt, dan wordt dit gerekend voor twee overnachtingen. Heen en terug in één dag kan vanaf 9.00 tot 20.30 uur.

CONTACT

We hechten veel belang aan een goede samenwerking met de familie.

Soms zullen wij een beroep op jullie doen voor een gesprek (sociale gegevens, bespreking van de behandeling, een netwerkoeverleg, een begeleiding naar externe diensten (algemeen ziekenhuis, bank...) of andere praktische hulp.

Anderzijds willen we ons ook bereikbaar opstellen om jullie vragen te beantwoorden:

Om met jullie in gesprek te kunnen gaan, hebben wij steeds toestemming nodig van uw opgenomen familielid.

De verpleegkundigen kan u telefonisch bereiken tussen 19.00 en 20.00 uur op het nummer 050 30 18 32. Voor niet dringende zaken kan u steeds mailen naar verpleging.afdeling32@pzonzelievevrouw.be.

De maatschappelijk werker, mevrouw Abigaël Stevens kan u telefonisch bereiken tussen 11.00 en 12.00 uur op het nummer 050 30 17 85.

Zij is niet aanwezig op vrijdag en in het weekend.

De behandelende psychiater, dr. Puystjens, kan u telefonisch bereiken tussen 11.00 en 12.00 uur via de hoofdreceptie op het nummer 050 30 18 00.

Indien u de arts persoonlijk wenst te spreken kan dit enkel op vrijdag na afspraak via de verpleegkundigen.

INFORMATIEAVOND

Wanneer uw familielid pas opgenomen is, hebt u wellicht veel vragen over de algemene werking van de afdeling en het ziekenhuis. Eénmaal per maand op dinsdag tussen 16.00 en 17.00 uur is er een informatiemoment. De exacte datum vindt u op een affiche aan de verpleegpost.

KLACHTEN

Indien er klachten zijn over de werking, kan u steeds terecht bij de afdelingsverantwoordelijke Hilde Henderyckx (050 30 17 32). Er kan ook steeds beroep gedaan worden op de ombudsdienst. In de uitgebreide onthaalbrochure van het ziekenhuis kan u hier uitgebreide informatie over vinden.

**MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN**

PZ Onzelievevrouw
Koning Albert I-laan 8
8200 Brugge
050 30 18 32
info@pzonzelievevrouw.be
www.pzonzelievevrouw.be

