

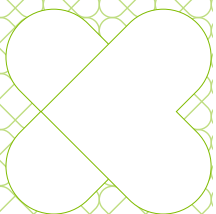
BROCHURE VOOR FAMILIE EN BETROKKENEN

OPNAME, RESIDENTIËLE EN
DAGBEHANDELING VOOR 60-PLUSSERS
MET EEN STEMMINGS-, VERSLAVINGS-
OF PERSOONLIJKHEIDSKWETSBAARHEID.
(KLINIEK 3)



ONZELIEVEVROUW

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**



WELKOM

Van harte welkom op kliniek voor behandeling van 60-plussers met een stemmings-, verslavings- of persoonlijkheidskwetsbaarheid.

Binnen de kliniek kunt u terecht op de opname- en behandelafdeling (Afdeling 32), maar ook op de dagafdeling (Afdeling 30).

Tijdens het volledige behandeltraject staat de patiënt centraal. Naast een grote betrokkenheid vormen familie en partner een belangrijke schakel in de behandeling voor zowel patiënt als hulpverlener. We streven dan ook naar een kwaliteitsvol onthaal en een goede informatieverstrekking

ALGEMENE VOORSTELLING (VAN HET BEHANDELAANBOD)

Als kliniek behandelen we 60-plussers. We hanteren hiervoor de leeftijdsgrens van 60 jaar als objectief criterium. We behandelen zowel 60-plussers met een stemmingsproblematiek (angst, depressie en rouw), verslavingsproblematiek (alcohol en/of medicatie) en persoonlijkheidsproblematieken.

Ons aanbod is specifiek gericht op de uitdagingen van de levensfase van zestig-plussers. Zo zijn we aangepast aan de heterogeniteit in leefwereld, interesses en mogelijkheden, tempo, somatische complexiteit, alsook de specifieke externe netwerk mogelijkheden bij 60-plussers.

THERAPEUTISCHE WERKING

De behandeling kadert binnen een herstelgerichte en holistische visie. Dit betekent dat we tijdens een opname samen met de patiënt trachten zicht te krijgen op hun krachten maar ook hun kwetsbaarheden. Om tot een herstel te komen trachten we terug aan te knopen met de thuiscontext of omgeving en waar

nodig aanpassingen te voorzien. We richten ons op de sterktes en autonomie die een patiënt nog heeft of kan herwinnen. We proberen ook zoveel als mogelijk zorg op maat te bieden.

THERAPEUTISCH AANBOD

We stemmen het therapeutisch aanbod zoveel als mogelijk af op de individuele noden van de patiënt.

De begeleiding op de afdeling biedt medicamenteuze ondersteuning, structuur en houvast, psychotherapie, vaardigheidstraining en herstelgerichte activiteiten. Daarnaast is er een therapeutisch aanbod bestaande uit activerende therapie, ergotherapie, muziektherapie, psychomotorische therapie, psychotherapie en zingeving.

NETWERK

We betrekken tijdens de opname ook actief de ondersteunende diensten die de patiënt in zijn dagelijks leven kunnen helpen. Dit zowel om de nodige ondersteuning op te starten of deze te kunnen blijven verderzetten. We denken hierbij aan bewindvoerder, poetsdienst, thuiszorgdienst, thuisverpleegkundige, het Mobiel Behandelteam, begeleiders Beschut Wonen en andere thuisbegeleidingsdiensten. Hierin kan je als familie ook een belangrijke partner zijn om in te schatten welke ondersteunende diensten nodig zijn.

NA DE OPNAME...

Wij zien een opname altijd als een voorbereidende periode op een terugkeer in de maatschappij. Een opname (of het nu residentieel dan wel in dagopname is) houdt geen definitief verblijf of invulling op de afdeling in. Het toekomstperspectief van patiënten wordt individueel afgestemd op de mogelijkheden en waar mogelijk wensen van de patiënt. Waar aangewezen biedt het ziekenhuis gepaste nazorg (via de formule van nabehandeling). Voor meer informatie hierover kan je terecht bij het team.

BEZOEK-, UITGAANS- EN WEEKENDREGELING

Op de dagafdeling is geen bezoek toegestaan.

Voor de residentiële afdeling (Afdeling 32):

Elke avond van 16.30 tot 20.00 uur kan u op bezoek komen. Op woensdagnamiddag vanaf 14.00 uur en in de weekends vanaf 10.00 uur.

Indien uw familielid op een tweepersoonskamer verblijft, kan er gebruik gemaakt worden van de living in leefgroep 2 en van de binnentuin van leefgroep 1. Tijdens de bezoeken is ook het cafetaria open, gelieve bij de verpleegkundigen te informeren wat de mogelijkheden of afspraken bij uw familielid zijn over het verlaten van de afdeling.

Om de privacy van onze patiënten te waarborgen, vragen we om niet in de gemeenschappelijke ruimtes of in de tuin te komen. Patiënten kunnen familie ontvangen in eigen kamer of in de cafetaria van het ziekenhuis. Gelieve je voor het bezoek wel aan en af te melden bij de verpleegpost.

Daarnaast kunnen er, in overleg met het team, vier thuisovernachtingen per maand opgenomen worden. Een uitslapend weekend kan vanaf zaterdag 14.00 tot zondagavond 20.30 uur. Indien er om één of andere reden voor 14.00 uur vertrek gepland wordt, dan wordt dit gerekend voor twee overnachtingen. Heen en terug in één dag kan vanaf 9.00 tot 20.30 uur.

HET MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Het team dat jouw familielid begeleidt bestaat uit een psychiater, een afdelingscoördinator, een psycholoog, verpleegkundigen en zorgkundigen, een maatschappelijk werker, therapeuten (ergotherapeut, muziektherapeut/creatief en psychomotorisch therapeut), activiteitenbegeleiders, een familietherapeut, personeel schoonmaak en een logistiek medewerker.

✂ De afdelingspsychiater is eindverantwoordelijk van elk individueel behandelplan. Patiënten en familie kunnen bij de arts terecht voor vragen in verband met de behandeling, medicatie, diagnose, ... De afdelingscoördinator is de leidinggevende van de afdeling en coördineert de zorg van alle patiënten die op de afdeling verblijven. Problemen die verband houden met het verblijf bespreek je bij voorkeur bij de afdelingscoördinator.

✂ Aan iedere afdeling is een psycholoog verbonden. De psycholoog verricht het psychodiagnostisch testonderzoek en begeleidt de patiënt waar aangewezen psychotherapeutisch. Dit kan individueel of in groep.

✂ De verpleegkundigen en zorgkundigen zorgen voor de dagelijkse begeleiding. Voor iedere patiënt is er een 'toegewezen' verpleegkundige. Deze verpleegkundige is tijdens het verblijf op de afdeling, de individuele begeleider en aanspreekpunt van de patiënt. Uiteraard kan de patiënt bij afwezigheid van de toegewezen verpleegkundige ook terecht bij de andere verpleegkundigen.

✂ De maatschappelijk werker staat in voor advies en begeleiding binnen het psychosociale domein zoals administratieve, sociaal-juridische, financiële en sociaal-economische (wonen, werken, vrije tijd) zaken. De maatschappelijk werker onderhoudt de contacten met familieleden van de patiënt.

MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN

✂ Therapeuten:

- ✂ De ergotherapeut besteedt aandacht aan de beperkingen en mogelijkheden bij activiteiten in het dagelijks leven van de patiënt. Concrete opdrachten moeten leiden tot een verbetering van de zelfredzaamheid en een herstel van het activiteitsniveau en autonomie.
- ✂ De psychomotorisch therapeut geeft een vorm van nonverbale therapie, genaamd psychomotorische therapie (PMT). Via spelen, sportsituaties, bewegingsopdrachten en relaxatie, leert de patiënt spanningen en emoties herkennen en er nadien beter mee om te gaan.
- ✂ De muziektherapeut zet muziek in als middel om mensen te behandelen waarbij de muziekbeleving centraal staat. Via muziektherapie wordt er gewerkt aan emoties, sociale interactie, cognitief geheugen, zelfvertrouwen vergroten, enz... De muziektherapeut zet muziek in als middel om mensen aan te zetten tot beweging of rust.
- ✂ De creatief therapeut zet creatief werk in als middel om mensen te behandelen. Via creatieve therapie wordt er gewerkt aan emoties, zelfexpressie, zelfvertrouwen en inzicht, ...
- ✂ De activiteitenbegeleiders bieden een waar aan activiteiten op vrijetijdsniveau aan waarbij een zinvolle daginvulling de voornaamste doelstelling is.

Op ziekenhuisniveau zijn er ook raadplegingen mogelijk en inbegrepen bij kinesist, diëtist of huisartsinternist.

CONTACT MET U ALS FAMILIELID

Algemeen

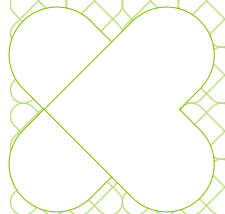
Om de vertrouwensband met de patiënt voldoende te kunnen behouden hebben we altijd de toestemming nodig van de patiënt zelf om contact met je op te nemen en informatie uit te wisselen. Ook de wet op de privacy laat ons niet toe zonder de toestemming van patiënt informatie over jouw familielid met je te delen. Daarom is het vooral belangrijk om jouw vragen over jouw familielid rechtstreeks met hem/haar te bespreken. Wanneer dit niet mogelijk is bespreken we altijd met de patiënten welke informatie mag gedeeld worden met u. Gesprekken met familie worden ook zoveel mogelijk in het bijzijn van de patiënt gedaan.

Familie als partner

We doen waar mogelijk tijdens de behandeling actief een beroep op familie als en beschouwen hen als een volwaardige partner. Met respect voor de grenzen (emotioneel en praktisch) van familieleden wordt gekeken op welke manier familieleden bij de behandeling kunnen betrokken worden. Vandaar dat wij familie wanneer mogelijk, bij elke opname contacteren.

Ondersteuning naar familie: familiebegeleiding en familietherapie

We zijn ons ervan bewust dat het niet altijd eenvoudig is om partner, kind of familielid van een persoon met een psychiatrische problematiek te zijn. Vaak heeft familie al een hele weg afgelegd met de patiënt en zijn problematiek. Daarbij hebben we een aanbod van psycho-educatie, om informatie te bieden over wat de problematiek van jouw familielid inhoudt en hoe hiermee kan omgegaan worden.



Daarnaast is er ook ondersteuning mogelijk in het omgaan met jouw familielid met zijn noden in combinatie met jouw eigen noden, gevoeligheden en grenzen.

Voor een intensievere vorm van familiebegeleiding kan beroep gedaan worden op onze familietherapeut. Hij werkt dan intensiever met het gezin of de context. Deze systeemtherapeut probeert een meer open spreken met elkaar te bevorderen. Al sprekend creëert men een nieuwe meer genuanceerde geschiedenis. Systeemtherapie kan helpen de aanwezige krachten te versterken, de positieve krachten weer vrij te maken, een rijker verhaal te vertellen.

Familiereferentiepersoon

Voor alle concrete vragen over uw opgenomen familielid kunt u in de eerste plaats contact opnemen met de maatschappelijk werker van de afdeling.

SPECIFIEK AANBOD NAAR FAMILIE

Bijkomende ondersteuning of informatie kan je ook vinden bij allerlei instanties waar we mee samenwerken (Similes, Familieplatform Geestelijke Gezondheid Vzw, KOPP, ...). Meer informatie kan je verkrijgen bij de verpleegkundigen van de afdeling.

OPNAMETRAJECT

Aanmeldingen (zowel voor residentiële als dagopname) gebeuren door een professionele hulpverlener. Om een vlotte informatie-overdracht te garanderen, vragen wij om eventuele verslagen op voorhand aan ons over te maken.

Hiervoor contacteert een professionele hulpverlener het medisch secretariaat van het ziekenhuis om een afspraak in de plannen voor een intakegesprek bij de afdelingspsychiater.

Dit kan telefonisch op 050 30 18 99

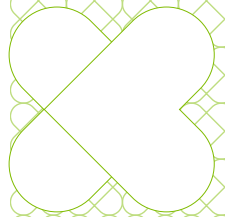
of via medischsecretariaat@pzonzelievevrouw.be.

De residentiële afdeling 32 telt 35 bedden, en is verdeeld over 2 verschillende leefgroepen met elk een eigen verpleegkundig team. Elke opname doorloopt een proces van observatiefase, behandelfase en ontslagen nazorgfase.

Na de observatiefase die vier tot zes weken duurt, wordt er een behandelplan opgesteld dat met uw familielid besproken wordt door iemand van het team. We streven naar een opnameduur van zes weken tot maximum drie maanden. Op indicatie kan de opname korter of langer duren. Na de behandelfase kan ook gekozen worden voor een verdere behandeling in dagtherapie (afdeling 30).

Voor een rechtstreekse opname op afdeling 30 (dagafdeling): Na een intakegesprek op de dagafdeling wordt afhankelijk van de therapeutische doelstellingen en mogelijkheden een voorlopig behandelprogramma opgesteld. In de loop van het dagbehandelingstraject kan dit in wederzijds overleg nog wijzigen. Ook rechtstreekse opnames van buitenaf zijn op de dagafdeling 30 mogelijk.

De opname hier (zowel residentieel als in dagstatuut) kan geen definitief verblijf of daginvulling worden. Indien uw familielid niet meer terug naar huis zou kunnen dan wordt u ondersteund en op weg gezet om een andere oplossing te vinden.



FAMILIETEVRDENHEID

Als familielid of naastbetrokkene krijg je voortaan de mogelijkheid om een tevredenheidsenquête in te vullen waarmee wij jouw ervaringen met (aspecten van) het ziekenhuis, de behandeling en de medewerkers in kaart willen brengen. Wij zullen daarvoor expliciet jouw toestemming vragen en je deelname eraan is vrij. Het aanbieden van de vragenlijst en de deelname gebeuren conform het privacybeleid van het ziekenhuis – cf. www.pzonzelievevrouw.be/privacybeleid-gdpr

OMBUDSDIENST

Elke medewerker in het ziekenhuis probeert jouw familielid met de beste zorgen te omringen. Toch kan het zijn dat aspecten van de behandeling of tussenkomsten van een team(lid) niet aan jouw verwachtingen voldoen en dat je een vraag, probleem of klacht hebt.

Indien er klachten zijn over de werking, kan u steeds terecht bij de afdelingsverantwoordelijke.

Voor dagafdeling 30:
Veerle Dhoore / Vicky Ballière (050 30 17 30)

Voor opname- en behandelafdeling 32:
Hilde Henderyckx (050 30 17 32)

Indien u zich desondanks niet geholpen voelt, kan je steeds contact opnemen met de interne ombudspersoon.

Marc Simoens
050 30 18 14
marc.simoens@pzonzelievevrouw.be

Indien u zich nog altijd niet gehoord voelt, kan u beroep op de externe ombudspersoon.

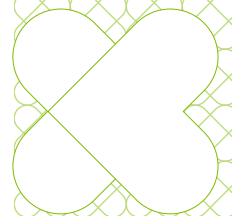
Helene Cambien
0490 41 93 01
helene.cambien@ombudsfunctieggz.be

FAMILIERAAD

Het ziekenhuis werkt aan de oprichting en de uitbouw van een Familieraad, die een belangrijke pijler van ons familiebeleid moet worden. We doen dit in nauwe samenwerking met Similes die daarvoor haar knowhow met ons deelt.

De Familieraad wordt een onafhankelijk beleidsadviserend orgaan binnen het PZ Onzelievevrouw Brugge voor alles wat de familie en familieaangelegenheden betreft.

Op die manier zal de Familieraad bijdragen tot actieve participatie van familie en naastbetrokkenen in zorg en beleid. Wij nodigen ook jou uit om je voor de Familieraad te engageren. Contacteer daarvoor een teamlid van de afdeling of maak je bedoeling kenbaar via johan.daveloose@pzonzelievevrouw.be



CONTACT

Voor verdere informatie willen we je verwijzen naar de Onthaalbrochure van het ziekenhuis.

Voor vragen of opmerkingen kan je terecht bij:

Voor vragen of opmerkingen kan je terecht bij:

- ✂ Veerle Dhoore / Vicky Ballière
afdelingscoördinator dagafdeling 30
050 30 17 30 (kantooruren)
- ✂ Luna Vandevannet, maatschappelijk werker
050 30 18 78 (kantooruren)
- ✂ Het verpleegkundig team van afdeling 30
050 30 18 30 (kantooruren, niet op woensdag)

- ✂ Hilde Henderyckx
afdelingscoördinator residentiële afdeling 32
050 30 17 32 (kantooruren)
- ✂ Abigaël Stevens
maatschappelijk werker
050 30 18 79 (kantooruren)
- ✂ Het verpleegkundig team van afdeling 32
050 30 18 32



Trots op ons gouden kwaliteitslabel
Qualicor EUROPE
voor kwaliteitsvolle en veilige zorg

PZ Onzeliëvrrouw
Koning Albert I-laan 8
8200 Brugge
050 30 18 30 - 050 30 18 32
www.pzonzeliëvrrouw.be
versie 6 december 2024