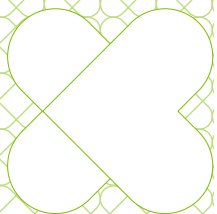


**BROCHURE VOOR
FAMILIE EN
NAASTBETROKKENEN**
KORTDURENDE INTENSIEVE
PSYCHIATRISCHE BEHANDELING
AFDELING 51



ONZELIEVEVROUW

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**



WELKOM

We wensen je van harte welkom op afdeling 51, de afdeling voor kortdurende intensieve psychiatrische behandeling voor mensen in crisis. We vinden het heel belangrijk om jou vanaf de dag van opname te betrekken. Voor onze patiënten vorm jij, als familielid of direct betrokkene, vaak het eerste vangnet en de belangrijkste steun. We willen je op de hoogte houden van het verloop van de opname en, waar mogelijk, actief betrekken in de behandeling.

ALGEMENE VOORSTELLING

De afdeling voor kortdurende psychiatrische intensieve behandeling biedt plaats aan 24 patiënten, mannen en vrouwen vanaf 16 jaar, in een beveiligende en beschermende omgeving. De afdeling is - als enige afdeling van het PZ Onzelievevrouw - gesloten.

Daarom bieden we alle therapie en ontspanning aan op de afdeling zelf. De afdeling beschikt over de best mogelijke infrastructuur: er zijn lokalen voor fitness, ergotherapie, creatieve therapie, ontspanning én ook twee aangename binnentuinen.

Via het behandelaanbod van de afdeling proberen we zo snel mogelijk de crisis te stabiliseren en het risicogedrag in te schatten. Daarnaast is het de bedoeling dat we de patiënt observeren, informatie verzamelen over de crisis en eerste veronderstellingen formuleren over de eventuele onderliggende psychiatrische problematiek.

De opname op deze afdeling houden we zo kort mogelijk. Na het onder controle krijgen van de crisis kunnen patiënten een behandeling krijgen op de (open) gespecialiseerde afdelingen van het ziekenhuis, verwezen worden naar een behandeltraject in een andere organisatie of naar huis terugkeren.

HET MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Het team dat jouw familielid begeleidt bestaat uit een psychiater, een afdelingscoördinator, een psycholoog, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen, therapeuten (ergotherapeut, creatherapeut en psychomotorisch therapeut), logistiek medewerkers en medewerkers van de schoonmaak.

Er zijn ook raadplegingen mogelijk bij een kinesist, diëtist, tandarts, gynaecoloog en huisarts.

De afdelingspsychiater is de eindverantwoordelijke voor het behandelplan van jouw opgenomen familielid. Zowel de patiënten als jijzelf kunnen bij de psychiater terecht voor vragen in verband met de diagnose, de behandeling en de voorgeschreven medicatie. Voor informatie die jij wenst te verkrijgen, is wel toestemming nodig van de patiënt (zie verder).

De afdelingscoördinator is de leidinggevende van de afdeling en coördineert de zorg van alle patiënten die op de afdeling verblijven. Problemen die verband houden met het verblijf bespreek je bij voorkeur met de afdelingscoördinator.

De psycholoog zet in op de psychotherapeutische benadering van de patiënt en is eindverantwoordelijke voor het therapeutisch behandelaanbod op de gesloten afdeling.

De verpleegkundigen zorgen voor de dagelijkse begeleiding en zijn 24/7 aanwezig om de beste zorg aan te bieden.

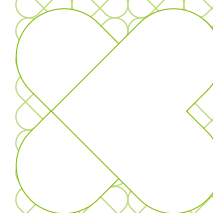
De maatschappelijk werker staat in voor advies en begeleiding binnen het psychosociale domein zoals administratieve, financiële, sociaal-juridische, en sociaal-economische zaken. De maatschappelijk werker onderhoudt de contacten met familieleden van de patiënt.

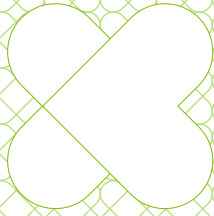
CONTACT MET JOU, ALS FAMILIELID

Het sociaal netwerk van een patiënt is een bepalende factor in het slagen van de behandeling. We proberen het contact met jou daarom te behouden en te ondersteunen. We moedigen zeker ook het directe contact tussen jou en de patiënt aan.

Om de vertrouwensband met de patiënt niet te schaden en omwille van (de strikte regels over de) privacy, hebben we altijd de toestemming nodig van de patiënt zelf om contact met je op te nemen en informatie uit te wisselen. Daarom is het belangrijk om de vragen waarmee je zit over jouw familielid in de eerste plaats rechtstreeks met hem/haar te bespreken. Wanneer dit niet mogelijk is, overleggen we altijd met de patiënten welke informatie mag gedeeld worden.

Tijdens de behandeling willen we, met respect voor ieders mogelijkheden, ook actief beroep doen op jou als familielid. We zijn ons er van bewust dat het niet altijd eenvoudig is om partner, kind of familielid te zijn van een persoon met psychiatrische problemen. Vaak heb je al een hele weg afgelegd met de patiënt en zijn/haar problemen. Wij staan klaar om je te helpen door het geven van informatie over hoe je kunt bijdragen tot een ondersteuning of verbetering van de behandeling en het herstel van je familielid. Verder kan je, op vraag, ook betrokken worden bij het nemen van beslissingen. We zullen je bovendien, mits toestemming van de patiënt, altijd contacteren bij belangrijke wendingen in de behandeling.





MEER INFORMATIE

Voor verdere informatie of bij vragen kun je terecht bij:

Annelies Demey, maatschappelijk werker
050 30 18 72

Lore Mestdagh, maatschappelijk werker
050 30 18 84

Het verpleegkundig team van afdeling 51
050 30 18 51

Johan Logie, afdelingscoördinator
050 30 17 51

OMBUDSDIENST

Elke medewerker in het ziekenhuis probeert jouw familielid met de beste zorgen te omringen. Toch kan het zijn dat aan jouw verwachtingen niet volledig wordt beantwoord en dat je een vraag, probleem of klacht hebt.

Elk teamlid is steeds bereid om hierover in gesprek te gaan. Indien je je desondanks niet of onvoldoende geholpen voelt, kun je contact opnemen met de interne ombudspersoon: Marc Simoens, 050 30 18 14

FAMILIERAAD

Het ziekenhuis werkt aan de uitbouw van de Familieraad, die recent werd opgericht en een belangrijke pijler van ons familiebeleid moet worden.

De Familieraad is een onafhankelijk beleidsadviserend orgaan binnen het PZ Onzelievevrouw Brugge voor alles wat de familie en familieaangelegenheden betreft. Op die manier zal de Familieraad bijdragen tot actieve participatie van familie en naastbetrokkenen in zorg en beleid. Wij nodigen ook jou uit om je voor de Familieraad te engageren. Contacteer daarvoor een teamlid van de afdeling of maak je bedoeling kenbaar via johan.daveloose@pzonzelievevrouw.be

FAMILIETEVRDENHEID

Als familielid of naastbetrokkene krijg je voortaan de mogelijkheid om een tevredenheidsenquête in te vullen waarmee wij jouw ervaringen met (aspecten van) het ziekenhuis, de behandeling en de medewerkers in kaart willen brengen. Wij zullen daarvoor expliciet jouw toestemming vragen en je deelname eraan is vrij. Het aanbieden van de vragenlijst en de deelname gebeuren conform het privacybeleid van het ziekenhuis. (www.pzonzelievevrouw.be/privacybeleid-gdpr)

**MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN**



PZ Onzelievevrouw
Koning Albert I-laan 8
8200 Brugge
050 30 18 00
www.pzonzelievevrouw.be

versie 17 januari 2022