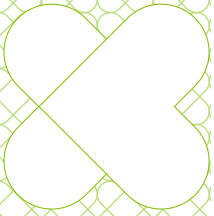


**BROCHURE VOOR
FAMILIE EN
NAASTBETROKKENEN**

**DAGBEHANDELING VOOR OUDEREN
AFDELING 30**



ONZELIEVEVROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**



WELKOM

Van harte welkom op afdeling 30, de dagafdeling voor behandeling van ouderen met een psychiatrische kwetsbaarheid.

Tijdens het volledige behandeltraject staat de patiënt centraal. Naast een grote betrokkenheid vormen familie en partner een belangrijke schakel in de behandeling voor zowel patiënt als hulpverlener. We streven dan ook naar een kwaliteitsvol onthaal en een goede informatieverstrekking

ALGEMENE VOORSTELLING (VAN HET BEHANDELAANBOD, SITUERING BINNEN KLINIEK)

Afdeling 30 is een afdeling waar patiënten die lijden aan een psychotische of stemmings- en/of verslavings- en/of persoonlijkheidsproblematiek terecht kunnen. Onze afdeling maakt deel uit van de ouderenkliniek, waar patiënten vanaf 60 jaar met een psychiatrische problematiek terecht kunnen.

THERAPEUTISCHE WERKING

De behandeling kadert binnen een herstelgerichte en holistische visie. Dit betekent dat we tijdens een opname samen met de patiënt trachten zicht te krijgen op hun krachten maar ook hun kwetsbaarheden. Om tot een herstel te komen trachten we terug aan te knopen met de thuiscontext of omgeving en waar nodig aanpassingen te voorzien. We richten ons op de sterktes en autonomie die een patiënt nog heeft of kan herwinnen. We proberen ook zoveel als mogelijk zorg op maat te bieden.

therapeutisch aanbod

We stemmen het therapeutisch aanbod zoveel als mogelijk af op de individuele noden van de patiënt.

De begeleiding op de afdeling biedt medicamenteuze ondersteuning, structuur en houvast, psychotherapie, vaardigheidstraining en herstelgerichte activiteiten. Daarnaast is er een therapeutisch aanbod bestaande uit activerende therapie, ergotherapie, muziektherapie, psychomotorische therapie, psychotherapie en zingeving.

netwerk

We betrekken tijdens de opname ook actief de ondersteunende diensten die de patiënt in zijn dagelijks leven kunnen helpen. Dit zowel om de nodige ondersteuning op te starten of deze te kunnen blijven verderzetten. We denken hierbij aan bewindvoerder, poetsdienst, thuiszorgdienst, thuisverpleegkundige, begeleiders COVIAS en andere thuisbegeleidingsdiensten. Hierin kan je als familie ook een belangrijke partner zijn om in te schatten welke ondersteunende diensten nodig zijn.

na de opname...

Wij zien een opname altijd als een voorbereidende periode op een terugkeer in de maatschappij. Een opname houdt geen definitief verblijf op de afdeling in. Het toekomstperspectief van patiënten wordt individueel afgestemd op de mogelijkheden en waar mogelijk wensen van de patiënt. Waar aangewezen biedt het ziekenhuis gepaste nazorg (via de formule van dagtherapie of nabehandeling). Voor meer informatie hierover kan je terecht bij het team.

BEZOEK-, UITGANGS- EN WEEKENDREGELING

Er is geen bezoek mogelijk op de dagafdeling. Om de privacy van onze patiënten te waarborgen, vragen we om geen bezoek mee te brengen op de afdeling.

HET MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Het team dat jouw familielid begeleidt bestaat uit een psychiater, een afdelingscoördinator, een psycholoog, verpleegkundigen en zorgkundigen, een maatschappelijk werker, therapeuten (ergotherapeut, creatief en psychomotorisch therapeut), activiteitenbegeleiders, een familietherapeut, personeel schoonmaak en een logistiek medewerker.

- ✂ De afdelingspsychiater is eindverantwoordelijk van elk individueel behandelplan. Patiënten en familie kunnen bij de arts terecht voor vragen in verband met de behandeling, medicatie, diagnose,...De afdelingscoördinator is de leidinggevende van de afdeling en coördineert de zorg van alle patiënten die op de afdeling verblijven. Problemen die verband houden met het verblijf bespreek je bij voorkeur bij de afdelingscoördinator.
- ✂ Aan iedere afdeling is een psycholoog verbonden. De psycholoog verricht het psychodiagnostisch testonderzoek en begeleidt de patiënt psychotherapeutisch. Dit kan individueel of in groep.
- ✂ De verpleegkundigen en zorgkundigen zorgen voor de dagelijkse begeleiding. Voor iedere patiënt is er een 'toegewezen' verpleegkundige. Deze verpleegkundige is tijdens het verblijf op de afdeling, de individuele begeleider en aanspreekpunt van de patiënt. Uiteraard kan de patiënt bij afwezigheid van de toegewezen verpleegkundige ook terecht bij de andere verpleegkundigen.

- ✂ De maatschappelijk werker staat in voor advies en begeleiding binnen het psychosociale domein zoals administratieve, sociaal-juridische, financiële en sociaal-economische (wonen, werken, vrije tijd) zaken. De maatschappelijk werker onderhoudt de contacten met familieleden van de patiënt.

✂ Therapeuten:

- ✂ De ergotherapeut besteedt aandacht aan de beperkingen en mogelijkheden bij activiteiten in het dagelijks leven van de patiënt. Concrete opdrachten moeten leiden tot een verbetering van de zelfredzaamheid en een herstel van het activiteitsniveau en autonomie.
- ✂ De psychomotorisch therapeut geeft een vorm van nonverbale therapie, genaamd psychomotorische therapie (PMT). Via spelen, sportsituaties, bewegingsopdrachten en relaxatie, leert de patiënt spanningen en emoties herkennen en er nadien beter mee om te gaan.
- ✂ De creatief therapeut zet creatief werk in als middel om mensen te behandelen. Via creatieve therapie wordt er gewerkt aan emoties, zelfexpressie, zelfvertrouwen en inzicht, ...
- ✂ De activiteitenbegeleiders bieden een waaier aan activiteiten op vrijetijdsniveau aan waarbij een zinnvolle daginvulling de voornaamste doelstelling is.

Op ziekenhuisniveau zijn er ook raadplegingen mogelijk en inbegrepen bij kinesist, diëtist of huisartsinternist.

MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN

CONTACT MET U ALS FAMILIELID

Algemeen

Om de vertrouwensband met de patiënt voldoende te kunnen behouden hebben we altijd de toestemming nodig van de patiënt zelf om contact met je op te nemen en informatie uit te wisselen. Ook de wet op de privacy laat ons niet toe zonder de toestemming van patiënt informatie over jouw familielid met je te delen. Daarom is het vooral belangrijk om jouw vragen over jouw familielid rechtstreeks met hem/haar te bespreken. Wanneer dit niet mogelijk is bespreken we altijd met de patiënten welke informatie mag gedeeld worden met u. Gesprekken met familie worden ook zoveel mogelijk in het bijzijn van de patiënt gedaan.

Familie als partner

We doen waar mogelijk tijdens de behandeling actief een beroep op familie als en beschouwen hen als een volwaardige partner. Met respect voor de grenzen (emotioneel en praktisch) van familieleden wordt gekeken op welke manier familieleden bij de behandeling kunnen betrokken worden. Vandaar dat wij familie wanneer mogelijk, bij elke opname contacteren. Enerzijds kunnen wij toelichting geven over oorzaken, symptomen en behandeling bij psychose anderzijds betrekken wij familie bij het nemen van belangrijke beslissingen en

Ondersteuning naar familie: familiebegeleiding en familietherapie

We zijn ons er van bewust dat het niet altijd eenvoudig is om partner, kind of familielid van een persoon met een psychiatrische problematiek te zijn. Vaak heeft familie al een hele weg afgelegd met de patiënt en zijn problematiek. Daarbij hebben we een aanbod van psycho-educatie, om informatie te bieden over wat de problematiek van jouw familielid inhoudt en hoe hiermee kan omgegaan worden.

Daarnaast is er ook ondersteuning mogelijk in het omgaan met jouw familielid met zijn noden in combinatie met jouw eigen noden, gevoeligheden en grenzen.

Voor een intensievere vorm van familiebegeleiding kan beroep gedaan worden op onze familietherapeut. Hij werkt dan intensiever met het gezin of de context. Deze systeemtherapeut probeert een meer open spreken met elkaar te bevorderen. Al sprekend creëert men een nieuwe meer genuanceerde geschiedenis. Systeemtherapie kan helpen de aanwezige krachten te versterken, de positieve krachten weer vrij te maken, een rijker verhaal te vertellen.

Familiereferentiepersoon

Voor alle concrete vragen over uw opgenomen familielid kunt u in de eerste plaats contact opnemen met de maatschappelijk werker van de afdeling.

SPECIFIEK AANBOD NAAR FAMILIE

Bijkomende ondersteuning of informatie kan je ook vinden bij allerlei instanties waar we mee samenwerken (Praatkaffee De Stem, Similes, Familieplatform Geestelijke Gezondheid Vzw, KOPP, ...). Meer informatie kan je verkrijgen bij de verpleegkundigen van de afdeling.

OPNAMETRAJECT

Na een intakegesprek wordt afhankelijk van de therapeutische doelstellingen en mogelijkheden een voorlopig behandelprogramma opgesteld. In de loop van het dagbehandelingstraject kan dit in wederzijds overleg nog wijzigen.

FAMILIETEVRDENHEID

Als familielid of naastbetrokkene krijg je voortaan de mogelijkheid om een tevredenheidsenquête in te vullen waarmee wij jouw ervaringen met (aspecten van) het ziekenhuis, de behandeling en de medewerkers in kaart willen brengen. Wij zullen daarvoor expliciet jouw toestemming vragen en je deelname eraan is vrij. Het aanbieden van de vragenlijst en de deelname gebeuren conform het privacybeleid van het ziekenhuis - www.pzonzelievevrouw.be/privacybeleid-gdpr

OMBUDSDIENST

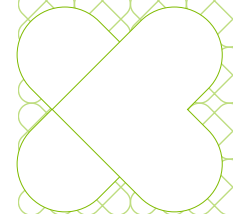
Elke medewerker in het ziekenhuis probeert jouw familielid met de beste zorgen te omringen. Toch kan het zijn dat aspecten van de behandeling of tussenkomsten van een team(lid) niet aan jouw verwachtingen voldoen en dat je een vraag, probleem of klacht hebt.

Indien er klachten zijn over de werking, kan u steeds terecht bij de afdelingsverantwoordelijke Veerle Dhoore 050 30 17 30.

Indien u zich desondanks niet geholpen voelt, kan je steeds contact opnemen met de interne ombudspersoon.

Marc Simoens 050 30 18 14
of via marc.simoens@pzonzelievevrouw.be

Indien u zich nog altijd niet gehoord voelt, kan u beroep op de externe ombudspersoon. Helene Cambien 0490 41 93 01
of via helene.cambien@ombudsfunctieggz.be



FAMILIERAAD

Het ziekenhuis werkt aan de oprichting en de uitbouw van een Familieraad, die een belangrijke pijler van ons familiebeleid moet worden. We doen dit in nauwe samenwerking met Similes die daarvoor haar knowhow met ons deelt.

De Familieraad wordt een onafhankelijk beleidsadviserend orgaan binnen het PZ Onzeliëevrouw Brugge voor alles wat de familie en familieaangelegenheden betreft. Op die manier zal de Familieraad bijdragen tot actieve participatie van familie en naastbetrokkenen in zorg en beleid.

Wij nodigen ook jou uit om je voor de Familieraad te engageren. Contacteer daarvoor een teamlid van de afdeling of maak je bedoeling kenbaar via: johan.daveloose@pzonzeliëevrouw.be

FOLDERS

Vraag gerust naar onze andere folders

- 📄 Afdelingsbrochure afdeling 30
- 📄 Algemene brochure PZ Onzeliëevrouw
- 📄 Onthaalbrochure patiënten

CONTACT

Voor verdere informatie willen we je verwijzen naar de Onthaalbrochure van het ziekenhuis.

Voor vragen of opmerkingen kan je terecht bij:

Veerle Dhoore
afdelingscoördinator,
050 30 17 30 (kantooruren)

Christa Lancriet
maatschappelijk werker,
050 30 18 78 (kantooruren)

Het verpleegkundig team van afdeling 30
050 30 18 30 (kantooruren, niet op woensdag)

**MENSEN.
ANDERS
BEKEKEN**

PZ Onzeliëvrouw
Koning Albert I-laan 8
8200 Brugge
050 30 18 30
www.pzonzeliëvrouw.be

versie 2 december 2021