

JAAR OVERZICHT | 2025



Inge Vanthuyne
ALGEMEEN DIRECTEUR
BERM REGIO BRUGGE

VOORWOORD

In dit jaarverslag blikken we terug op het werkjaar 2025. Ook in dit werkjaar stonden het continu verbeteren van zorgkwaliteit, het versterken van onze infrastructuur en het stimuleren van innovatie centraal.

In PZ OnzeLieveVrouw bleef afdeling 51 ook na twintig jaar verder evolueren als High & Intensive Care-afdeling, met meer nadruk op samenwerking, nabijheid en zorg op maat. Ook in Kliniek 4 werd verder gebouwd aan kwaliteit, onder meer via een externe toetsing van de DGT-werking en de viering van twintig jaar gespecialiseerd behandelaanbod rond persoonlijkheidsontwikkeling. Een initiatief zoals het MENS-huis is dan weer een uiting van onze brede kijk op zorg: professioneel onderbouwd, maar altijd menselijk en nabij.

In PVT de Brugghe kreeg herstelondersteunende zorg extra vorm via de opstart van Steunend Relationeel Handelen, een visie die inzet op authentiek contact, hoop en het versterken van eigen krachten.

Digitalisering bleef doorheen het hele jaar een duidelijke leidraad. De voorbereiding op de invoering van het nieuwe elektronisch patiëntendossier HErOS+, de uitrol van Microsoft 365, een nieuw vormingsbeleid en de lancering van de bijhorende tool Leren en Jezelf ontwikkelen (LEJO) tonen hoe we hierin blijven investeren.

Ook op infrastructuurvlak was 2025 een jaar in beweging. De bouw van het nieuwe therapiecentrum, dat de naam Het Knooppunt kreeg, naderde de voltooiing en werd stilaan een absolute blikvanger centraal op de campus. Daarnaast werden er volop voorbereidingen uitgevoerd voor het nieuwe voorgebouw en kregen verschillende ruimtes op de campus een nieuwe bestemming.

Deze verwezenlijkingen zijn het resultaat van de inzet van vele medewerkers, artsen, vrijwilligers en partners. We bundelen de krachten en blijven bouwen aan warme, deskundige en toekomstgerichte geestelijke gezondheidszorg.

2025 in cijfers



338
ERKENDE BEDDEN



74 PLAATSEN



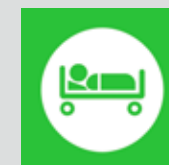
578 MEDEWERKERS



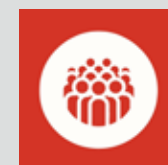
1030
OPNAMES



224
DAGOPNAMES



87,2%
BEZETTINGSGRAAD



419 ZORG-
MEDEWERKERS
+41 FLEXI



8 PSYCHIATERS
4 ASO's
2 HUISARTSEN
1 TANDARTS



401
EERSTE OPNAMES



46 DAGEN
MEDIAAN
VERBLIJFSDUUR



561
OPEN DIALOGUE
GESPREKKEN



22 ERVARINGS-
WERKERS
(20 vrijw. - 2 contract.)



133
STAGES



204
B.O.M. OPNAMES



138
NABEHAN-
DELINGEN



7,9/10
TEVREDENHEID
PATIËNTEN



34
VRIJWILLIGERS



12430
AANTAL UREN
VORMING GEVOLGD

JANUARI - FEBRUARI

Verdere hertekening organisatiestructuur 7 strategische werven

In 2025 verfijnt vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' verder de organisatiestructuur. Het proces dat enkele jaren geleden werd ingezet kreeg wat bijsturingen. Daarmee wil de vzw de samenwerking tussen de voorzieningen in Brugge en Ieper verder versterken, zonder de lokale werking uit het oog te verliezen.

De zorginhoudelijke en operationele verantwoordelijkheid blijft bij de voorzieningen zelf, terwijl ondersteunende opdrachten zoals financiën, ICT, infrastructuur en technieken meer overkoepelend worden georganiseerd. Zo wil de vzw efficiënter samenwerken en sterker inspelen op toekomstige uitdagingen in de zorg.

Op 1 februari 2025 wordt Inge Vanthuyne benoemd tot algemeen directeur van PZ Onzeliëvrouw en regiodirecteur van de andere Brugse huizen binnen de vzw: PTC Rustenburg, PVT de Brugghe en CPR Inghelburch. Met die keuze zet de organisatie bewust in op stabiliteit en continuïteit.

Directeur Inge Vanthuyne benadrukt daarbij het belang van vertrouwen, autonomie en een goede wisselwerking tussen zorg en ondersteunende diensten. Tegelijk blijft elk huis zijn eigenheid behouden.

PZ Onzeliëvrouw en PVT de Brugghe leggen zeven strategische werven vast. De komende jaren zetten beide voorzieningen in op:

- De juiste zorg op de juiste plek
- Therapie die verder gaat
- Een helende omgeving
- Zorg zonder onderbreking
- Respectvolle begrenzing
- Leiderschap met een hart
- Kwaliteit voorop



SRH in PVT de Brugghe

In PVT de Brugghe start een traject rond Steunend Relationeel Handelen (SRH), een visie die nauw aansluit bij herstelondersteunende zorg. SRH vertrekt vanuit de krachten, mogelijkheden en wensen van bewoners, en legt sterk de nadruk op authentiek contact en relationele nabijheid. Centraal staat het geloof dat herstel niet alleen draait om behandeling, maar ook om hoop, verbinding en kwaliteit van leven. Hulpverleners ondersteunen bewoners daarom niet vanuit een vast einddoel, maar vanuit een betrokken houding, met aandacht voor kleine, betekenisvolle stappen voor de bewoner zelf. Met coaching, intervisie en vorming wordt SRH verder verankerd in de dagelijkse werking en groeit het uit tot een gedeelde basishouding waarin presentie, luisteren en het versterken van eigen krachten centraal staan.

Grotendeels rookvrij ziekenhuisdomein

Het ziekenhuisdomein van PZ Onzeliëvrouw wordt rookvrij, met uitzondering van enkele afgebakende rookzones. Daarmee speelt het ziekenhuis in op de nieuwe wettelijke bepalingen rond roken aan ingangen, maar ook op de bredere ambitie om meer in te zetten op gezondheid en een gezonde zorgomgeving. Voor medewerkers, patiënten en bezoekers wordt duidelijk vastgelegd waar roken nog mogelijk is. Tegelijk komen er ook heldere afspraken over rookpauzes en over de voorbeeldrol van medewerkers.

Voorwerksters versterken schoonmaakteams

In de dienst schoonmaak wordt voortaan gewerkt met voorwerksters. Zij zorgen voor extra praktische ondersteuning van de teams binnen de afdelingen, met onder meer aandacht voor materiaal en productopvolging en begeleiding van nieuwe medewerkers.

Meer ruimte voor teambuilding

In 2025 wordt het budget voor teambuilding verhoogd. PZ Onzeliëvrouw wil zo teams meer kansen geven om elkaar ook buiten de dagelijkse werking te ontmoeten, te versterken en het werkplezier te ondersteunen.



MAART - APRIL



Twintig jaar intensieve zorg op Afdeling 51

Afdeling 51 van PZ Onzelvevrouw viert haar twintigjarig bestaan. Wat ooit startte als een gesloten crisisafdeling, groeide in die periode uit tot een High & Intensive Care-afdeling (HIC) met een uitgesproken herstelondersteunende visie. Doorheen de jaren evolueerde niet alleen de werking, maar ook de manier van kijken naar intensieve zorg: van controle en bescherming naar meer overleg, samenwerking en betrokkenheid van de patiënt.

Die evolutie tekent zich af in de dagelijkse praktijk. Waar een opname vroeger sterk in het teken stond van veiligheid en begrenzing, ligt vandaag meer nadruk op onthaal, rust en contact. Het eerste gesprek, een kalme ontvangst en samen zoeken naar wat iemand nodig heeft, maken intussen integraal deel uit van de aanpak. Ook familie, context en ambulante partners worden daar nauwer bij betrokken.

De afdeling bleef zich in die twintig jaar inhoudelijk en organisatorisch ontwikkelen. Extra personeelsinzet, aangepaste infrastructuur en de uitbouw van een intensive care-unit maakten het mogelijk om meer zorg op maat te bieden en dwang en drang verder terug te dringen. Tegelijk neemt de complexiteit van de opnames toe, wat blijvende alertheid, flexibiliteit en overleg vraagt van het team.

Twintig jaar na de opstart blijft afdeling 51 daarmee een belangrijke schakel in het zorgaanbod van het ziekenhuis: stevig verankerd in expertise, maar tegelijk blijvend in beweging.



Inter-esse: verhalen over menselijkheid en verbinding

PZ Onzelvevrouw lanceert Inter-esse, een reeks praatavonden waarin menselijkheid, verbinding en de complexiteit van hulpverlening centraal staan. Joris Hessels gaat in gesprek met bijzondere gasten over wat mensen raakt en verbindt. De eerste avond vindt plaats op 20 maart in de kapel, met auteur en regisseur Ish Ait Hamou als gast.

Microsoft 365

De IT-dienst start de uitrol van Microsoft 365, als onderdeel van een bredere digitale transitie. PZ Onzelvevrouw kiest ervoor om in 2025 eerst de ondersteunende diensten over te schakelen naar de nieuws software. Voor de zorg ligt de focus eerst op de voorbereiding van de invoering van het elektronisch patiëntendossier HEROS+, waarna de overstap naar Microsoft 365 volgt in 2026.

Therapiecentrum Het Knooppunt

De bouw van het nieuwe therapiecentrum bereikt een belangrijke mijlpaal met het plaatsen van de meiboom, een symbolisch moment bij het einde van de ruwbouwwerken.

Tegelijk raakt ook de definitieve naam bekend: Het Knooppunt. Die naam is gekozen uit 170 inzendingen van patiënten, medewerkers en buurtbewoners. Ze verwijst naar de centrale ligging op de campus, naar de vele therapieën en activiteiten die er samenkomen, en naar het ontwarren van knopen in het herstelproces.

Ook de toekomstige gebruikers van het gebouw kunnen intussen al kennismaken met hun nieuwe werkplek tijdens een rondleiding op de werf. Zo krijgt het nieuwbouwproject stap voor stap niet alleen vorm in steen, maar ook in brede betrokkenheid.

Ondertussen vinden ook de eerste voorbereidende werken plaats voor de bouw van het nieuwe voorgebouw BOPEC, de tweede fase van dit dubbel bouwproject. De asbestverwijderingswerken op zolders en ondergrondse gangen verlopen volgens strikte veiligheidsvoorschriften.





Twintig jaar behandelaanbod Vijftien jaar samenwerking

PZ Onzeliëvrouw viert het twintigjarig bestaan van het behandelaanbod Stemnings- en Persoonlijkheidsstoornissen in Kliniek 4 en vijftien jaar Zorgtraject Persoonlijkheidsontwikkeling. Dit zorgtraject is het resultaat van een langdurige samenwerking tussen PZ Onzeliëvrouw en CGG Noord-West-Vlaanderen binnen netwerk NOWE. Naar aanleiding van die verjaardag vindt ook een symposium plaats.

Doorheen de jaren groeit die samenwerking uit tot een gedeeld en onderbouwd zorgpad voor jongeren en volwassenen met complexe hulpvragen. Daarbij staan continuïteit van zorg, een gezamenlijke visie en afstemming tussen residentiële, semi-residentiële en ambulante zorg centraal. Eerder kreeg het traject ook bewust een nieuwe naam: niet langer de diagnose, maar ontwikkeling en verandering staan voortaan voorop.

Het traject steunt op drie belangrijke behandelvormen: dialectische gedragstherapie, schematherapie en Attachment Based Family Therapy. Dankzij het nauwe overleg tussen beide organisaties kunnen patiënten vlotter doorstromen, blijven wachttijden beperkt en sluit de zorg beter aan bij wat op dat moment nodig is.



Digipunt in therapiecentrum

PZ Onzeliëvrouw opent een Digipunt in het therapiecentrum. Patiënten, bezoekers en voorbijgangers kunnen er terecht voor gratis advies over smartphone, tablet of laptop, bijvoorbeeld over apps, QR-codes of phishing. Vrijwilligers helpen hen op weg en verwijzen door naar het ruime opleidingsaanbod in Brugge. Het Digipunt is het resultaat van een samenwerking met Ligo, Stad Brugge en OCMW Brugge.

Afscheid van hoofdarts Sam Deltour

PZ Onzeliëvrouw neemt afscheid van hoofdarts Sam Deltour, die zijn mandaat neerlegt. In een warme afscheidsboodschap bedankt hij medewerkers, artsen, directie en bestuur voor de samenwerking, het vertrouwen en de gezamenlijke inzet voor bezielde zorg. In afwachting van een definitieve opvolging neemt dr. Bart Van Daele de functie tijdelijk op.

HemoCue-toestel voor snellere clozapinemonitoring

PZ Onzeliëvrouw neemt het eerste HemoCue-toestel in gebruik voor capillaire bloedafname bij patiënten/bewoners die Clozapine gebruiken. Met dit toestel kunnen witte bloedcellen, waaronder neutrofielen, via een vingerprik in enkele minuten worden gecontroleerd. Dit maakt de noodzakelijke opvolging ervan sneller en laagdrempeliger. Een bijhorend protocol legt duidelijk vast wanneer het toestel wordt gebruikt, hoe de afname verloopt en welke resultaten in het patiënten- of bewonersdossier moeten worden geregistreerd. Er is ook helder vastgelegd vanaf welke afwijking de behandelend arts onmiddellijk verwittigd moet worden.

Memory Box

Aan de hoofdingang van PZ Onzeliëvrouw prijkt de Memory Box van Maud Bekaert en Peter Verhelst. Het kunstwerk is afkomstig uit het Concertgebouw Brugge. De opbrengst van de aankoop schenken de kunstenaars aan een goed doel.



SEPTEMBER - OKTOBER



MENS-huis opent als warme ontmoetingsplek op de campus

Tijdens de Tiendaagse van de Geestelijke Gezondheid opent PZ Onzelvevrouw officieel het MENS-huis: een warme en laagdrempelige ontmoetingsplek, gedragen door het team ervaringswerkers. Patiënten, naasten en lotgenoten vinden er hoop, informatie en een luisterend oor. Met het MENS-huis krijgt ervaringswerk, dat al langer een belangrijke pijler is in de zorgverlening van het ziekenhuis, ook een vaste en zichtbare plek op de campus.

An Decorte nieuwe directeur zorg

Op 28 oktober 2025 verwelkomt PZ Onzelvevrouw An Decorte als nieuwe directeur zorg. Met haar komst kiest het ziekenhuis voor een vertrouwd gezicht met een ruime kennis van de organisatie en het netwerk. An Decorte begon haar loopbaan in PZ Onzelvevrouw in 1996, was er jarenlang actief in verschillende leidinggevende functies en bouwde nadien bijkomende ervaring op in de mobiele crisiswerking en in AZ Oostende.

Nieuw patiëntendossier HErOS+

PZ Onzelvevrouw schakelt over naar Heros+, het patiëntendossier van Obasi. Een ingrijpende migratie voor onze IT- en kwaliteitsdienst.



Dag van de medewerker

Op de dag van de medewerker zetten wij onze 578 medewerkers in het ziekenhuis en het psychiatrisch verzorgingstehuis in de kijker. Als blijk van waardering voor hun dagelijkse inzet, professionaliteit, betrokkenheid en teamspirit, trakteert PZ Onzelvevrouw met een lekker (alcoholvrij) aperitiefje.

Medewerkers werken mee aan symposium crustatieve zorg

Onze collega's en de algemeen directeur geven met inspirerende lezingen en diverse workshops mee vorm aan het tweede symposium rond crustatieve zorg in Ledeberg bij Gent, een organisatie van het Forum Crustatieve Zorg. Ruim 100 deelnemers uit meer dan 25 voorzieningen die kwaliteitsvolle zorg bieden aan mensen met een ernstige en persistente psychiatrische aandoening kunnen er hun kennis rond crustatieve zorg bijspijkeren aan de hand van praktijkvoorbeelden en lessons learned.

Een nieuwe werkplek voor de sloop

Verschillende collega's verhuizen naar een nieuwe werkplek, als voorbereiding op de sloop van het onthaalcentrum en de bouw van het nieuwe voorgebouw. Een leegstaande bovenverdieping van een afdeling wordt ingericht als nieuwe bureelruimte voor medewerkers uit het onthaalcentrum en het voorgebouw. Tegelijk krijgen de vroegere burelen in het voorgebouw een grondige opknapbeurt en een nieuwe bestemming als consultatieruimtes voor artsen. Een knap staaltje vakmanschap van onze technische dienst.

Studiedag psychotrauma

De vakgroep Psychologie en de artsen van het ziekenhuis organiseren samen een studiedag over psychotrauma. Prof. Eric Vermetten deelt er recente inzichten over trauma, PTSS en behandeling. Een waardevolle uitwisseling tussen artsen en psychologen.



NOVEMBER- DECEMBER



Mobiel Crisisteam verlaat de site

Het Mobiel Crisisteam van het Netwerk Nowe huist niet langer op de PZ Onzelievevrouw-campus en trekt naar een pand dichtbij het AZ Sint-Jan in Brugge. Enerzijds uit noodzaak wegens de nakende sloop van het onthaalcentrum van PZ Onzelievevrouw, anderzijds ook functioneel zodat de urgentiezorg van het MCT zich dicht bij de spoeddiensten bevindt.

Praatkafee De Stem viert vijftienjarig bestaan

De Stem, het Praatkafee Psychose, viert tijdens een feestavond het vijftienjarig bestaan. Wat ooit ontstond vanuit spontane gesprekken tussen familieleden op de parking van het ziekenhuis, groeide uit tot een sterk gedragen ontmoetingsplek in de regio en het netwerk. Doorheen de jaren wordt De Stem een veilige ruimte waar familieleden, cliënten en hulpverleners elkaar vinden rond psychotische kwetsbaarheid, telkens in een sfeer van herkenning, uitwisseling en gelijkwaardigheid.

Domein Duurzaam mikt op gezonde campus

Met Domein Duurzaam start een campusbreed project rond duurzaamheid. Het traject mikt op een klimaatvriendelijke en helende omgeving, met aandacht voor thema's als natuur en gezondheid, klimaat en infrastructuur, materialen en afval, met 2050 als horizon. Een meedenkmarkt peilt naar de ideeën van medewerkers over een duurzame werkplek.



Website in een nieuw jasje

PZ Onzelievevrouw lanceert een gloednieuwe website. De website fungeert op vlak van wayfinding en look en feel als 'moederwebsite' voor de organisaties van de overkoepelende zorggroep die in de toekomst hun website willen vernieuwen én als basis voor een gloednieuwe website voor de groep zelf, als onderdeel van een rebranding.

Eerste bijeenkomst familieraad PVT de Brugghe

In het kader van familieparticipatie organiseert PVT de Brugghe voor de eerste maal een bijeenkomst van de familieraad, een door de ruim 20 aanwezige familieleden gesmaakt initiatief.

Nieuwe look voor kamers en Trefpunt

De 64 bewonerskamers en het trefpunt van PVT de Brugghe krijgen een opknapbeurt. De centrale ruimte Het Trefpunt straalt voortaan warmte en gezelligheid uit. Ook de kamers worden voorzien van nieuw meubilair mét inspraak van de bewoners bij de kleurkeuze. Het project is een fijne samenwerking tussen zorg, aankoop en technische dienst. Het oude meubilair wordt geschonken aan liefdadigheidsprojecten.

Quizen voor het goede doel

Teamleden van de HIC-afdeling organiseren voor het tweede jaar op rij met succes Battle of the Brains. De opbrengst van de quiz gaat naar Amizant, een organisatie die vakanties voor kinderen en jongeren met een beperking organiseert.

Nieuw vormingsbeleid en lancering digitale tool LEJO

Als onderdeel van een vernieuwd beleid rond vorming, lanceert de HR-dienst LEJO (leren en jezelf ontwikkelen), een nieuwe tool waar medewerkers onder meer vormen kunnen aanvragen en opvolgen, e-learnings volgen, en hun opleidingshistoriek raadplegen.



Psychiatrisch ziekenhuis Onzelvevrouw is een algemeen psychiatrisch ziekenhuis dat mensen met een psychische kwetsbaarheid een gepersonaliseerde behandeling en begeleiding aanbiedt.

Het ziekenhuis is een actieve partner in het Netwerk NOWE.

Behandelspecialisaties

VERSLAVINGSZORG

Voor volwassenen van 18 tot 60 jaar met een verslaving aan alcohol of medicatie, eventueel in combinatie met andere psychische problemen.

Afdelingen

- Dagbehandeling (10)
- Residentiële behandeling (11)

PSYCHOSEZORG

Voor jongeren, volwassenen en 60-plussers met een psychotische kwetsbaarheid.

Afdelingen:

- Dagbehandeling (20) voor jongeren, volwassenen en 60-plussers
- Residentieel (21) voor jongeren en volwassenen
- Residentieel (23) voor volwassenen en 60-plussers

60-PLUSSERS

Gespecialiseerde zorg voor ouderen met psychische problemen zoals depressie, angst, persoonlijkheidsstoornis of verslaving.

Afdelingen:

- Dagbehandeling (30)
- Residentieel (32)



STEMMINGS- EN PERSOONLIJKHEIDSTOORNISSEN

Voor jongeren en volwassenen van 16 tot 60 jaar.

Afdelingen:

- Dagbehandeling (40)
- Residentieel (41)
- Residentieel (42)

HIC EN INTENSIVE CARE

Gesloten afdeling (51) voor mensen in acute psychische crisis (vanaf 16 jaar).

LANGDURIGE INTENSIEVE ZORG

Afdeling (52) voor mensen met ernstige en blijvende psychiatrische aandoeningen die een veilige woon- en behandelomgeving nodig hebben.

Psychiatrisch verzorgingstehuis de Brugghe huisvest bewoners met een ernstige psychiatrische aandoening, maar die een zeker evenwicht gevonden hebben in het omgaan met hun psychische kwetsbaarheid. Bewoners blijven wel nood hebben aan een permanent steunende en regulerende begeleiding opdat hun psychisch functioneren op peil wordt gehouden. PVT de Brugghe (60 bedden) bevindt zich aan de rand van de campus.



PZ OnzeLieveVrouw en PVT de Brugghe maken deel uit van zorggroep Berm, met vestigingen in Brugge en Ieper.

De zeven organisaties van de groep begeleiden mensen met een psychische kwetsbaarheid in hun herstel, met persoonlijke ondersteuning die hun kracht en autonomie versterkt.

Berm omvat:

in regio Brugge

ONZELIEVEVROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS

RUSTENBURG
PSYCHOTHERAPEUTISCH CENTRUM

DE BRUGGHE
PSYCHIATRISCH VERZORGINGSTEHUIS

INGHELBURCH
CENTRUM VOOR PSYCHISCHE REVALIDATIE

in regio Ieper

HEILIG HART IEPER
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS

HET TEMPELHOF
PSYCHIATRISCH VERZORGINGSTEHUIS

HEDERA
CENTRUM VOOR PSYCHISCHE REVALIDATIE

www.pzonzeLieveVrouw.be
www.pvtdebrugghe.be
www.berm.be

