JAARVERSLAG 2023



MENSEN. ANDERS BEKEKEN

ONZE-LIEVE-VROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE MENSEN.ANDERS BEKEKEN

PVT de Brugghe
Samen Leven

INHOUD

1. UITEINDELIJK DRAAIT ALLES OM VERBINDING 2
2. PROFESSIONELE, WETENSCHAPPELIJK ONDERBOUWDE ZORG 4
3. ZORG VOOR MEDEWERKERS 8
4. FACILITAIRE DIENSTEN 10
5. VERBINDING EN SOLIDARITEIT 12
6. IN EEN NOTENDOP 14
7. ZORG IN DE SAMENLEVING, SAMENLEVING IN DE ZORG 16
8. PVT DE BRUGGHE 18

Jaarverslag 2023
- Redactie en vormgeving: Tom Talloen i.s.m. Zorgcommunicatie.be
- Druk en afwerking: Geert Daelman
- v.u. Paul Braem

Als ik 2023 in drie woorden samenvat, dan zijn het: transitie, samenwerking en verwondering.

Het was een jaar van transitie op vele vlakken. De directiestructuur in vzw Gezondheidszorg Bermhertigheid Jesu en PZ Onzelievevrouw is grondig gewijzigd, met veel nieuwe gezichten. We leren elkaar kennen en groeien naar elkaar toe. Dat is een spannend parcours, soms hobbelig, maar vooral verrijkend. We hebben een mooie weg afgelegd. Ik ervaar het als een privilege om hieraan mee te mogen werken.

De transitie is ook een uitnodiging tot samenwerking. Binnen de vzw met PTC Rustenburg en PZ Heilig Hart in Ieper, bijvoorbeeld. Dat zijn boeiende uitwisselingen. We kunnen veel van elkaar leren. Ook in het Netwerk Nowe groeit de samenwerking met de partners van de eerste, de tweede en de derde lijn.

Zo kom ik tot het derde begrip: verwondering. Ik nam in 2023 als nieuwe hoofdarts de tijd om alle afdelingen in het ziekenhuis te leren kennen. Ik heb me talloze keren verwonderd over de vele mooie dingen die hier gebeuren. Zorg dragen voor patiënten en voor elkaar, is hier geen loze belofte. Dat stemt me gelukkig. Hetzelfde gevoel van verwondering ervaar ik in de samenwerking en de projecten met externe partners.

ZIEKENHUIS IN BEWEGING

Verder heb ik me in 2023 verdiept in de principes van Open Dialogue, waarmee PZ Onzelievevrouw al enkele jaren aan de slag gaat. De opleiding was inspirerend en opende nieuwe deuren. Als arts in samenwerking met zorgverleners, de patiënt en zijn context een open dialoog mogen voeren en ervaren hoe hierdoor nieuwe perspectieven ontstaan, gaf me energie en vertrouwen in de toekomst.

1.

Uiteindelijk draait alles om verbinding



Dr. Sam Deltour
HOOFDARTS PZ ONZELIEVEVROUW

PZ Onzelievevrouw is innovatief. Er beweegt veel in de klinieken. Voortdurend blijven we op zoek naar nieuwe invalshoeken om de zorg voor mensen in hun kwetsbaarheid beter te maken. Het was ook mooi om de collectieve ontwikkeling van de familiereflex te mogen ervaren. Een opleiding over alle afdelingen heen, waarin we stilstonden bij het betrekken van de context van elke patiënt. Ook op het gebied van ervaringsdeskundigheid maken we als PZ Onzelievevrouw een duidelijke keuze. In 2023 namen we een tweede ervaringswerker in dienst, die mee het patiëntenperspectief bewaakt in alles wat we doen.

DE REGIE VAN DE PATIËNT

De familie betrekken, het patiëntenperspectief nog meer integreren, de samenwerking intern en met externe partners versterken … Het blijven ook sleutelbegrippen voor 2024 en de verdere toekomst. De vernieuwde Wet op de Patiëntenrechten gaat verder in het geven van autonomie en regie aan de patiënt. Dat is mooi en klinkt evident, maar het vergt goede communicatie en een voortdurend overleg om tot afgestemde zorg te komen. Een extra uitdaging is het stijgend aantal gedwongen opnames. In 1991 was er 1 gedwongen opname in ons centrum, in 2023 waren het er 292 en het ziet ernaar uit dat we in 2024 voor het eerst de kaap van 300 gedwongen opnames zullen ronden. Dat zet druk op het hele ziekenhuis, vooral met het oog op de behandeling van vrijwillig opgenomen patiënten. In de toekomst zullen we samen moeten zoeken hoe we hier een antwoord op vinden.

WAARDEN EN MISSIE

Te midden van alle hectiek en de dagelijkse uitdagingen is het nodig om af en toe stil te staan. Vier keer per jaar organiseren we in PZ Onzelievevrouw een inspiratieavond waarop iedereen welkom is: patiënten en medewerkers, maar ook hun familie, vrienden en kennissen. Het doel is om samen even te vertragen en in dialoog te gaan rond een thema. Op de eerste avond heb ik het verhaal verteld van mijn expeditie naar Alaska en Antarctica en dit gekoppeld aan de missie en de visie van PZ Onzelievevrouw. Onze waarden, het hogere doel waarnaar we streven, blijft voor ons een essentieel kompas. Hoe we bijdragen aan harmonie in de wereld, hoe we helpen anders naar mensen te kijken, hoe we mensen tegemoet treden in hun kwetsbaarheid en ze aanspreken op hun krachten. Uiteindelijk draait alles om verbinding. Dat is de zin van ons werk, van ons leven en van die inspiratieavonden.



2.

Professionele, wetenschappelijk onderbouwde zorg

INSCHOLINGSBAD VOOR NIEUWE VERPLEEGKUNDIGEN

Verpleegkundigen hebben tijdens hun opleiding niet langer de optie om zich te specialiseren in de psychiatrie. Bovendien solliciteren in PZ Onzelievevrouw geregeld verpleegkundigen uit andere sectoren. Om de kennis van de psychiatrische context bij deze doelgroepen bij te spijkeren, organiseert PZ Onzelievevrouw sinds 2023 in samenwerking met ZoWe een inscholingsbad voor nieuwe medewerkers. Ook PC Sint-Amandus in Beernem sloot aan bij het initiatief.Het inscholingsbad bestaat uit vijf opleidingsdagen. De lessen worden gegeven door een docent van ZoWe samen met een medewerker van PZ Onzelievevrouw of PC Sint-Amandus. Zo komen theorie en praktijk optimaal aan bod. De eerste reeks kende een groot succes en kreeg positieve reacties.

ZORGPROGRAMMA CRISIS WERKT SAMEN MET SPOEDGEVALLENDIENSTEN

Met de introductie van een High Intensive Care (HIC) in PZ Onzelievevrouw kwam ook de verantwoordelijkheid voor een intense samenwerking met de ambulante zorg en het mobiel crisisteam. Het ziekenhuis kreeg hiervoor middelen van de overheid. Zo werd ook een coördinator voor het Zorgprogramma Crisis aangeworven. Dit is een unieke functie, die het onder meer mogelijk maakt de samenwerking met de spoedgevallendiensten te intensifiëren.

Op een spoedgevallendienst komt een patiënt met een psychische kwetsbaarheid in hetzelfde triagesysteem als iemand met een gebroken been of een hartaanval. Dat leidt niet altijd tot de meest optimale zorg. In samenwerking met de spoedgevallendiensten en de psychiatrische diensten in het netwerk Nowe werden daarom twee werkgroepen opgericht. Een eerste werkgroep onderzoekt hoe de triage op de spoed anders georganiseerd kan worden. Een tweede werkgroep bekijkt hoe patiënten die na een aanmelding op de spoedgevallendienst terugkeren naar huis, verder opgevolgd kunnen worden.

Beide werkgroepen overleggen met partners op de eerste, tweede en derde lijn, waaronder de politie, de Centra voor Algemeen Welzijnswerk en de huisartsen. Het Netwerk Nowe is het ideale platform hiervoor. In afstemming met alle partners wordt een flowchart gemaakt voor hulpverlening aan iemand in crisis. In 2023 werden de grote lijnen van het concept bepaald, in 2024 wordt dit verder afgewerkt en ingevoerd.

VORMINGSREEKS BASISBEGINSELEN GGZ

Ook verpleegkundigen die niet in de geestelijke gezondheidszorg werken maar bijvoorbeeld in een algemeen ziekenhuis, de thuisverpleegkunde of een woonzorgcentrum, zien geregeld patiënten met een psychische kwetsbaarheid. Voor deze doelgroep wou het Netwerk Verpleegkunde, de grootste beroepsorganisatie voor verpleegkundigen in Vlaanderen,



een vormingsreeks organiseren met de basisbeginselen uit de geestelijke gezondheidszorg. PZ Onzelievevrouw werkte samen met Hogeschool Vives een programma uit. Onder meer het Wit-Gele Kruis en AZ Sint-Lucas Brugge stapten mee in dit verhaal. De eerste reeks vond plaats in 2023, in 2024 volgt een tweede reeks.

ROOKSTOPBEGELEIDING PATIËNTEN

Veel psychiatrische patiënten roken en ze roken doorgaans veel. Dat heeft een groot negatief effect op hun gezondheid, hun levensverwachting en hun financiële toestand. Het is niet evident om patiënten tijdens hun behandeling van het roken af te helpen, maar het kan en het blijft de moeite om het te proberen. Daarom investeert PZ Onzelievevrouw sinds 2023 opnieuw in twee tabakologen. Zij bieden een rookstopprogramma aan, zowel in groep als individueel. Veel rokers hebben meerdere pogingen nodig om uiteindelijk van het roken af te geraken. Het is een proces met vallen en opstaan. Door hierop in te zetten wil het ziekenhuis zaadjes planten en bewustzijn creëren.

ZIEKENHUISSCHOOL IN VOORBEREIDING

Het aantal jongeren tussen 16 en 24 jaar in PZ Onzelievevrouw stijgt jaar na jaar. Vandaag neemt een maatschappelijk werker contact op met de school en het Centrum voor Leerlingenbegeleiding van de jongeren. In overleg wordt dan een plan van aanpak afgesproken. Maar het initiatief om verder te studeren tijdens de opname ligt vooral bij de jongere zelf.

Omdat het voortzetten van het onderwijs zo belangrijk is, besliste PZ Onzelievevrouw in 2023 om een ziekenhuisschool te starten. Hiervoor wordt samengewerkt met Penta. Vanaf het schooljaar 2024-2025 gaan twee leerkrachten voltijds in het ziekenhuis met de jongeren aan de slag. Jongeren die met hun studies stopten, zullen gemotiveerd worden om de draad terug op te nemen. Jongeren die nog school lopen, zullen les op maat krijgen en voorbereid worden op examens. De focus ligt op het halen van een diploma middelbaar onderwijs, met ook aanverwante opleidingen zoals het halen van een rijbewijs.

BLENDED HULPVERLENING KRIJGT EEN BOOST

Met een projectsubsidie van Flanders' Care voor zorginnovatie investeerde PZ Onzelievevrouw in 2023 in blended hulpverlening. Dat is een integratie van online methodieken in het bestaande therapie-aanbod, dat vooral face to face werkt. Na een grondig vooronderzoek werd beslist om licenties aan te kopen van Therapieland. De online modules worden vooral ingezet op de afdelingen voor patiënten met een persoonlijkheidsstoornis, een stemmingsstoornis of een verslavingsproblematiek.

De online modules zijn complementair met de individuele en groepstherapie. Ze geven patiënten extra handvatten voor psycho-educatie. Ze kunnen op maat aangeboden worden en verhogen het gevoel van autonomie bij patiënten. Elke module bevat ook opdrachten, die met de therapeut besproken worden.

De eerste resultaten met blended hulpverlening zijn veelbelovend. Allicht kunnen deze methodieken in de toekomst ook uitgebreid worden, bijvoorbeeld voor wie op de wachtlijst staat en voor patiënten in nazorg. Het platform van Therapieland wordt ook gebruikt in CGG Noord-West-Vlaanderen en CGG Prisma en ter experiment aangeboden aan Covias en PC Sint-Amandus. Dat bevordert de zorgcontinuïteit voor patiënten die tijdens hun traject van de ene naar een andere organisatie overstappen.

De projectsubsidie van Flanders' Care beperkte zich tot 2023, maar na een positieve evaluatie besliste PZ Onzelievevrouw dit initiatief met eigen middelen verder te zetten.

GENDERDIVERSITEIT IN HET ZIEKENHUIS

Elk jaar werkt de Reflectiecommissie Ethiek van vzw Gezondheidszorg Bermhertigheid Jesu, waartoe PZ Onzelievevrouw behoort, rond een thema. In 2023 was het thema: omgaan met genderdiversiteit.

Genderdiversiteit omvat fysieke kenmerken, seksuele voorkeur, aantrekking, identiteit en expressie. Naast ethische kwamen ook juridische aspecten aan bod. Het resulteerde in een visietekst met aanbevelingen voor goede zorg in het licht van genderdiversiteit. Respect voor ieders individualiteit en identiteit staat hierbij voorop.

De tekst reflecteert zowel op beleidsniveau als op de zorgrelatie. Zorgorganisaties en hulpverleners zijn vaak nog niet voorbereid op inclusieve zorg: kennis, taal, aangepast zorgaanbod en infrastructuur ontbreken dikwijls. Reflectie en dialoog helpen bij het vinden van de beste zorg.

Verandering kost tijd en stuit soms op weerstand. Bespreekbaarheid van het thema is cruciaal. Dit kan door transparantie over de inclusieve visie en vorming van hulpverleners. Schroom of taboe mag goede zorg niet in de weg staan. De visietekst adviseert om altijd te focussen op de persoon, om de diversiteit zichtbaar en bespreekbaar te maken, om ruimte te creëren voor reflectie en omgaan met vooroordelen en om een vormingsaanbod te organiseren.







GEDREVEN MEDEWERKERS VERDIENEN ONZE ZORG

Gedreven medewerkers blijven de belangrijkste succesfactor in de geestelijke gezondheidszorg. De patiëntenzorg is er bovendien vaak emotioneel belastend. Het welzijn van medewerkers is dan ook een prioriteit in PZ Onzelievevrouw. De krapte op de arbeidsmarkt maakt die focus nog urgenter.

De resultaten van de tevredenheidsenquête onder medewerkers die eind 2022 afgenomen waren goed tot zeer goed, maar ook hier kwam het thema 'welzijn op het werk' terug. Als antwoord hierop investeerde PZ Onzelievevrouw in 2023 in een bijkomende HR-kracht en de oprichting van een werkgroep Welzijn. Dat gebeurde in samenwerking met de preventieadviseur. De werkgroep neemt initiatieven en houdt een vinger aan de pols van wat leeft op de werkvloer.

3.
Zorg voor medewerkers

Met een ludieke aardbeienactie verzamelde de Werkgroep Welzijn ideeën en suggesties van collega's. Ze zette meteen enkele verbindende acties op touw. Het attentiebeleid werd op punt gesteld, de complimentendag kreeg extra kleur, er werd een welzijnskalender gemaakt voor elke afdeling en er was een workshop rond veerkracht en omgaan met grenzen die grote belangstelling kende.

Het ziekenhuis scoort overigens zeer hoog op de tevredenheid over de relatie van medewerkers met hun leidinggevende en het kunnen aanwenden van de eigen talenten in de job. Ook de kansen op vorming en ontwikkeling worden door de medewerkers hoog gewaardeerd, zo bleek uit de enquête.

EEN NIEUWE WIND IN HET OPLEIDINGSPROGRAMMA

Op het vlak van vorming en opleiding zijn in 2023 de opleidingsplannen geoptimaliseerd, met bijzondere aandacht voor de trainingen 'omgaan met agressie en 'hef- en tiltechnieken'. Ook het opleidingsprogramma voor nieuwe medewerkers werd en wordt verder verfijnd en meer op maat gesneden per functie. Wat moet een medewerker in zijn of haar functie weten, kennen en kunnen: dat is het uitgangspunt.

De vormingen en opleidingen worden voortdurend gemonitord, zodat waar nodig bijgestuurd kan worden.

In samenwerking met de preventieadviseur maakt de dienst HR voor elke functie ook een risicoanalyse. Hoe beter de risico's in kaart worden gebracht, hoe beter het beleid preventieve maatregelen kan nemen. Bijvoorbeeld door in het inscholingsprogramma voor stagiairs en nieuwe medewerkers transparant aandacht te besteden aan de risico's en waar nodig de gepaste opleiding te voorzien.

PZ ONZELIEVEVROUW ALS AANTREKKELIJKE WERKGEVER

Dankzij de aandacht voor het welzijn van de medewerkers en de vele troeven – waaronder ook maaltijdcheques voor alle medewerkers sinds 1 januari 2023 – geraken de meeste vacatures in PZ Onzelievevrouw vrij vlot ingevuld.

Dat het ziekenhuis hooggespecialiseerd is en veel kansen biedt aan medewerkers, draagt hieraan zeker bij. Het ziekenhuis is ook aantrekkelijk voor stagiairs. De studenten stellen de goede omkadering tijdens hun stage op prijs, wat ervoor zorgt dat velen later voor PZ Onzelievevrouw kiezen als werkgever.

PZ Onzelievevrouw investeert in een hedendaags arbeidsmarktbeleid, een correcte beeldvorming en een profilering als aantrekkelijke werkgever, zowel voor zorgprofielen als voor ondersteunende functies. Daarom nam de dienst HR ook deel aan de Open Geestdagen in oktober 2023. Heel wat medewerkers zetten op die dag als vrijwillige ambassadeurs hun beste beentje voor.

4.
Facilitaire diensten

DERDE SMILEY VOOR DE VOEDINGSDIENST

Voor de derde keer op rij behaalde de Voedingsdienst in 2023 na een grondige HACCP-audit de felbegeerde Smiley.

De Smiley wordt uitgereikt als een organisatie aantoont dat ze beschikt over een geloofwaardig autocontrolesysteem dat gevalideerd en gecertificeerd is. Het geeft de consument de zekerheid dat er voedselveilig geproduceerd wordt.

NIEUWE IT-ARCHITECTUUR IN DE MAAK

Samen met de partners van de vzw Gezondheidszorg Barmhertigheid Jesu is PZ Onzelievevrouw in 2023 een ambitieus IT-traject gestart. Er werd gekozen voor een volledig nieuw platform. Lokale servers worden vervangen door toepassingen in de cloud. De nieuwe IT-architectuur wordt helemaal afgestemd op de noden van de toekomst.

HERWERKT VIPA-DOSSIER ZET NIEUWBOUW IN DE STEIGERS

Veel aandacht ging in 2023 naar de voorbereiding en verdediging van het herwerkte VIPA-dossier voor twee nieuwbouwprojecten op de campus van PZ Onzelievevrouw. De nieuwe infrastructuur moet de zorgvernieuwing mogelijk maken, die complementair inzet op ambulante zorg, behandeling in dagkliniek en residentiële opnames. De inspanningen in 2023 resulteerden in de goedkeuring van het dossier in april 2024.



Er komt in de nabije toekomst een ambulant therapiehuis met faciliteiten voor therapie en consultaties, vorming en opleiding. Centraal op de campus verschijnt een nieuw therapiecentrum voor wie residentieel opgenomen is of dagtherapie volgt in het ziekenhuis.

Dankzij deze investeringen kan PZ Onzelievevrouw hoogwaardige, mensgerichte zorg blijven aanbieden aan mensen met een psychische kwetsbaarheid die nood hebben aan gespecialiseerde behandeling. Het illustreert de toewijding van het ziekenhuis om de ingeslagen weg van zorgvernieuwing en vermaatschappelijking binnen de organisatie zelf en in de sector van geestelijke gezondheidszorg te blijven volgen.







5.
Verbinding & solidariteit

TROOSTPLEK BIEDT GEBORGENHEID EN VERBINDING

In mei 2023 opende PZ Onzelievevrouw een troostplek op de campus. Het is een plek in het groen, waar patiënten, hulpverleners, familieleden of passanten terechtkunnen op zoek naar zin en troost.

Verlies, afscheid, verdriet en de zoektocht naar zin, troost en verbinding zijn een realiteit voor veel mensen in de geestelijke gezondheidszorg. De troostplek biedt hier ruimte voor.

Tijdens de openingsplechtigheid was er een gesprek met psychiater Uus Knops, begeleid door live-illustraties van Penelope Deltour en muziek door de muziektherapeuten. Er vonden ook workshops plaats voor en door medewerkers.

MEDITATIE EN ZANGMOMENTEN

Rust en bezinning vinden patiënten en medewerkers ook in de meditatieruimte aan de ingang van de kapel. Elke maandag is er een sessie meditatieve samenzang. Elke vrijdag is er een begeleide meditatieoefening.

ACTIES VOOR DE WARMSTE WEEK

Tijdens de Warmste Week in december 2023 organiseerden de afdelingen psychosenzorg een wenskaartenproject. Samen met de verkoop van de bundel 'Troostende Woorden' op de Open Geestdagen en een concert in de kapel, bracht de actie 4.500 euro op. Daarnaast vonden nog diverse kleinere acties plaats, waaronder een hotdog-verkoop in de inkomhal van de cafetaria.

MEDEWERKERS DOEN VRIJWILLIGERSWERK IN KISANTU

In april 2023 trokken zeven medewerkers van PZ Onzelievevrouw en PTC Rustenburg drie weken naar Congo. Ze hielpen er bij de opbouw van de lagere school in Kisantu.

Het Saint-Luc hospitaal in Kisantu is vrij groot maar primitief. Iets verderop ligt het sociaal centrum, waar de school ingericht zou worden. Met diverse acties (waaronder een bloemenverkoop en een spaghetti-avond) hadden de vrijwilligers van PZ Onzelievevrouw 10.000 euro in cash mee. Daarmee konden ze het project financieel ondersteunen. En uiteraard staken ze zelf ook de handen uit de mouwen. Niet alleen voor de inrichting van de school, maar ook voor klussen in het ziekenhuis, op de boerderij en in het verblijf van de zusters.

In PZ Onzelievevrouw vond in 2023 ook nog een draagzakkenactie plaats. Therapeuten en patiënten van therapiecentrum De Passerelle maakten tassen met Congolese stoffen. De actie bracht 1.150 euro op. Een aantal medewerkers van het ziekenhuis tekende ook in op de actie 'Steun een kind' van zuster Ignace.

6. IN EEN NOTENDOP

236 BEDDEN

74 PLAATSEN

1308 OPNAMES

381 EERSTE OPNAMES

292 GEDWONGEN OPNAMES

87,80% BEZETTINGS-GRAAD

205 DAGOPNAMES

44 DAGEN MEDIAAN VERBLIJFSDUUR

328 OPEN DIALOGUE GESPREKKEN

121 NABEHANDELINGEN

8,1/10 SCORE TEVREDENHEID PATIËNTEN

577 MEDEWERKERS

9 PSYCHIATERS

2 HUISARTSEN

417 MEDEWERKERS ZORG

129 STAGES

15 ERVARINGS-WERKERS

31850 GEVOLGDE UREN VORMING

JANUARI 1
Expo 'Kaïrostijd in PVT de Brugghe
Indra De Pelsmaeker nieuwe stafmedewerker HR

FEBRUARI 2
Opening lokaal dramatherapie
Steve Arntjen nieuwe kliniekcoördinator ouderenpychiatrie

MAART 3
Inhuldiging beweegroute op de campus
'Contrast': De Variant stelt tentoon
Workshops 'Welzijn' voor medewerkers

APRIL 4
Kanaal Z te gast voor reportage crustatieve zorg

MEI 5
Jaarlijkse bloemenverkoop
De Troostplek gaat open
'Hondenconciërge' wordt aangesteld

JUNI 6
Supervisie Foundation Training Open Dialogue
Bekendmaking programma Open Geestdagen

JULI 7
Start nieuwe werkgroep patiëntendossier

AUGUSTUS 8
Nieuw lokaal voor de muziektherapeuten

SEPTEMBER 9
Psychiater Marc Calmeyn gaat met pensioen, dr. Sarah Smessaert volgt hem op

OKTOBER 10
Kris De Vos is de nieuwe facilitair en IT-directeur van de overkoepelende vzw GZBJ.

NOVEMBER 11
Inge Van Wassenhove gaat aan de slag als facilitair coördinator

DECEMBER 12
PZ Onzelievevrouw vlamt voor de Warmste Week
Securex is de nieuwe externe dienst voor preventie en bescherming









PZ Onzelievevrouw kiest resoluut voor een open site, waar de grenzen tussen samenleving en geestelijke gezondheidszorg vervagen. We willen de samenleving in de gezondheidszorg binnenbrengen, en de zorg in de samenleving. Daar hebben niet alleen de patiënten maar ook de maatschappij alleen bij te winnen.

1500 BEZOEKERS OP DE OPEN GEESTDAGEN

Ook in 2023 kregen we heel wat publiek over de vloer. Een absoluut hoogtepunt was er op zondag 8 oktober 2023, toen zo'n 1.500 bezoekers de weg vonden naar PZ Onzelievevrouw en PVT de Brugghe voor de eerste editie van de Open Geestdagen. Tijdens een geleid bezoek aan een behandelafdeling konden bezoekers in de huid kruipen van een zorgvrager. Er kon tijdens gerichte workshops ook geproefd worden van een divers therapie-aanbod en ervaringswerkers zetten een levende bibliotheek op. Ook in het psychiatrisch verzorgingstehuis kreeg je een inkijk in de leefwereld van de bewoners. De Open Geestdagen waren een initiatief van Te Gek!? en Zorgnet Icuro. Onder het thema 'Open de deur in je hoofd', openden meer dan 100 voorzieningen voor geestelijke gezondheidszorg in heel Vlaanderen de deuren.

7.
Zorg in de samenleving, samenleving in de zorg,





Eerder in 2023 fungeerde PZ Onzelievevrouw als gastlocatie op het traject van de CM Urban Walk waarbij ruim 1.500 wandelaars ons neogotische kapel en hoofdgang aandeden.

GELEIDE BEZOEKEN IN HET ZIEKENHUIS

Naast deze grote evenementen kunnen geïnteresseerde scholen en organisaties in PZ Onzelievevrouw op aanvraag terecht voor een geleid bezoek en een rondleiding op de campus. Tijdens deze geleide bezoekers brengen wij, naast een voorstelling van de werking van het ziekenhuis, ook steeds een fel gesmaakte getuigenis van een ervaringswerker.

18 GELEIDE BEZOEKEN (CA. 25 PERS. PER BEZOEK)
12 SCHOLEN
6 SOCIO-CULTURELE ORGANISATIES



8.
PVT de Brugghe

NIEUW BELEIDSTEAM UIT DE STARTBLOKKEN

Eind 2022 - begin 2023 kwamen verschillende nieuwe gezichten het beleidsteam van PVT de Brugghe versterken. Een goede gelegenheid om de werking en het beleid van de Brugghe op punt te stellen. Daarbij werd vooral gekozen voor continuïteit ten voordele van de bewoners en de medewerkers.

PVT de Brugghe biedt een woonsetting voor psychisch kwetsbare mensen die 24/7 omkadering nodig hebben. Er verblijven mensen van alle leeftijden. De jongste is een twintiger, de oudsten zijn tachtigers.

Zeker voor de jongere patiënten is de Brugghe vaak een tussenstap. Als ze er klaar voor zijn, kunnen ze verhuizen naar een andere context. Oudere bewoners die meer en meer lichamelijke zorg nodig hebben, vinden vaak een nieuwe thuis in een woonzorgcentrum.

Er zijn vier leefgroepen van zestien bewoners. Huiselijke en warme zorg staan voorop. Bewoners gaan en staan waar ze willen. Er worden elke dag activiteiten en zinvolle dagbesteding georganiseerd, maar bewoners kiezen zelf hoe ze hun dag doorbrengen. Ook individuele wensen van bewoners worden zo goed als mogelijk ingewilligd, dikwijls met de steun van vrijwilligers.

PARTICIPATIE EN BETROKKENHEID

Participatie en betrokkenheid van bewoners was altijd een aandachtspunt in de Brugghe. In 2023 werden nieuwe stappen gezet. Zo is de rol van de bewonersvertegenwoordiger uitgeklaard. De bewonersvertegenwoordiger wordt door de bewoners verkozen en neemt deel aan alle beleidsvergaderingen.

Daarnaast is er een bewonersraad, waar elke leefgroep een vertegenwoordiger in heeft. Hier komen de noden en verwachtingen van bewoners aan bod, kunnen ze voorstellen doen en krijgen ze ook informatie over het beleid, het jaarplan en de begroting. De vier vertegenwoordigers van de leefgroepen communiceren de afspraken van de bewonersraad verder in hun leefgroep. Waar nodig worden ze hierin bijgestaan door een activiteitenbegeleider.

Eén keer per maand houden de bewoners zelf de cafetaria Trefpunt open in het weekend. Bewoners, familieleden, vrienden en buurtbewoners zijn er welkom. Het is een initiatief waar de bewoners trots op zijn.

HERSTELDENKEN STAAT VOOROP

Het herstelgericht denken zit in het DNA en in de visie en missie van de Brugghe. Herstel staat niet gelijk aan genezen. Herstel betekent een beroep doen op de krachten van mensen, hun wensen en verwachtingen in kaart brengen en die proberen waar te maken. Hiervoor maakt de Brugghe gebruik van de SRH-methodiek: Steunend Relationeel Handelen.

De bewoner zit aan het stuur van zijn herstelproces. Zo neemt hij of zij actief deel aan de interdisciplinaire vergadering. De bewoner mag hierop ook een familielid of iemand uit zijn netwerk uitnodigen. De vergadering wordt voorbereid samen met de persoonlijke begeleider van de bewoner. Het doel is om wensen en verwachtingen uit te spreken en om een persoonlijk plan op te stellen. Dat plan wordt in de ik-vorm geschreven, wat het perspectief van de bewoner beklemtoont. De persoonlijke begeleider waakt dan mee over de uitvoering ervan.

ONZELIEVEVROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE MENSEN.ANDERS BEKEKEN

PZ Onzelievevrouw
Koning Albert I-laan 8
8200 Brugge
info@pzonzelievevrouw.be
www.pzonzelievevrouw.be

PVT de Brugghe
Samen Leven

PVT de Brugghe
Hoog Brabantlaan 27
8200 Brugge
info@pzonzelievevrouw.be
www.pvtdebrugghe.be

PZ Onzelievevrouw en PVT de Brugghe maken deel uit van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' samen met volgende voorzieningen:

- Psychotherapeutisch Centrum Rustenburg, Brugge
- Centrum voor Psychische Revalidatie Inghelburch, Brugge
- Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart, Ieper
- Psychiatrisch Verzorgingstehuis Het Tempelhof, Ieper
- Centrum voor Psychische Revalidatie Hedera, Ieper

www.gezondheidszorgbermhertigheidjesu.be