ONZELIEVEVROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE **MENSEN.ANDERS BEKEKEN**

Jaarverslag 2024



MENSEN. ANDERS BEKEKEN

Voorwoord



Inge Vanthuyne
ALGEMEEN DIRECTEUR
REGIO BRUGGE
VZW GEZONDHEIDSZORG
'BERMHERTIGHEID JESU'

Beste lezer,

In dit jaarverslag blikken we nog even terug op het werkjaar 2024, een jaar waarin het continue verbeteren van zorgkwaliteit, het versterken van onze infrastructuur en het stimuleren van innovatie centraal stonden. We deden dit steeds met aandacht voor menselijkheid en verbinding.
Audits, zoals de Kindreflex en Crustatieve Zorg brachten waardevolle inzichten en lieten ons toe om onze werking verder te verfijnen. Opleidingen en vormingen boden onze medewerkers nieuwe kansen om zich bij te scholen en hun expertise verder te ontwikkelen. Zorgvernieuwing stond centraal, zowel in de uitbouw van blended hulpverlening als in de verdere implementatie van therapeutische methodieken zoals Open Dialogue en Dialectische Gedragstherapie. De opstart van de Antenne Zorgethiek bood medewerkers een platform voor ethische reflectie en dialoog.

Ook op infrastructureel vlak zetten we stappen vooruit. In 2024 werd het startschot gegeven voor de bouw van een nieuw therapiecentrum, dat zal bijdragen aan een moderne, inspirerende omgeving voor zowel patiënten als medewerkers. Daarnaast werden tal van kleinere aanpassingen gerealiseerd, steeds met het oog op een kwaliteitsvolle en mensgerichte zorgomgeving.
Ook samenwerking blijft een essentieel onderdeel van onze visie. In 2024 gingen we opnieuw waardevolle partnerschappen aan, zowel binnen als buiten de zorgsector. In samenwerking met Penta Connect werd onderwijs geïntegreerd binnen ons zorgaanbod, om jongeren in behandeling maximaal te ondersteunen. We blikken vanuit onze rol als gastlocatie voor het kunst- en cultuurevent Triënnale Brugge ook terug op een fijne samenwerking met de stad Brugge.

2024 was ook een jaar van jubilea. Drie van onze zorginitiatieven vierden een bijzondere verjaardag: PVT de Brugghe vierde het 30-jarig bestaan, ons behandelaanbod verslavingszorg bestond 35 jaar en de dagafdeling voor 60-plussers blies 15 kaarsjes uit. Deze jubilea werden op een passende manier in de kijker gezet, met boeiende symposia, festiviteiten en dankbaar terugblikken op de samen afgelegde weg.

Wat we realiseerden was enkel mogelijk dankzij de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers, vrijwilligers en partners. Hun toewijding en professionaliteit blijven de kern van onze organisatie. Met vertrouwen blijven we ons ook in 2025 engageren om een vooruitstrevend en toegankelijk psychiatrisch ziekenhuis te zijn dat optimale zorg kan bieden voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

2024 in cijfers

- 236 BEDDEN
- 74 PLAATSEN
- 587 MEDEWERKERS
- 1115 OPNAMES
- 361 DAGOPNAMES
- 87% BEZETTINGSGRAAD
- 424 ZORG-MEDEWERKERS
- 11 ARTSEN (psychiaters & huisartsen)
- 398 EERSTE OPNAMES
- 46 DAGEN MEDIAAN VERBLIJFSDUUR
- 469 OPEN DIALOGUE GESPREKKEN
- 22 ERVARINGSWERKERS (20 vrijw. - 2 contract.)
- 122 STAGIAIRS
- 262 GEDWONGEN OPNAMES
- 142 NABEHANDELINGEN
- 7,9/10 TEVREDENHEID PATIËNTEN
- 31 VRIJWILLIGERS
- 17.203 AANTAL UREN VORMING GEVOLGD



JANUARI

Auditprogramma Kindreflex

Wanneer een patiënt met een psychische kwetsbaarheid kinderen heeft, is het belangrijk om ook altijd aandacht te hebben voor de noden van die kinderen. Het ziekenhuis heeft hiervoor met de Kindreflex al enkele jaren een goede tool. Een kwaliteitsmeting rond de Kindreflex is er op dit ogenblik nog niet. Daarom sloegen de vier psychiatrische centra van vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' de handen in elkaar. Ze organiseerden een audit en voerden die bij elkaar uit. De methodiek was een schot in de roos en met de rapporten kunnen de voorzieningen verder aan de slag om de Kindreflex te finetunen.

FEBRUARI

Vormingsjaar trekt zich opnieuw op gang

In PZ Onzelievevrouw bieden we medewerkers ruime kansen om zich bij te scholen en te groeien in hun vak. Vormingsmomenten werden vanaf februari op regelmatige tijdstippen georganiseerd. We deden hiervoor een beroep op interne en externe specialisten. Enkele opvallende vormingsmomenten:

- Een workshop 'Trauma en lichaamsgericht werk' met Peter De Roij, voor medewerkers uit Kliniek 4.
- Vormingsdagen voor zorgmedewerkers rond de familiereflex, een initiatief van Familieplatform vzw.
- Educatie door de werkgroep medicatie rond do's en don'ts bij toediening van benzodiazepines en bewustwording van de nadelige effecten ervan.
- Een basistraining 'Behandeling en coaching van mensen met borderline- en emotieregulatie problematiek' op basis van de Dialectische Gedragstherapie van Marsha Linehan.
- Een opleiding Open Dialogue voor medewerkers van onze deelkliniek voor mensen met een psychotische kwetsbaarheid.
- PZ Onzelievevrouw beschikt sind het voorjaar 2024 ook over een volautomatische mobiele CPR-trainer met reanimatiepop waaarop medewerkers hun kennis kunnen bijspijkeren.
- ...

MAART

Campus als gastlocatie

Onze campus is open. Bezoekers maken er kennis met onze groene omgeving en de werking van een modern psychiatrisch ziekenhuis. Het fietspad dat de Brugse deelgemeente Sint-Michiels met de binnenstad verbindt, is ondertussen een veelgebruikte shortcut voor zowel fietsers als wandelaars. Een ideale plek dus om een kunstwerk van Triënnale Brugge te huisvesten. In maart namen we de eerste bedrijvigheid waar voor de installatie van Full Swing, een werk van de Brits-Libanese kunstenares Mona Hatoum. Het werk, een ondergrondse schommel, was te bewonderen van april tot en met september op het driejaarlijkse kunsttraject door Brugge met de toepasselijke naam Spaces of Possibility. Het fungeren als gastlocatie was alweer een geslaagde samenwerking met de stad Brugge, nadat we eerder in 2025 ook al het Brugge Plus evenement Vuurtheater mochten verwelkomen.
Ook enkele boeiende inspiratie-avonden in onze kapel brachten buitenstaanders over de vloer.

APRIL

Inzetten op kwaliteitsvolle infrastructuur

Bij PZ Onzelievevrouw zetten we ons in om professionele en kwaliteitsvolle hulpverlening te kunnen bieden in een state-of-the-art infrastructuur die niet alleen zorgvragers ondersteunt in hun herstel, maar ook een inspirerende en helende werkomgeving biedt voor onze medewerkers. Wij waren dan ook verheugd in april 2024 minister Hilde Crevits te mogen verwelkomen om groen licht te geven aan twee zorgvernieuwende bouwprojecten op onze campus.

Naast groen licht voor deze twee grote bouwprojecten mochten we in 2024 ook terugblikken op enkele andere opvallende realisaties, onder meer:

- Nieuwe comfort-room op de HIC
- Een nieuwe locatie voor de personeelsdienst en een opsmuk voor enkele directielokalen in de oude 'directeurswoning' van de neogotiek.
- Nieuw meubilair op de dagafdelingen.

MEI

Blended care
Blended hulpverlening, een mix van directe en online ondersteuning, wordt steeds belangrijker. De werkgroep Blended Hulpverlening onderzoekt hoe technologie kan bijdragen aan gepersonaliseerde zorg, met toepassingen zoals VR-brillen, educatieve video's en apps. Dankzij Vlaamse steun werd Therapieland geïntroduceerd, een interactief platform met modules op maat van patiënten. Zo gebruiken afdelingen de tool voor signaleringsplannen en therapeutische opdrachten.
Hoewel online toepassingen kansen bieden, blijft zorgvuldigheid geboden: technologie moet evidence-based zijn en de zorgrelatie versterken. Om medewerkers en patiënten vertrouwd te maken, organiseerde de werkgroep infomomenten en zetten we regelmatig een nieuwe app in de kijker.
De ontwikkelingen gaan snel en het ziekenhuis volgt ze nauwgezet. In september startte in de kliniek voor verslavingszorg een projectmedewerker voor een verkenning van de QIT-Online Application.

Work hard, play hard
Een dynamische werkomgeving biedt niet alleen professionele groei, maar ook welzijn en verbindende ontspanning. In juni organiseerden we op een stralende zomerdag een verbindende picknick. Het traditionele tweejaarlijkse personeelsfeest vond plaats in september en werd bijgewoond door een 300-tal feestvierders.

Feest ook in het Psychiatrisch Verzorgingstehuis de Brugghe, waar de dertigste verjaardag gevierd werd met door bewoners, familieleden en medewerkers druk bijgewoond en gezellig tuinfeest.

SEPTEMBER

Bouw nieuw therapiecentrum van start
Een mijlpaal voor PZ Onzelievevrouw. In augustus werd de eerste spadesteek gegeven voor de bouw van een nieuw therapiecentrum. Dit centrum zal de thuisbasis zijn voor een breed gamma aan therapie-ateliers en zal ook onderdak bieden aan de linnendienst van het ziekenhuis. Het gebouw vervangt het huidige therapiegebouw uit de jaren 1960. Met de modernisering van deze infrastructurur kunnen we blijvend behandeling op maat aanbieden.

Onderwijsaanbod voor jongeren
In samenwerking met Penta Connect, een school van scholengroep !mpact, biedt PZ Onzelievevrouw vanaf het schooljaar 2024-2025 jongeren die opgenomen zijn in het ziekenhuis de kans om onderwijs te volgen. Op die manier kunnen leerlingen eventuele leerachterstand bijwerken of gestimuleerd worden om terug aan te knopen met middelbaar onderwijs. De lessen vinden plaats in de voormalige bibliotheek die omgetoverd werd tot een educatief centrum.













OKTOBER

Denken over strategie
In oktober kwamen onze leidinggevenden samen voor een inspirerende dag rond strategie om, in uitdagende tijden, onze missie, visie en waarden verder te verankeren voor de komende zeven jaar. De dag bood ruimte voor reflectie over trends en uitdagingen in de zorgsector en de maatschappij én voor een blik op de nabije toekomst om met gebundelde krachten verder te kunnen gaan.

NOVEMBER

Symposium 35 jaar verslavingszorg in PZ Onzelievevrouw
De 35ste verjaardag van het behandelaanbod verslavingszorg werd in november extra luister bijgezet met een symposium onder de noemer 'In Verbinding naar Verandering'. Het symposium, dat door zo'n 140 aanwezigen werd bijgewoond, bracht uiteenzettingen van psychiater Kim Vanderhaeghen, cultuurfilosofe Marlies De Munck, professioneel veranderaar Rob d'Hondt en hoofdarts Sam Deltour, elk vanuit hun eigen expertise. Ervaringsdeskundigen op het vlak van verslaving brachten pakkende en inspirerende getuigenissen op het vlak van verslaving. Een welverdiende shout-out ook vande behandelteams voor de twee afdelingscoördinatoren Caroline Tavernier en Mieke Cornette, die in 2025 afzwaaien.

Parels
De afdeling voor langdurige intensieve behandeling (afdeling 52) blonk uit in de audit rond Crustatieve Zorg. Dit kwaliteitsonderzoek, uitgevoerd door interne en externe auditoren, bood waardevolle inzichten en werd ervaren als een moment van reflectie en waardering. Het team ontving een symbolische parel als erkenning voor hun inzet.

De audit toonde de sterke betrokkenheid van medewerkers, patiënten en familie. Op basis van de bevindingen werkt de afdeling verder aan de integratie van verpleegkundig en therapeutisch werk en het versterken van een duidelijk therapeutisch concept voor deze specifieke doelgroep.

Parelen deed ook verpleegkundige Britt Dejonckheere. Zij werd door haar collega's benoemd tot één van de zeven Parels van Verpleegkundigen, een erkenning van beroepsorganisatie Netwerk Verpleegkunde. Sinds haar stage in PZ Onzelievevrouw zet ze zich in voor zorgvragers met een persoonlijkheidsstoornis (afdeling 42). Haar collega's roemen haar betrokkenheid en passie, die zich weerspiegelen in haar zorg voor patiënten.

Eerste bijeenkomst Antenne zorgethiek
De antenne zorgethiek brengt zorgmedewerkers samen om de dialoog met patiënten en hun context centraal te stellen. Onder begeleiding van experts Linus Vanlaere en Ludo Goderis volgen deelnemers uit diverse disciplines een interactieve vorming, gevolgd door tweemaandelijkse bijeenkomsten. Deze lerende community versterkt ethisch bewustzijn, stimuleert perspectiefwisseling en draagt bij aan een zorgcultuur die verbindt en inspireert.

DECEMBER

15 jaar dagafdeling voor 60-plussers
In december vierde PZ Onzelievevrouw het 15-jarig bestaan van de dagafdeling voor 60-plussers met het symposium Nieuwe Wegen naar Herstel. Dit inspirerende evenement blikte terug op het ontstaan en de evolutie van de afdeling en keek ook vooruit naar de toekomst. Sprekers psychiater Cassandra Janssen, GZ psychologe Ellen Gielkens, ethicus Linus Vanlaere en therapeute Sofie Dewulf (met medetherapeuten) benadrukten elk vanuit hun specifieke invalshoek de kracht van levensverhalen, de ethische dimensies van ouder worden, het belang van relationele presentie en non-verbale therapieën in de zorg. Zorgvragers deelden moedige getuigenissen over hun weg naar herstel, waarmee de essentie van veerkracht en betekenisgeving centraal stond.

Vlammen tegen eenzaamheid
Ook PZ Onzelievevrouw gaf het beste van zichzelf om samen met patiënten, hulpverleners én de ondersteunende diensten via verschillende acties een vuist te maken tegen eenzaamheid, het centrale thema van de Warmste Week, editie 2024.
De Klankcaravan toverde een caravan Radio Ga Ga-gewijs om tot een plek van muziek en verbinding. Battle of the brains liet de hersenen kraken met een spannende quiz. Op de Badminton Warmathon werd er met racket en shuttle flink gesmasht voor het goede doel. Om de verbruikte energie aan te vullen bakten teams en patiënten allerlei lekkers. De verschillende initiatieven brachten samen 5500 euro in het laatje.

Behandelaanbod

PZ Onzelievevrouw biedt behandeling voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Het ziekenhuis is gespecialiseerd in verslavingszorg, psychosezorg, depressie en persoonlijkheidsstoornissen, zorg voor 60-plussers en intensieve psychiatrische zorg. Voor elke behandelspecialisatie is er een residentieel aanbod, een aanbod in dagbehandeling en een ambulant en/of nabehandelingsaanbod.

Bij PZ Onzelievevrouw staan meer dan 570 medewerkers in voor de optimale begeleiding van onze patiënten.

PZ Onzelievevrouw maakt deel uit van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' én is een actieve partner in het Netwerk Nowe, een samenwerkingsplatform van verschillende organisaties uit de geestelijke gezondheidszorg en eerstelijnsactoren.

Medewerkers van PZ Onzelievevrouw zijn actief in het Mobiel Crisisteam en in Covias voor langdurige mobiele behandeling.



VERSLAVINGSZORG

Behandeling van primaire verslavingsproblemen voor patiënten van 18 tot 60 jaar:

- Alcohol en/of psychotrope medicatie
- Verslavingsproblemen in combinatie met een andere psychiatrische problematiek (geen psychose).

Afdelingen

- Dagbehandeling (10)
- Residentiële behandeling (11)

PSYCHOSEZORG

Behandeling van patiënten met een psychotische kwetsbaarheid.

Afdelingen:

- Dagbehandeling (20) voor jongeren, volwassenen en 60-plussers
- Residentieel (21) voor jongeren en volwassenen
- Residentieel (23) voor volwassenen en 60-plussers

60-PLUSSERS

Behandeling van 60-plussers met een depressie, angststoornis, persoonlijkheidsstoornis en/of verslaving.

Afdelingen:

- Dagbehandeling (30)
- Residentieel (32)

DEPRESSIE & PERSOONLIJKHEIDSSTOORNISSEN

Behandeling van patiënten van 16 tot 60 jaar met een problematiek van depressie en/of persoonlijkheidsstoornis.

Afdelingen:

- Dagbehandeling (40)
- Residentieel (41)
- Residentieel (42)

KORTDURENDE INTENSIEVE BEHANDELING HIC (High & Intensive Care)

Behandeling van patiënten vanaf 16 jaar met een acute psychiatrische pathologie in een velige en beschermende structuur.

Afdelingen:

- Residentieel (51)

LANGDURIGE INTENSIEVE BEHANDELING

Behandeling van patiënten met een ernstige aandoening met nood aan intensieve begeleiding en zorg op alle levensdomeinen.

Afdelingen:

- Residentieel (52)

PVT de Brugghe Samen Leven

PVT DE BRUGGHE

Het psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) de Brugghe huisvest bewoners met een ernstige psychiatrische aandoening, maar die een zeker evenwicht gevonden hebben in het omgaan met hun psychische kwetsbaarheid. Onze bewoners blijven wel nood hebben aan een permanent steunende en regulerende begeleiding opdat hun psychisch functioneren op peil wordt gehouden.

PVT de Brugghe (60 bedden) bevindt zich aan de rand van de campus.



Bermhertigheid Jesu
vzw Gezondheidszorg

ONZELIEVEVROUW
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS BRUGGE MENSEN.ANDERS BEKEKEN

PZ Onzelievevrouw
Koning Albert I-laan 8 - 8200 Brugge
www.pzonzelievevrouw.be

PVT de Brugghe
Samen Leven

PVT de Brugghe
Hoog Brabantlaan 27 - 8200 Brugge
www.pvtdebrugghe.be

PZ Onzelievevrouw en PVT de Brugghe maken deel uit van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' samen met volgende voorzieningen:

- **Psychotherapeutisch Centrum Rustenburg, Brugge**
- **Centrum voor Psychische Revalidatie Inghelburch, Brugge**
- **Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart, Ieper**
- **Psychiatrisch Verzorgingstehuis Het Tempelhof, Ieper**
- **Centrum voor Psychische Revalidatie Hedera, Ieper**

www.gezondheidszorgbermhertigheidjesu.be